



Del 31 de Marzo al 7 de Abril

Cód. 129

## Volcanes del Mediterráneo

### Etna, Lípari, Vulcano y Strómboli

Un viaje espectacular donde descubriremos la belleza de los Volcanes de las Islas Eólicas, tan nombradas en la mitología griega. Declaradas Patrimonio de la Humanidad por la Unesco visitaremos Lípari, la mayor de todas ellas; Vulcano, conocida por ser el forjador de los Rayos de Zeus y Strómboli, donde subiremos hasta su cumbre para ver su permanente actividad además de sus coladas de lava incandescente fluyendo del interior de la tierra. También caminaremos por el volcán más emblemático de todos ellos, el Etna, el mayor de toda Europa.



#### DIA 31: MADRID - CATANIA

**Media Pensión.** A las 06,00 salida del aeropuerto de Madrid en vuelo regular de la compañía Alitalia con destino a Catania, vía Roma. Llegada a las 11,30 y traslado al hotel situado en Catania, situada a los pies del Volcán Etna. Desde 2002 Catania está declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco enmarcada dentro de las «Ciudades del barroco tardío de Val di Noto». Disfrutaremos de tiempo libre para recorrer la ciudad fácilmente visitable a pie. Cena y alojamiento en Catania.

#### DIA 1: LA ISLA DE LIPARI

**Media Pensión.** Por la mañana saldremos en barco hacia la Isla de Lípari. Tras alojarnos en el hotel realizaremos una excursión por la zona Sur de la Isla desde la que tendremos muy buenas vistas sobre Vulcano, la zona costera de Lípari y las islas de Alicudi, Filicudi y Salina. Alojamiento en Lípari.

Nivel: 2 ↑250 ↓250 6km 3,5h

#### DIA 2: LA ISLA DE VULCANO

**Media Pensión.** Tras el desayuno embarcaremos para trasladarnos hasta la Isla de Vulcano famosa por sus playas volcánicas y aguas termales. Realizaremos una excursión hasta el cráter del Volcán Vulcano, donde podremos ver las curiosas fumarolas consistentes en emanaciones de gases procedentes del interior de la tierra. Tiempo libre para estar en la playa de arena volcánica o tomar algún baño termal. Por la tarde cogeremos un barco de vuelta a Lípari donde tendremos tiempo libre para descubrir los secretos de la ciudad, recorrer el casco antiguo o el Museo Arqueológico. Pasaremos una noche más en Lípari.

Nivel: 2 ↑390 ↓390 7km 4h



#### DIA 3: LA ISLA DE STRÓMBOLI

**Media Pensión.** Tomaremos un barco hasta Strómboli con tiempo para relajarnos en sus maravillosas playas. Por la tarde, para apreciar mejor las lavas incandescentes, realizaremos una excursión donde tendremos nuestro primer encuentro con la actividad volcánica y donde disfrutaremos de una bella vista panorámica de todo el cráter. Alojamiento en Strómboli.

Nivel: 2 ↑400 ↓400 7km 4h

#### DIA 4: ASCENSIÓN AL VOLCÁN STRÓMBOLI

**Media Pensión.** Tras el desayuno tiempo libre para visitar la bella ciudad de San Vincenzo o coger un barco (opcional. Precio: 17 €) para realizar una travesía alrededor de la isla visitando el encantador pueblo de Ginostra, situado en uno de los rincones más bellos de toda la isla. Por la tarde-noche realizaremos la espectacular ascensión al Volcán de Strómboli con un guía especializado en vulcanología. Alojamiento en Strómboli.

Nivel: 4 ↑925 ↓925 8km 6h

**Nota:** El volcán se encuentra situado a 924 metros de altitud y de acuerdo con la legislación vigente, cuando el volcán no está en erupción está permitido subir acompañado por un guía vulcanólogo. A fecha de edición de esta información está permitido subir y el guía se reservará el derecho de cancelar la ascensión por motivos de seguridad. Imprescindible llevar linterna para la ascensión nocturna.





### DIA 5: LA CARA NORTE DEL ETNA

**Media Pensión.** Abandonaremos la Isla de Stromboli para regresar en barco a Sicilia. A la llegada al puerto de Milazzo nos trasladaremos hasta el lado Norte del famoso Volcán del Etna, que con 3.332 metros de altitud es el más alto de toda Europa. Realizaremos un corto paseo por las inmediaciones del Monte Sartorius desde el que disfrutaremos de las primeras vistas del Etna y su actividad volcánica. Alojamiento en Pedara.

**Nivel: 2** ↑150 ↓150 7km 2h

### DIA 6: TRAVESIA DEL VOLCÁN ETNA

**Media Pensión.** Hoy lo dedicaremos a conocer a fondo el Volcán del Etna, descubriendo la alineación de grandes cráteres abiertos durante las erupciones del 2002. Tendremos espectaculares vistas de la Costa de Ionian. Regresaremos al hotel pasando junto a la cresta del Valle de Bove y la enorme Caldera formada por el colapso de un antiguo volcán. Alojamiento en Pedara.

**Nivel: 3** ↑450 ↓450 12km 5h

**Excursión opcional hacia la cima del Etna:** Subida en el teleférico hasta 2.900 metros de altitud y aproximación en vehículo todo terreno, acompañados de un guía vulcanólogo, dependiendo de la actividad volcánica llegaremos caminando hasta la parte somital del Etna. Precio aprox: 55 €. En caso de no poder subir hasta la cumbre se podrá subir hasta los 2.900m de altitud utilizando el teleférico y 4x4. Precio aprox.:25 €



### DIA 7: CATANIA - TAORMINA - MADRID

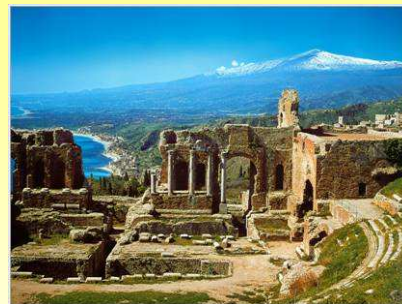
Tras el desayuno nos acercaremos a ver el que probablemente sea el pueblo más bonito de Sicilia: Taormina; literalmente colgado del acantilado sobre el mar, con su impresionante teatro romano. Tras el almuerzo, saldremos hacia el aeropuerto de Catania. Salida a las 18:25 en vuelo regular de la compañía Alitalia, vía Roma con llegada prevista a Madrid a las 23:50.

## PRECIOS

Por persona en habitación doble (INCLUYE TASAS DE AEROPUERTO) ..... 1.350 €  
 Suplemento habitación individual ..... 200 €  
 Seguro de anulación hasta 1.500€ (a contratar en el momento de hacer la reserva) .....25 €

### EL PRECIO INCLUYE

- Traslado Madrid - Catania - Madrid en vuelo regular de Alitalia en clase turista, vía Roma.
- Tasas de aeropuerto (155 €) a día 18/1/12. La cantidad definitiva se confirmará en el momento de la emisión de los billetes.
- Todos los traslados según programa terrestres y marítimos, excepto los opcionales detallados en el programa.
- 1 noche de alojamiento y MP en habitaciones dobles en el Hotel Nettuno 4\*\*\*\*, en Catania.
- 2 noches de alojamiento y MP en habitaciones dobles en el Hotel La Zagara 4\*\*\*\*, en Lipari.
- 2 noches de alojamiento y MP en habitaciones dobles en el Hotel Ossidiana 3\*\*\*, en Strómboli.
- 2 noches de alojamiento y MP en habitaciones dobles en el Etna Gran Hotel Bonaccorsi 4\*\*\*\*, en Pedara.
- Excursiones que se mencionan en el itinerario de viaje.
- Guía local durante todo el itinerario.
- Guía experto vulcanólogo durante la ascensión al Strómboli.
- Guía acompañante de Arawak Viajes.
- Cuaderno informativo de la zona con mapas.
- Seguro de viaje y accidentes.
- **No incluye:** Bebidas en las cenas, ruta en barco a Ginostra y ruta opcional al Etna.



## ALOJAMIENTO

### HOTEL NETTUNO 4\*\*\*\*, Catania

Hotel situado frente al mar dispone de 100 habitaciones, dos restaurantes, piscina, solarium con acceso al mar y bar. Las habitaciones cuentan con balcón, TV satélite, baño completo, caja de seguridad (pago), teléfono, aire acondicionado y conexión Wifi.

[www.hotel-nettuno.it](http://www.hotel-nettuno.it)

### HOTEL LA ZAGARA 4\*\*\*\*, Lipari

Hotel de nueva construcción situado en la famosa bahía de Canneto, en la playa principal de la isla de Lipari. El hotel cuenta con jardín, terraza, restaurante y snack-bar. Las 20 habitaciones tienen vistas al mar, aire acondicionado, teléfono, TV, minibar, baño con ducha y secador de pelo.

[www.lazagara.eu](http://www.lazagara.eu)

### HOTEL OSSIDIANA 3\*\*\*, Strómboli.

Hotel estratégicamente situado junto al mar en una zona muy tranquila y con bonitas panorámicas. El hotel cuenta con restaurante, baño turco, pequeña piscina y duchas termales. Dispone de 26 habitaciones con baño completo, secador de pelo, caja seguridad, aire acondicionado, minibar, TV y teléfono.

[www.hotelossidiana.it](http://www.hotelossidiana.it)

### ETNA GRAN HOTEL BONACCORSI 4\*\*\*\*, Pedari

Recientemente restaurado el hotel cuenta con 94 habitaciones, caja fuerte, ascensor, bar, 3 restaurantes climatizados, sala de televisión. Las habitaciones disponen de cuarto de baño con secador de pelo, teléfono de línea directa, TV vía satélite o por cable, minibar, caja fuerte, aire acondicionado y balcón o terraza.

[www.grandhotelbonaccorsi.it](http://www.grandhotelbonaccorsi.it)



## PAGOS

- Como garantía de la plaza, deberás abonar 405 € en los 5 días siguientes a realizar tu reserva.
- El resto del pago deberá realizarse, para este viaje, antes del 29 de Febrero.

**NO SE CONSIDERARÁ COMO FIRME NINGUNA INSCRIPCIÓN QUE NO TENGA REALIZADO EL DEPÓSITO PASADOS CINCO DÍAS DESPUÉS DE HABER REALIZADO LA RESERVA**

Los pagos se podrán realizar:

- En la oficina, en metálico o mediante talón.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria (personal, por banca telefónica o Internet) en una de las siguientes cuentas bancarias:

haciendo constar el código de este viaje -129- y el nombre del viajero en el apartado de observaciones.

La omisión o incorrección de estos datos puede generar una adjudicación errónea del pago, y con ello, la pérdida de la plaza no identificada.

**SANTANDER: 0049 - 1628 - 54 - 2210 157 393**  
**BANESTO: 0030 - 1145 - 43 - 0293 480 273**

## PAGA EN 6 MESES SIN INTERESES CON LA TARJETA VISA GEA

Te ofrecemos la posibilidad de financiar tu viaje a través de la Tarjeta Visa Gea. Su emisión **no tiene ningún coste para ti**, ni de emisión ni de renovación. **No necesitas cambiar de banco** en el que tengas tu cuenta y **te devolverá el 1%** de todo lo que compres cada mes, en cheques-regalo para utilizar en los siguientes seis meses en Arawak o en cualquier otra agencia GEA. Además te incluye gratuitamente un **seguro de accidente en viaje**. Podrás utilizarla en más de 20 millones de comercios en 180 países distintos.

Cantidad mínima a financiar: 450€



## ANULACIONES

Dependiendo de la fecha de anulación del viaje se aplicarán los siguientes **gastos de anulación**:

Hasta el **15 de Febrero**: gastos anulación si hubiese.

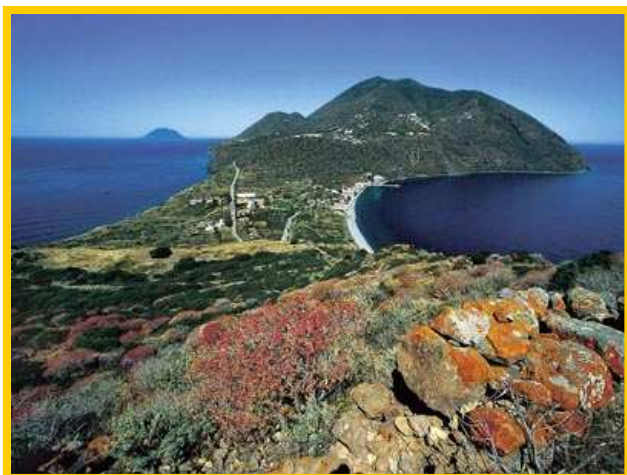
Del **16 de Febrero al 16 de Marzo**: 30 € gastos de gestión + gastos de anulación si los hubiese.

Del **17 al 20 de Marzo**: 45 € gastos de gestión + penalización 5% + gastos de anulación si hubiese.

Del **21 al 28 de Marzo**: 60 € gastos de gestión + penalización 15% + gastos de anulación si hubiese.

Después del **28 de Marzo**: 100 € gastos de gestión + penalización 25%+ gastos de anulación si hubiese.

**No presentación: 100% del importe del viaje.**



### INFORMACIÓN Y RESERVAS

**ARAWAK**

C/ Ercilla, 28 - 28005 Madrid

**Tel. 91 474 2524**

[www.arawakviajes.com](http://www.arawakviajes.com) - [info@arawakviajes.com](mailto:info@arawakviajes.com)



**ARAWAK**

# **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO. CONDICIONES PARTICULARES.**

**Arawak**, en las actividades o viajes entendidos como Turismo Activo y velando por sus clientes, se reserva el derecho de admisión o participación en una determinada actividad, aun ya en viaje, de aquellas personas que muestren una condición o medios inadecuados para su óptima realización, impidiendo el normal desarrollo de la misma o poniendo en peligro su integridad física, la de otros participantes o de los propios guías acompañantes.

Estas Condiciones son siempre complementarias de las Condiciones Generales reflejadas en el Programa General vigente.

El presente contrato de viaje combinado se firmará, o entenderá firmado por ambas partes si el cliente no lo hace llegar a la Agencia debidamente firmado, desde el momento de la contratación del viaje a que se refiera, obligando a ambas partes.

## **REGULACIÓN JURÍDICA**

Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre. Libro Cuarto -Viajes Combinados.

## **ORGANIZACIÓN TÉCNICA**

Arawak Viajes S.L. (CIC MA 893 Mm) CIF B-80956477 con domicilio social en C/ Ercilla 28, 28005 de Madrid.

## **PRECIO**

- ✓ El precio del viaje combinado incluye exclusivamente lo reflejado en el presente programa en el apartado INCLUYE, quedando claramente excluido cualquier tipo de prestación no mencionada como incluida en el contrato.
- ✓ Cualquier variación en los precios de los transportes, tasas, carburante, impuestos o tipos de cambio sobre los calculados en la fecha de firma del presente contrato podrá dar lugar a una revisión en el precio final al alza o baja, que se comunicará verbalmente y por escrito y siempre antes de los 20 días previos a la salida. Asimismo, si el cambio se ha producido previamente a la contratación, el nuevo precio final se reflejará directamente en este mismo contrato.
- ✓ No se incluyen visados, tasas de aeropuerto, tasas de entrada o salida de un país, certificados de vacunación, extras como cafés o licores, ni lavado, planchado, llamadas u otros servicios hoteleros opcionales, ni vinos, refrescos o aguas minerales aun en los supuestos de pensión alimenticia, salvo que así se exprese en el apartado INCLUYE del presente contrato.

## **PAGOS Y REEMBOLSOS**

- ✓ Según condiciones y fechas de pago particulares reflejadas en el presente programa informativo y contrato de viaje combinado.
- ✓ Los reembolsos que procedan se realizarán solamente por la oficina Central, nunca en viaje. No serán reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.

## **ANULACIONES, CESIONES Y CANCELACIÓN DE VIAJE**

- ✓ Se puede anular en cualquier momento, a tal efecto se adjunta el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO previsto en la Ley, teniendo derecho a la devolución de las cantidades satisfechas excepto los gastos de anulación, los de gestión y la indemnización que corresponda abonar a la agencia.
- ✓ Si la anulación se produce por **causa de fuerza mayor** comunicada en las 24 h siguientes al suceso, previo a la salida del viaje, habrá que presentar la documentación original y de entidad acreditada que se precise para su aceptación como causa justificada, tomando como criterios de referencia los establecidos en la póliza de Anulación ofrecida para su contratación voluntaria o incluida en el viaje. En estos casos, se cobrarán los gastos de anulación que puedan existir, y si existe seguro de anulación incluido, se incluirán los porcentajes de penalización previstos por el R.D.L. 1/2007 y el organizador facilitará el curso al mismo, comprometiéndose el cliente a facilitar los documentos requeridos por la entidad aseguradora a fin de recuperar el importe máximo posible.
- ✓ Las anulaciones deben realizarse por correo ordinario, correo electrónico o comunicación personal con los agentes de atención de las oficinas, entregando necesaria y debidamente cumplimentado el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO, tomándose la fecha en que se reciba por el personal de la agencia. (Si la anulación es en sábado, domingo o festivo, al no poder realizarse ninguna gestión, se contará como jornada de aviso el laborable posterior).
- ✓ Los **gastos de anulación** en el presente Viaje Combinado existen desde el momento mismo de la contratación, siendo extremadamente altos los referentes a plazas aéreas y el resto de servicios, variables, aumentando según la cercanía a la fecha de salida.
- ✓ El Viajero podrá ceder su plaza a un tercero, si el cedente lo solicita por escrito con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje y el cesionario cumple sus mismos requisitos. Ambos responderán solidariamente del pago y gastos adicionales justificados por la cesión.
- ✓ Arawak se reserva el derecho de cancelar el presente viaje si el número de participantes es menor de 20 plazas, en cuyo caso se avisará con al menos 10 días de antelación, reembolsando únicamente los importes pagados.

## **ALTERACIONES Y CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Arawak facilitará todos los servicios que correspondan según lo estipulado en este contrato de viaje combinado, de acuerdo a los siguientes extremos:

- a)** Si se modifica significativamente algún elemento esencial del viaje, se comunicará inmediatamente. (No son significativos los cambios horarios realizados por las compañías de transportes manteniendo las fechas, la sustitución de una ruta o visita por otra de igual importancia o ciertas variaciones en el desarrollo y duración de las marchas o visitas.)
- b)** En tal caso, el cliente podrá aceptarlo con las modificaciones introducidas o rechazarlo sin penalización alguna en el plazo de 3 días, dándose por rechazado si no hay respuesta en dicho plazo.
- c)** Si el cliente da por resuelto el contrato o la Agencia cancela el viaje una vez firmado, se le reembolsará la cantidad pagada y, si es el caso de incumplimiento, una indemnización del 5% entre 2 meses y 15 días antes, el 10% entre 15 y 3 días y el 25% si el incumplimiento es en los dos días previos a la salida.
- d)** No habrá incumplimiento y por tanto no existirá indemnización si se cancela por menor número que el cupo mínimo establecido y así se comunica al cliente, o existen causas de fuerza mayor, ajenas, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no se hayan podido evitar aun actuando con diligencia.
- e)** Si, en viaje, no se pueden suministrar parte importante de los servicios previstos, se adoptarán soluciones para la continuación del viaje sin suplemento al cliente y, en su caso, abonándole la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. La continuación en el viaje implica la aceptación tácita de las soluciones ofrecidas.
- f)** Si fuesen inviables las soluciones para la continuación del viaje o el cliente no las acepta por motivos claramente razonables, se facilitará su regreso en igual o similar medio de transporte al usado en viaje, devolviendo la cantidad que proporcionalmente le corresponda.
- g)** En caso de reclamación, se ofrecerá con la mayor diligencia posible una solución adecuada.
- h)** No serán objeto de reembolso en ningún caso gastos o servicios no incluidos en el viaje.
- i)** El guía, por la seguridad del grupo, tendrá facultad para modificar el viaje si lo estima necesario, por causas meteorológicas o de cualquier otro tipo, buscando la alternativa más razonable a su criterio, sin que esta garantice la consecución de los mismos contenidos si están condicionados por dichas causas y no estando por tanto Arawak obligado a realizar reembolsos por ello.
- j)** Las condiciones climáticas adversas previas a la salida de un viaje o ruta de cualquier naturaleza, no justifican su cancelación, bien por darse posibles cambios de condiciones en el lugar de desarrollo y el transcurso del mismo o bien por existir servicios contratados que pudiesen ser disfrutados y por tanto no fuesen reembolsables.

## **RECLAMACIONES**

- ✓ El cliente debe colaborar al buen desarrollo del viaje y comunicará en el momento al guía del mismo, agencia corresponsal o contacto facilitado, la posible anomalía o incumplimiento para ser subsanado "in situ", y si no es posible, y no existe alternativa, podrá reclamar posteriormente y por escrito a la Oficina de venta.
- ✓ No obstante y si finalmente no encuentra satisfacción a la reclamación, en nuestras oficinas se encuentran a disposición las pertinentes Hojas de Reclamación oficiales de Turismo, que dirimirá sobre la responsabilidad de la agencia pero no establece devolución alguna al cliente. El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la ley es de dos años.

## RESPONSABILIDADES

✓ Arawak responderá como organizador y agencia detallista, del cumplimiento del contrato, independientemente de quienes deban ejecutar los distintos servicios. Dicha responsabilidad cesará si los defectos o incumplimientos son:

- Imputables al consumidor.
  - Imputables a terceros, ajenos a la prestación y con carácter imprevisible.
  - Por causa de fuerza mayor, anormal e imprevisible de consecuencias inevitables o algún acontecimiento que pese a haber puesto la diligencia necesaria, no se ha podido prever o superar.
- ✓ Arawak como organizador prestará la asistencia necesaria al cliente en dificultades aún en los anteriores casos.
- ✓ Los límites de resarcimiento por daños o mala ejecución estarán a lo dispuesto en los convenios internacionales sobre la materia.
- ✓ Los viajes que se desarrollan en el medio natural implican un riesgo intrínseco tanto de posibles accidentes como de dificultad particular de ejecución o cambios en las condiciones climáticas, etc. asumido por el cliente como inevitable y totalmente ajeno a la organización.
- ✓ La condición física, capacidad técnica y equipamiento adecuado, así como la adaptación al medio y tipo de servicios, la cultura del lugar, la necesaria convivencia con el grupo para la ejecución de un viaje en la naturaleza será responsabilidad única del cliente.
- ✓ Arawak no es responsable civil ni penalmente de incidentes o accidentes ocurridos fuera de las actividades programadas o dirigidas por nuestros guías.

## PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

✓ Todos los usuarios sin excepción deberán llevar la documentación que, según su nacionalidad, les sea exigible en el país o destino, siendo su responsabilidad la obtención a tiempo y correcto cumplimiento de cuantos documentos necesiten, poniendo especial cuidado aquellos ciudadanos con nacionalidad no española. Si el viaje no pudiesen efectuarlo por alguna de estas causas, o al cliente se le denegase la entrada al país por alguno de estos motivos, se entenderá como desistimiento y por tanto todos los gastos ocasionados serán por cuenta del consumidor. Los menores de edad deben llevar además un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.

## DESARROLLO DE LOS VIAJES

✓ Todos los viajes saldrán a la hora indicada en este Programa, salvo cambios avisados convenientemente. La llegada con posterioridad se considerará no presentación al viaje o desistimiento voluntario de ese determinado servicio.

✓ El asiento en los viajes en autocar discrecional se asigna en el momento de la reserva, garantizándose el número de la plaza, pero no la ubicación de pasillo o ventanilla dada la diferente numeración existente según el modelo de vehículo. Dicho asiento se mantendrá todo el viaje, salvo acuerdos particulares entre viajeros.

## Seguro Incluido

## Póliza 698 / 294 MAPFRE senderismo

Arawak incluye en este viaje el seguro que a continuación se resume, del cual puedes solicitarnos el extracto de condiciones a nuestra oficina central. Si consideras necesarias mayores garantías, a continuación te informamos de alguna posibilidad a tu alcance para la mejora de coberturas.

### RESUMEN DE COBERTURAS DE ASISTENCIA EN ENFERMEDAD Y ACCIDENTES

- Transporte o repatriación sanitaria en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado, hasta un centro sanitario adecuadamente equipado o hasta su país o lugar de residencia habitual.
- Asistencia médica (gastos de hospitalización, de intervenciones quirúrgicas, de honorarios médicos, de gastos de enfermería y de productos farmacéuticos) en caso de enfermedad o accidente del Asegurado desplazado en el extranjero (hasta 9.000 € máximo). En España (hasta 1800 € máximo).
- Desplazamiento y alojamiento de una persona acompañante del Asegurado hospitalizado en caso de enfermedad o accidente (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado a elección de éste):
  - Desplazamiento al lugar de hospitalización (viaje de ida y vuelta)
  - Alojamiento: hasta 60 € /día, con un límite máximo de 600 €, o diez días.
- Prolongación de la estancia del Asegurado desplazado, en caso de enfermedad o accidente y siempre por prescripción facultativa (hasta 60 € /día, con un límite máximo de 600 €, o diez días).
- Transporte o repatriación del Asegurado fallecido y desplazamiento de una persona acompañante (residente en el país o lugar de residencia habitual del Asegurado) que acompañe el cuerpo, hasta el lugar de inhumación, cremación o ceremonia funeraria en su país de residencia habitual.
- Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido al fallecimiento u hospitalización por enfermedad muy grave de un familiar hasta el segundo grado de parentesco en el país de residencia habitual del Asegurado.
- Desplazamiento del Asegurado por interrupción del viaje, debido a una emergencia en su residencia habitual o locales profesionales.
- Envío de medicamentos prescritos por un facultativo con carácter urgente.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Adelanto de fondos en el extranjero por enfermedad o accidente del Asegurado (hasta 1.500 € máximo).
- Indemnización en caso de pérdida, robo o destrucción total o parcial por el conjunto del equipaje y efectos personales facturados en vuelo, durante el transporte realizado por la compañía transportista (hasta 600 € máximo).
- Indemnización en caso de demora superior a 6 horas desde la llegada del vuelo, en la entrega del equipaje y efectos personales facturados en vuelo (hasta 90 € máximo) para sufragar los gastos de primera necesidad. Para la tramitación de esta garantía es imprescindible la presentación de las facturas originales correspondientes a los artículos adquiridos.
- Localización y envío de los equipajes y efectos personales, hasta el lugar del viaje previsto o hasta el lugar de residencia habitual del Asegurado.
- Pérdida de conexiones aéreas por incumplimiento de la compañía transportista (hasta 120 € máximo).
- Gastos de rescate (hasta 6.000 € máximo).
- Indemnización por fallecimiento del Asegurado, como consecuencia de un accidente en el medio de transporte público contratado (60.000 €)
- Responsabilidad civil privada (hasta 60.000 € máximo).

### Condiciones de Intervención:

Cuando se produzca alguno de los hechos objeto de las prestaciones garantizadas, se solicitará por teléfono la asistencia correspondiente. Las llamadas que el Asegurado efectúe serán a cobro revertido y a los siguientes teléfonos:

- Desde España: **902 36 19 94**
- Desde el extranjero: **+34 91 581 18 23**

Este resumen de garantías es a título informativo, no sustituyendo a las Condiciones Generales de la Póliza que prevalecerán en caso de discrepancia.

En cumplimiento de lo dispuesto en R.D.L. 1/2007. Arawak pone a tu disposición para tu mayor tranquilidad, distintas pólizas que podrás consultar con nuestros Agentes de Atención al Cliente y contratar si deseas tener unas coberturas mayores en tu viaje. Existen distintas coberturas y precio en función de las garantías, destino o duración del viaje, siendo todas ellas con compañías de contrastada solvencia.

**Seguro de Anulación Opcional****Póliza EUROPEA DE SEGUROS**

1. Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave:

- Del ASEGURADO, su cónyuge, pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional o de alguno de sus ascendientes o descendientes de primer grado o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos o nietos) de un hermano o una hermana, cuñado o cuñada.

- De la persona encargada durante el viaje de la custodia de los hijos menores de edad o disminuidos.

- Del sustituto profesional.

En relación con el ASEGURADO, por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud que implique hospitalización o necesidad de guardar cama, dentro de los 7 días previos al viaje, y que médicamente imposibilite el inicio del viaje en la fecha prevista.

Cuando la enfermedad afecte a alguna de las personas citadas, distinta del ASEGURADO, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende, un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa y que a juicio de un profesional médico, imposibilite la iniciación del viaje del ASEGURADO en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte para alguno de los familiares citados.

2. Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal Civil o Penal.

3. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo estatal autonómico o municipal.

4. Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en la residencia principal o secundaria del ASEGURADO, o en sus locales profesionales si el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.

5. Despido profesional del ASEGURADO, no disciplinario.

6. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta a la que desempañaba el trabajo, con contrato laboral y siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por lo tanto a la suscripción del seguro.

7. Cuarentena médica a consecuencia de un suceso accidental

8. Acto de piratería aérea que imposibilite al ASEGURADO iniciar su viaje en las fechas previstas.

9. Declaración de zona catastrófica en el lugar del domicilio del ASEGURADO o en el de destino del viaje.

10. Llamada para intervención quirúrgica del ASEGURADO, así como las pruebas médicas previas a dicha intervención.

11. Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el ASEGURADO superior a 600 €.

12. Necesidad de guardar cama el ASEGURADO, su cónyuge, o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional por prescripción médica como consecuencia de un embarazo de riesgo, siempre que este haya comenzado después de la contratación de la póliza, o aborto natural.

13. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.

14. Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del ASEGURADO, su cónyuge o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

15. Parto prematuro de la ASEGURADA.

16. Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

**EXCLUSIONES**

No se garantizan las anulaciones y reembolsos de viaje que tengan su origen en:

a) Tratamientos estéticos, revisiones periódicas, curas, contraindicaciones de viajes aéreos, vacunaciones, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos.

b) Enfermedades psíquicas, mentales y depresiones sin hospitalización o que justifiquen una hospitalización inferior a siete días.

c) Enfermedades que estén siendo tratadas o tengan cuidados médicos dentro de los 30 días previos, tanto a la fecha de reserva del viaje, como a la fecha de inclusión en el seguro.

d) La participación en apuestas, duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.

e) Epidemias.

f) Terrorismo.

g) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificados de vacunación.

h) Complicaciones del estado de embarazo, salvo lo indicado en el apartado 12, 14 y 15 de la presente Garantía de Gastos de Anulación.

Arawak, dispone de las pólizas con las correspondientes garantías, límites, exclusiones y demás informaciones de interés. Puedes solicitarlas previamente a la contratación del viaje.

**IMPORTANTE: La cancelación debe comunicarse en las 24 horas siguientes a que se produzca el suceso que motive la anulación.**

**IMPORTANTE: su contratación solo se puede cursar en el momento de reservar el viaje.**

**Protección de datos de carácter personal**

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **Arawak Viajes SL** domiciliada en la **C/ Ercilla nº 28 28005 Madrid** le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para remitirle información comercial y promocional de nuestros productos.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, dirigiendo una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada. Si usted no desea recibir información comercial y promocional de nuestros productos marque la casilla .

**Contrato de viaje combinado de Senderismo en Europa**

ARAWAK VIAJES S.L. en calidad de Detallista y Organizador, con domicilio en Madrid, C/ Ercilla 28, 28005 de Madrid. C.I.F. B-80956477 y C.I.C.MA 893 y D/ D<sup>a</sup>.....con DNI n<sup>o</sup> ..... en calidad de Contratante principal, en su nombre y en su caso, como mandatario verbal de los acompañantes.....

convienen en la realización del Viaje denominado ..... con salida el día..... de..... de 201..... y una duración de..... días, conforme a los datos y condiciones que se encuentran desarrollados en el PROGRAMA DETALLADO y CONDICIONES PARTICULARES del mismo, y que en ambos casos han estado anticipadamente en poder del consumidor y que se enumeran a continuación:

- Destino del viaje con expresión del itinerario día a día así como las excursiones, visitas y servicios incluidos en el precio total del mismo.
- Periodo de estancia en el/los alojamientos previstos, así como su situación, categoría o clasificación turística del país, principales características y servicios de restauración incluidos, con indicación de la inclusión o no de bebidas.
- Medios y características de los transportes previstos a utilizar.
- Fechas, horas y lugar de salida y regreso.
- El número mínimo de pasajeros previsto para su realización, pudiendo notificarse como mínimo diez días antes de la salida la cancelación del mismo por este motivo según R.D.L. 1/2007.
- El importe del viaje, gastos de gestión y la sujeción a la revisión de precios indicada en el segundo artículo del apartado PRECIO de las condiciones particulares, quedando expresamente excluidos del importe del viaje todos los servicios y tasas que están indicados en el artículo tercero del apartado PRECIO de las citadas condiciones particulares, expresando los importes aproximados que se conozcan en el programa detallado.
- Los gastos de Anulación que de producirse esta, serán los que expresamente se produzcan en función de la fecha de recepción del documento de desistimiento.
- Formas de pago y calendario de plazos, así como condiciones de los mismos.
- Cláusula de protección de Datos de carácter personal.

Todo ello con el precio Final de..... € incluidos los suplementos o servicios opcionales solicitados, excluyendo el seguro de anulación u otros seguros opcionales cuyas pólizas se contratan y entregan por separado.  
En ..... a ..... de ..... de 201.....

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

**Documento de Desistimiento**

D/D<sup>a</sup>..... con DNI n<sup>o</sup>..... y domicilio en .....Población.....Provincia de..... y código postal..... como contratante principal, así como sus acompañantes .....

en el Viaje descrito según la copia adjunta del contrato de Viaje Combinado, manifiestan su deseo de desistir del mismo, lo que comunico mediante el presente documento a los efectos oportunos acompañado de copia del contrato de Viaje Combinado y en su caso de la póliza contratada o incluida de seguro de anulación.

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

Si se alega causa involuntaria, adjuntar documentos para su estudio como posible causa de Fuerza Mayor.

A rellenar por el agente de viajes: Recibido en nuestras oficinas el día..... de ..... de 201.....

