

17 de Julio al 4 de Agosto de 2010

Cód. 274

Vietnam y Camboya

Memorias de Indochina

Una preciosa escapada por los lugares más relevantes de Vietnam. Comenzaremos por Hanoi con todo su pasado y desde allí visitaremos la provincia de Ninh Binh y la Bahía de Ha Long que nos dejara impresionados con su paisaje. Saliendo hacia el sur conoceremos Hoi An, antigua ciudad declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO y una de la más bonitas y agradables de Vietnam así como la cosmopolita Ho Chi Minh. Además te proponemos además recorrer el Delta del Mekong y visitar los impresionantes Templos de Angkor en Camboya.

DIA 17 MADRID / HANOI



Salida a las 08:45 h en vuelo regular de Iberia y Malaysia Airlines con destino Hanoi vía Londres y Kuala Lumpur. Noche a bordo.

DIA 18 HANOI

Alojamiento. Llegada a Hanoi a las 13,10, recepción en el aeropuerto, trámite de visado, y traslado al hotel. Breve descanso. Hanoi, antigua capital de Vietnam del norte siendo la segunda ciudad en tamaño del país tras Ho Chi Minh. Ubicada en la orilla derecha del río Rojo y una ciudad muy interesante para visitar. Realizaremos un recorrido por las calles de esta ciudad en "xiclo", el medio de transporte público más popular en Vietnam. Se trata de un triciclo en el que el pasajero se sienta delante sobre dos ruedas y el conductor pedalea detrás sobre una sola rueda. Alojamiento en el Hotel Golden Key 3*.

DIA 19 HANOI / HALONG BAY

Pensión completa. Salida por carretera hacia Ha Long Bay y tras algo menos de 4 horas, llegaremos al puerto, donde embarcaremos en nuestro crucero: un junco espacioso y elegante, construido enteramente de madera al estilo tradicional. Las cabinas están bien equipadas y tienen todas ellas baño privado y aire acondicionado. Iniciamos enseguida la navegación por esta bahía declarada por la UNESCO "Patrimonio de la Humanidad", recorriendo sus impresionantes paisajes formados por una combinación caprichosa y variada de piedra, agua y vegetación, mientras disfrutamos de un almuerzo basado en productos del mar en el restaurante panorámico del barco. Durante la navegación tendremos ocasión de visitar alguna de las impresionantes cuevas que el agua y el viento ha horadado a través de los milenios, en los colosos de piedra que se alzan por doquier. Si el tiempo acompaña podremos, además, darnos un chapuzón en estas aguas del Golfo de Tonkin. La navegación del día terminará en una bella ensenada donde cenaremos y pasaremos la noche. Alojamiento en el Junco Bai Tho- De Luxe 3*.



DIA 20 HALONG BAY / HANOI

Alojamiento y desayuno. Quienes quieran madrugar, tendrán ocasión de ver la salida del sol, asomando por detrás de las moles de roca y pintándolas con mil nuevas luces y sombras a cada momento. Tras el desayuno, iniciaremos nuestro recorrido de regreso al puerto, donde nos espera nuestro vehículo para llevarnos a la **Pagoda de Con Son**, construida en el siglo XIII y otro templo dedicado a Nguyen Trai, un gran poeta, político y estratega talentoso de Vietnam. Tras la visita regresamos a Hanoi, donde pasaremos la noche. Alojamiento en el Hotel Golden Key 3*.

DIA 21 HANOI / HUE

Alojamiento y desayuno. Programa de visitas en la ciudad de Hanoi que completa los lugares que ya hemos tenido ocasión de conocer, entre ellos la Plaza de Ba Dinh, la Pagoda de un Pilar, el Mausoleo de Ho Chi Minh, la Casa Presidencial sobre pilares, las Pagodas de Tran Quoc y el Templo de Quanh Thanh en el lago del Oeste. Por la tarde, traslado al aeropuerto para salir en vuelo regular a Hue, antigua ciudad imperial, donde pasaremos la noche. Alojamiento en el Hotel Festival 3*.



DIA 22 HUE IMPERIAL AL COMPLETO

Alojamiento y desayuno. Traslado al embarcadero donde tomamos un barco tradicional privado para realizar un Crucero por el río de los Perfumes. La primera parada será en la **Pagoda de Thien Mu**, el lugar más venerado de la parte central de Vietnam. Tras la visita, continuamos por el río hasta el **Mausoleo de Tu Duc**, impresionante complejo que contiene además el **Mausoleo de Kien Phuc**. Continuamos por carretera hasta el **Mausoleo de Minh Mang**, segundo emperador de la dinastía Nguyen, donde visitaremos los monumentos más interesantes. Nos dirigimos después a la **Ciudadela** para visitar todo el complejo de monumentos que alberga, entre los que destacan, la **Torre de la Bandera** y los **Nueve Cañones Sagrados**. Por la monumental Puerta del Mediodía entraremos en la **Ciudad Imperial** donde tendremos ocasión de ver la **Explanada de la Gran Salutación**, el **Palacio de la Suprema Armonía**, el **Templo Mieu** y las **Nueve Urnas Dinásticas**. Dentro de esta mini-ciudad están los restos de la que fue la **Ciudad Púrpura Prohibida**, de la que se visitan las **Salas Mandarines** y el **Teatro Real**. Tras conocer lo que fue la ciudad aristocrática del pasado, nos dirigiremos al **Mercado de Dong Ba** para ver lo que es el Hue más actual y popular antes de regresar al hotel donde pasaremos la noche. Alojamiento en el **Hotel Festival 3***.



DIA 23 HUE / MONTAÑAS DE MÁRMOL / HOI AN



Alojamiento y desayuno. Salida por carretera a **Danang**, donde visitaremos el interesante **Museo Cham**. Continuamos a las **Montañas de Mármol**, complejo de 5 formaciones rocosas al lado del mar que ha sido, a lo largo de los siglos, un lugar de gran importancia espiritual y religiosa. Subiremos la **"Montaña del Agua"** y visitaremos alguna de sus cuevas y pagodas. Una vez finalizada la visita, continuaremos por carretera a **Hoi An**, antigua ciudad declarada por la **UNESCO "Patrimonio de la Humanidad"**. Por la tarde visitaremos la ciudad de **Hoi An** y tendremos ocasión de ver algunos de los monumentos más relevantes: la casa antigua **Tan Ky**, la congregación china de **Phuc Kien**, el **Puente Cubierto Japonés**, el **Museo de Cerámicas** de la ciudad, el **Centro de Trabajos Artesanales** y el colorista mercado. Alojamiento en el **Hotel Vinh Hung 2**.

DIA 24 EXCURSIÓN A LA CIUDAD SAGRADA DE MYSON

Alojamiento y desayuno. Por la mañana nos dirigiremos hacia **Myson**, el conjunto arqueológico más importante de Vietnam, construido como ciudad sagrada del poderoso reino **Champa** en el siglo III. Visitaremos este interesante complejo declarado por la **UNESCO "Patrimonio de la Humanidad"**. Traslado al río **Thu Bon** donde tomaremos unos barcos para regresar a **Hoi An**, parando de camino a visitar una aldea de artesanos ceramistas. Ya de regreso, dispondremos de tiempo libre para perdernos por las encantadores callejuelas de **Hoi An**. Alojamiento en el **Hotel Vinh Hung 2***.



DIA 25 HOI AN / HO CHI MINH

Alojamiento y desayuno. Hemos pasado ya el ecuador de un viaje muy intenso y nos merecemos un día tranquilo en **Hoi An**, una de las ciudades más bonitas del sudeste asiático. Dispondremos de la mayor parte del día libre, para poder callejear, hacer compras o descansar en la piscina del hotel. A quienes quieran ir a la magnífica **playa de Cua Da**, les llevaremos por la mañana y les recogemos al mediodía. A quienes estén interesados, recomendamos asistir a una interesante clase de **cocina tradicional vietnamita** muy completa: desde el mercado hasta la mesa, pasando por los fogones (se contrata directamente allí por unos 18 USD por persona, incluido el almuerzo). Por la tarde saldremos hacia el aeropuerto de **Danang** para tomar vuelo regular con destino **Ho Chi Minh**. Llegada y traslado al hotel. Tiempo libre. Alojamiento en el **Hotel Chancery 3*** o **Victory 3***.



DIA 26 HO CHI MINH

Alojamiento y desayuno. Dedicaremos el día a visitar la ciudad de **Ho Chi Minh**, la antigua **Saigón** y la ciudad más grande del país así como la más activa desde el punto de vista económico e industrial. Durante la visita incluiremos los lugares más interesantes, como son el **Museo de Historia**, el **Templo del Emperador de Jade**, la **Catedral de Notre Dame**, la **Oficina de Correos**, el **Palacio de la Opera**, el **Ayuntamiento**, el **barrio chino de Cho Lon**, el **gran mercado**, el **templo de Thien Hau**, etc. Alojamiento en el **Hotel Chancery 3*** o **Victory 3***.

DIA 27 HO CHI MINH / DELTA DEL MEKONG / CANTHO

Alojamiento y desayuno. Salimos por carretera hacia el **Delta del Mekong**, situado en la parte más al sur del país y formado por los sedimentos depositados por el río Mekong a lo largo de los siglos. Es una tierra llana y extremadamente fértil. La primera parada será en **Xeo Quit**, antigua base guerrillera en la jungla en medio de un paisaje fantástico a donde nos acercamos en barca. Tras la visita continuamos a **Cantho**, ciudad más importante de todo el delta del Mekong, donde tendremos ocasión de dar un paseo antes de retirarnos al hotel. Alojamiento en el **Hotel Saigon Cantho 3***.



DIA 28 MERCADO FLOTANTE / HO CHI MINH

Alojamiento y desayuno. A primera hora salimos en dirección a los **Canales del Mekong**. En el pueblo de **Cai Be** tomaremos unos **Juncos de Río**, que nos llevarán al **Mercado Flotante**, lugar donde los locales intercambian sus mercancías sin bajarse de sus barcos. Tras la visita regresamos por carretera a **Ho Chi Minh**, donde tendremos tiempo libre. Alojamiento en el **Hotel Chancery 3*** o **Victory 3**.

DIA 29 HO CHI MINH

Alojamiento y desayuno. Hoy dispondremos de todo el día libre en **Ho Chi Minh** para actividades personales. Ofrecemos adicionalmente una excursión opcional a los **Túneles de Cu Chi (no incluida)**, impresionante y vasto complejo de túneles que albergan las más variadas instalaciones bajo tierra: hospitales, salas de reuniones, comedores, cocinas... Alojamiento en el **Hotel Chancery 3*** o **Victory 3***.

DIA 30 HO CHI MINH / SIEM REAP / MONUMENTOS PRE-ANGKORIANOS

Alojamiento y desayuno. Traslado al aeropuerto de Ho Chi Minh para tomar vuelo con destino Siem Reap. Llegada, trámites de visado y traslado al hotel. Por la tarde iniciamos las visitas con el interesante **Complejo de Roulos**, el más antiguo de toda el área, que fue capital del reino khmer en el siglo IX. Visitamos el **Templo Bakong**, dedicado a Harihara, una deidad local que aúna las características de los dioses hindúes Siva y Visnu. Continuamos a **Lolei**, pequeño templo con valiosas inscripciones y bajorrelieves. Por último visitaremos **Prako**, el templo dedicado al buey sagrado Nandin, sobre el que se desplazaba el dios Siva. Tras la visita regreso al hotel. Alojamiento en el **Hotel Angkorland 3***.



DIA 31 TEMPLOS DE ANGKOR

Alojamiento y desayuno. Hoy puede ser el día más intenso y bello de cualquier viaje que hayamos podido hacer en toda nuestra vida. Salimos de madrugada a **Angkor** para ver la salida del sol tras las torres del impresionante templo. La experiencia es única si la mañana está despejada. Regresamos al hotel para desayunar y rápidamente estaremos preparados para un nuevo día lleno de interesantes visitas. Saldremos de nuevo hacia el área arqueológica donde visitaremos **Tapronh**, el templo hermano de la jungla, uno de los grandes monumentos del área que se ha mantenido tal y como lo encontraron los exploradores del siglo XIX. Enormes árboles abrazan las piedras del templo, formando un conjunto surrealista en el que no se sabe dónde empieza y termina cada uno de los dos elementos. Nuestra siguiente etapa será el remoto **Templo de Banteay Srei**, la Ciudadela de las Mujeres, que tiene magníficos bajorrelieves en piedra rosa. Este templo del siglo X, que ha sido inaccesible a los visitantes hasta fechas recientes, es uno de los más bellos y armoniosos de todo el arte khmer.



Dejamos para la tarde la visita de **Angkor Wat**, la joya del área, el templo más grande y monumental jamás construido. Dedicado también a Visnu, es la perfecta réplica del monte Meru, lugar donde habitan los dioses del panteón hindú. Son de especialísimo interés sus bajorrelieves. Para rematar esta increíble jornada, nos dirigiremos al **Templo de Pre Rup** desde donde podremos contemplar una espectacular puesta de sol. Alojamiento en el **Hotel Angkorland 3***.

DIA 1 SIEM REAP: Angkor Thom, Bayon, Phimean Akas y Bapuon

Alojamiento y desayuno. Salida hacia el complejo arqueológico principal. Visitaremos primero la **puerta sur de Angkor Thom** y su puente de acceso, que muestra la eterna lucha entre el bien y el mal, representada por los colosos y los demonios. Un poco más adelante entramos en **Bayon**. Sin duda, este es uno de los más impresionantes monumentos de toda el área, con 54 torres y más de 200 rostros enormes tallados, representando a la **bodhisatva Avalokitecvara**. Nuestra siguiente visita será a los templos **Phimean Akas** y **Bapuon** y a las magníficas **Terrazas del Rey Leproso** y de los **Elefantes**, que tienen unos impresionantes bajorrelieves. El programa termina de regreso en el hotel al mediodía. Tarde libre. Alojamiento en el **Hotel Angkorland 3***.



DIA 2 SIEM REAP: MUSEO NACIONAL DE ANGKOR Y KAMPONG PLUK

Alojamiento y desayuno. Salimos por la mañana al impresionante **Museo Nacional de Angkor**, de reciente inauguración, que guarda una magnífica colección de escultura khmer y cuenta con un magnífico enfoque pedagógico y los mejores y más modernos medios técnicos. La visita terminará en la sala de los 1.000 Budas, que alberga una rica colección de estatuas del budismo camboyano procedentes de todos los puntos del país. Después cogeremos nuestro vehículo para acercarnos al pueblo de **Kampong Pluk**, en la orilla norte del lago Tonle Sap. El último tramo hemos de hacerlo en una barca motora ya que el pueblo permanece la mitad del año anegado por las crecidas aguas del Gran Lago. Las chozas locales, situadas sobre altos palafitos, constituyen la única "tierra firme" del pueblo durante meses. Tras recorrer las "calles de agua" en nuestra motora pasamos a pequeñas canoas a remos en las que nos adentraremos en el paisaje más enigmático y mágico que uno pudiera imaginarse. La abundante vegetación se ha adaptado a estos periodos de meses de inundación creando el fascinante **Bosque Inundado** que exploraremos con nuestras canoas. La excursión en terreno alto y seco en el que podremos visitar la pagoda local y comer en el un



restaurante especializado en pescado del lago. A primera hora de la tarde regresaremos al hotel de Siem Reap, donde dispondremos de algo de tiempo libre. Alojamiento en el **Hotel Angkorland 3***.

DIA 3 SIEM REAP / MADRID

Desayuno. Mañana libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para tomar vuelo de salida con destino a España vía puntos intermedios de conexión. Noche en vuelo.

*** Habitación disponible solo hasta las 12h00.**

DIA 4 MADRID

Llegada a Madrid y fin de nuestros servicios.

PRECIOS

Por persona en habitación doble (TASAS DE AEROPUERTO Y VISADO INCLUIDOS)	2.575 €
Seguro de anulación (a contratar en el momento de hacer la reserva) hasta 3.000 €	51 €
Suplemento individual	335 €

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelo regular Madrid / Londres / Kuala Lumpur / Hanoi - Siem Rep / Kuala Lumpur / Londres / Madrid en clase turista con Iberia y Malaysian Airlines
- Tasas de aeropuerto (355 euros) a fecha 13/04/2010 (el valor definitivo se confirmará en el momento de emisión de los billetes)
- Vuelo interno de Hanoi a Hue y de Danang a Ho Chi Minh en clase turista con Vietnam Airlines
- Vuelo internacional de Ho Chi Minh a Siem Reap en clase turista (S) de Vietnam Airlines
- Transporte por carretera en vehículo privado con aire acondicionado para los traslados, visitas y excursiones que se desarrollan
- Alojamiento y desayuno en los hoteles señalados o similares en base a habitaciones dobles
- 1 almuerzo y 1 cena en restaurantes u hoteles (sin bebidas) en el programa base
- Excursiones indicadas en el programa de viaje sin entradas
- Guía acompañante-local de habla hispana para toda la ruta (con mínimo de 10 viajeros)
- Visado de Vietnam (60 €)
- Seguro de viaje Europ Assistance
- Mochila y gorra

EL PRECIO NO INCLUYE

- Propinas por servicios al grupo en hoteles, guías, tripulación, etc. (que son obligatorias y suponen unos 20 € por persona) + propina del guía a discreción.
- Bebidas en las comidas o cenas
- Entradas a monumentos (aprox 25 euros para el programa de Vietnam y 40 USD en Angkor)
- Tasas de salida de Camboya: 25USD (a pagar en destino) y Visado Camboya: (a la llegada al aeropuerto) de 20 USD

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA: Pasaporte con una validez mínima de 6 meses desde la fecha de entrada al país (del que tendrán que hacernos llegar una copia, escaneada a ser posible, en el momento de la reserva) y 2 fotografías tamaño carnet (a entregar en destino).

Nota importante: La realización del visado de grupo implica que cada participante recibirá una copia del visado en el que aparecerá el nombre y apellidos de todos los participantes, la fecha de nacimiento, la nacionalidad, la profesión y el nº de pasaporte con fecha de caducidad. La realización del viaje supone la aceptación de esta circunstancia.

ALOJAMIENTO (Hoteles previstos o similares)

GOLDEN KEY * HANOI** 65 Quan Ju- Hanoi Tlf. 04-8222428

Hotel de 44 habitaciones en una localización muy buena, a un paseo de los lugares más interesantes a visitar. Personal amable y eficiente. Dispone de TV satélite, climatizador, minibar, secador. 1 Restaurante, tienda de souvenir, karaoke y caja de seguridad.

BARCO JUNCO BAI THO - De luxe Halong bay

Nuestro junco es espacioso y elegante, construido enteramente de madera al estilo tradicional. Las cabinas están bien equipadas y tienen todas ellas baño privado y aire acondicionado.

FESTIVAL * HUE** 15 Ly Thuong Kiet, Hue Tlf. 054-823071

Hotel standard de 40 habitaciones con instalaciones adecuadas a su categoría. Tiene 2 áreas de habitaciones: Old wing y New Wing. El hotel esta centrico cerca del río Huong. Habitaciones equipadas con baño privado, mini bar, aire acondicionado, secador de pelo. Tiene piscina, restaurante, servicio de lavandería, sauna y tienda de regalos.

VINH HUNG ** HOI AN 143 Tran Phu Street, Hoi An Tlf. 054-823071

Alojamiento con 125 años de antigüedad de estilo chino construido en madera y situado en el centro de la ciudad. Cuenta con dos casas unidas: una con 2 plantas en la parte de delante y 3 plantas en la parte de atrás. (Habitaciones algo oscuras y escaleras estrechas). Dispone de 12 habitaciones con minibar, teléfono, baño privado y aire acondicionado o ventilador. Además cuenta con restaurante, caja de seguridad, cambio de moneda y servicio de 24 horas.

CHANCERY * HO CHI MINH** 196 Nguyen Thi Minh Khai, Ho Chi Minh / Tel. 08-9304088

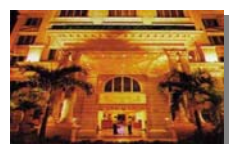
El hotel esta bien situado en el distrito 1 de la ciudad. Las habitaciones cuentan con teléfono, TV, baño, minibar y caja fuerte. El hotel cuenta con bar entre otras facilidades.

VICTORY * HO CHI MINH** 14 Vo Van Tan, Ho Chi Minh Tlf. 08-9304989

Situado en el centro de Ho Chi Minh, con buena ubicación para hacer visitas en la ciudad. Cuenta con 150 habitaciones con aire acondicionado, minibar, televisión y teléfono.

ANGKORLAND * SIEM REAP** Phum Taphul, Kum Sabih Dangcum, Siem Reap, Tlf. (+855) 63 760 544/45

El hotel esta localizado a tan sólo 5min a pié del mercado y de "Pub street", la zona de bares y restaurantes. Las habitaciones cuentan con climatizador regulable, teléfono, TV vía satélite, minibar, baño privado, secador de pelo.



PAGOS

- Como garantía de la plaza, deberás abonar 775 € en los 5 días siguientes a realizar tu reserva.
- El resto del pago deberá realizarse, para este viaje, antes del 17 de junio.

*NO SE CONSIDERARÁ COMO FIRME NINGUNA INSCRIPCIÓN QUE NO TENGA REALIZADO
EL DEPÓSITO PASADOS CINCO DÍAS DESPUÉS DE HABER REALIZADO LA RESERVA*

Los pagos se podrán realizar:

- En la oficina, en metálico o mediante talón.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria (personal, por banca telefónica o Internet) en una de las siguientes cuentas bancarias:

SANTANDER: 0049 - 1628 - 54 - 2210 157 393
BANESTO: 0030 - 1145 - 43 - 0293 480 273

haciendo constar el código de este viaje - 274 - y el nombre del viajero en el apartado de observaciones.

La omisión o incorrección de estos datos puede generar una adjudicación errónea del pago, y con ello, la pérdida de la plaza no identificada.

PAGA EN 6 MESES SIN INTERESES CON LA TARJETA VISA GEA

Te ofrecemos la posibilidad de financiar tu viaje a través de la **Tarjeta Visa Gea**. Su emisión **no tiene ningún coste para tí**, ni de emisión ni de renovación. **No necesitas cambiar de banco** en el que tengas tu cuenta y **te devolverá el 1%** de todo lo que compres cada mes, en cheques-regalo para utilizar en los siguientes seis meses en Arawak o en cualquier otra agencia GEA. Además te incluye gratuitamente un **seguro de accidentes en viaje**. Podrás utilizarla en más de 20 millones de comercios en 180 países distintos.

Cantidad mínima a financiar: 450 €



ANULACIONES

Hasta el 2 de Junio: gastos anulación si hubiese.

Del 3 de Junio al 2 de Julio:

30 € gastos de gestión + gastos de anulación si los hubiese.

Del 3 al 6 de Julio:

45 € gastos de gestión + penalización 5% + g. de anulación si hubiese.

Del 7 al 14 de Julio:

60 € gastos de gestión + penalización 15% + g. de anulación si hubiese.

Después del 14 de Julio:

100 € gastos de gestión + penalización 25%+ g. de anulación si hubiese.

No presentación el mismo día del viaje: 100% del importe

INFORMACIÓN Y RESERVAS



C/ Peñuelas, 15 - 28005 Madrid

Tel. 91 474 2524

www.arawakviajes.com - info@arawakviajes.com

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO. CONDICIONES PARTICULARES

Estas Condiciones son siempre complementarias de las Condiciones Generales reflejadas en el Programa General vigente.

El presente contrato de viaje combinado se firmará, o entenderá firmado por ambas partes si el cliente no lo hace llegar a la Agencia debidamente firmado, desde el momento de la contratación del viaje a que se refiera, obligando a ambas partes.

REGULACIÓN JURÍDICA

Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre. Libro Cuarto -Viajes Combinados.

ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Arawak Viajes S.L. (CIC MA 893 Mm) CIF B-80956477 con domicilio social en C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid.

PRECIO

✓ El precio del viaje combinado incluye exclusivamente lo reflejado en el presente programa en el apartado INCLUYE, quedando claramente excluido cualquier tipo de prestación no mencionada como incluida en el contrato.

✓ Cualquier variación en los precios de los transportes, tasas, carburante, impuestos o tipos de cambio sobre los calculados en la fecha de firma del presente contrato podrá dar lugar a una revisión en el precio final al alza o baja, que se comunicará verbalmente y por escrito y siempre antes de los 20 días previos a la salida. Asimismo, si el cambio se ha producido previamente a la contratación, el nuevo precio final se reflejará directamente en este mismo contrato.

✓ No se incluyen visados, tasas de aeropuerto, tasas de entrada o salida de un país, certificados de vacunación, extras como cafés o licores, ni lavado, planchado, llamadas u otros servicios hoteleros opcionales, ni vinos, refrescos o aguas minerales aun en los supuestos de pensión alimenticia, salvo que así se exprese en el apartado INCLUYE del presente contrato.

PAGOS Y REEMBOLSOS

✓ Según condiciones y fechas de pago particulares reflejadas en el presente programa informativo y contrato de viaje combinado.

✓ Los reembolsos que procedan se realizarán solamente por la oficina Central, nunca en viaje. No serán reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.

ANULACIONES, CESIONES Y CANCELACIÓN DE VIAJE

✓ Se puede anular en cualquier momento, a tal efecto se adjunta el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO previsto en la Ley, teniendo derecho a la devolución de las cantidades satisfechas excepto los gastos de anulación, los de gestión y la indemnización que corresponda abonar a la agencia.

✓ Si la anulación se produce por **causa de fuerza mayor** comunicada en las 24 h siguientes al suceso, previo a la salida del viaje, habrá que presentar la documentación original y de entidad acreditada que se precise para su aceptación como causa justificada, tomando como criterios de referencia los establecidos en la póliza de Anulación ofrecida para su contratación voluntaria o incluida en el viaje. En estos casos, se cobrarán los gastos de anulación que puedan existir, y si existe seguro de anulación incluido, se incluirán los porcentajes de penalización previstos por el R.D.L. 1/2007 y el organizador facilitará el curso al mismo, comprometiéndose el cliente a facilitar los documentos requeridos por la entidad aseguradora a fin de recuperar el importe máximo posible.

✓ Las anulaciones deben realizarse por correo ordinario, correo electrónico o comunicación personal con los agentes de atención de las oficinas, entregando necesaria y debidamente cumplimentado el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO, tomándose la fecha en que se reciba por el personal de la agencia. (Si la anulación es en sábado, domingo o festivo, al no poder realizarse ninguna gestión, se contará como jornada de aviso el laborable posterior).

✓ Los **gastos de anulación** en el presente Viaje Combinado existen desde el momento mismo de la contratación, siendo extremadamente altos los referentes a plazas aéreas y el resto de servicios, variables, aumentando según la cercanía a la fecha de salida.

✓ El Viajero podrá ceder su plaza a un tercero, si el cedente lo solicita por escrito con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje y el cesionario cumple sus mismos requisitos. Ambos responderán solidariamente del pago y gastos adicionales justificados por la cesión.

✓ Arawak se reserva el derecho de cancelar el presente viaje si el número de participantes es menor de 11 plazas, en cuyo caso se avisará con al menos 10 días de antelación, reembolsando únicamente los importes pagados.

ALTERACIONES Y CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Arawak facilitará todos los servicios que correspondan según lo estipulado en este contrato de viaje combinado, de acuerdo a los siguientes extremos:

a) Si se modifica significativamente algún elemento esencial del viaje, se comunicará inmediatamente. (No son significativos los cambios horarios realizados por las compañías de transportes manteniendo las fechas, la sustitución de una ruta o visita por otra de igual importancia o ciertas variaciones en el desarrollo y duración de las marchas o visitas.)

b) En tal caso, el cliente podrá aceptarlo con las modificaciones introducidas o rechazarlo sin penalización alguna en el plazo de 3 días, dándose por rechazado si no hay respuesta en dicho plazo.

c) Si el cliente da por resuelto el contrato o la Agencia cancela el viaje una vez firmado, se le reembolsará la cantidad pagada y, si es el caso de incumplimiento, una indemnización del 5% entre 2 meses y 15 días antes, el 10% entre 15 y 3 días y el 25% si el incumplimiento es en los dos días previos a la salida.

d) No habrá incumplimiento y por tanto no existirá indemnización si se cancela por menor número que el cupo mínimo establecido y así se comunica al cliente, o existen causas de fuerza mayor, ajenas, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no se hayan podido evitar aun actuando con diligencia.

e) Si, en viaje, no se pueden suministrar parte importante de los servicios previstos, se adoptarán soluciones para la continuación del viaje sin suplemento al cliente y, en su caso, abonándole la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. La continuación en el viaje implica la aceptación tácita de las soluciones ofrecidas.

f) Si fuesen inviables las soluciones para la continuación del viaje o el cliente no las acepta por motivos claramente razonables, se facilitará su regreso en igual o similar medio de transporte al usado en viaje, devolviendo la cantidad que proporcionalmente le corresponda.

g) En caso de reclamación, se ofrecerá con la mayor diligencia posible una solución adecuada.

h) No serán objeto de reembolso en ningún caso gastos o servicios no incluidos en el viaje.

i) El guía, por la seguridad del grupo, tendrá facultad para modificar el viaje si lo estima necesario, por causas meteorológicas o de cualquier otro tipo, buscando la alternativa más razonable a su criterio, sin que esta garantice la consecución de los mismos contenidos si están condicionados por dichas causas y no estando por tanto Arawak obligado a realizar reembolsos por ello.

j) Las condiciones climáticas adversas previas a la salida de un viaje o ruta de cualquier naturaleza, no justifican su cancelación, bien por darse posibles cambios de condiciones en el lugar de desarrollo y el transcurso del mismo o bien por existir servicios contratados que pudiesen ser disfrutados y por tanto no fuesen reembolsables.

RECLAMACIONES

✓ El cliente debe colaborar al buen desarrollo del viaje y comunicará en el momento al guía del mismo, agencia corresponsal o contacto facilitado, la posible anomalía o incumplimiento para ser subsanado "in situ", y si no es posible, y no existe alternativa, podrá reclamar posteriormente y por escrito a la Oficina de venta.

✓ No obstante y si finalmente no encuentra satisfacción a la reclamación, en nuestras oficinas se encuentran a disposición las pertinentes Hojas de Reclamación oficiales de Turismo, que dirimirá sobre la responsabilidad de la agencia pero no establece devolución alguna al cliente. El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la ley es de dos años.

RESPONSABILIDADES

✓ Arawak responderá como organizador y agencia detallista, del cumplimiento del contrato, independientemente de quienes deban ejecutar los distintos servicios. Dicha responsabilidad cesará si los defectos o incumplimientos son:

a) Imputables al consumidor.

b) Imputables a terceros, ajenos a la prestación y con carácter imprevisible.

c) Por causa de fuerza mayor, anormal e imprevisible de consecuencias inevitables o algún acontecimiento que pese a haber puesto la diligencia necesaria, no se ha podido prever o superar.

✓ Arawak como organizador prestará la asistencia necesaria al cliente en dificultades aún en los anteriores casos.

✓ Los límites de resarcimiento por daños o mala ejecución estarán a lo dispuesto en los convenios internacionales sobre la materia.

✓ Los viajes que se desarrollan en el medio natural implican un riesgo intrínseco tanto de posibles accidentes como de dificultad particular de ejecución o cambios en las condiciones climáticas, etc. asumido por el cliente como inevitable y totalmente ajeno a la organización.

✓ La condición física, capacidad técnica y equipamiento adecuado, así como la adaptación al medio y tipo de servicios, la cultura del lugar, la necesaria convivencia con el grupo para la ejecución de un viaje en la naturaleza será responsabilidad única del cliente.

✓ Arawak no es responsable civil ni penalmente de incidentes o accidentes ocurridos fuera de las actividades programadas o dirigidas por nuestros guías.

PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

✓ Todos los usuarios sin excepción deberán llevar la documentación que, según su nacionalidad, les sea exigible en el país o destino, siendo su responsabilidad la obtención a tiempo y correcto cumplimiento de cuantos documentos necesiten, poniendo especial cuidado aquellos ciudadanos con nacionalidad no española. Si el viaje no pudiesen efectuarlo por alguna de estas causas, o al cliente se le denegase la entrada al país por alguno de estos motivos, se entenderá como desistimiento y por tanto todos los gastos ocasionados serán por cuenta del consumidor. Los menores de edad deben llevar además un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.

DESARROLLO DE LOS VIAJES

✓ Todos los viajes saldrán a la hora indicada en este Programa, salvo cambios avisados convenientemente. La llegada con posterioridad se considerará no presentación al viaje o desistimiento voluntario de ese determinado servicio.

✓ El asiento en los viajes en autocar discrecional se asigna en el momento de la reserva, garantizándose el número de la plaza, pero no la ubicación de pasillo o ventanilla dada la diferente numeración existente según el modelo de vehículo. Dicho asiento se mantendrá todo el viaje, salvo acuerdos particulares entre viajeros.

Documento de Desistimiento

D/Dª.....con DNI nº.....
y domicilio en
Población.....Provincia de.....
y código postal..... como contratante principal, así como sus acompañantes.....

.....
en el Viaje descrito según la copia adjunta del contrato de Viaje Combinado, manifiestan su deseo de desistir del mismo, lo que comunico mediante el presente documento a los efectos oportunos acompañado de copia del contrato de Viaje Combinado y en su caso de la póliza contratada o incluida de seguro de anulación.

Por Arawak Viajes S.L

Por el Contratante Principal

Si se alega causa involuntaria, adjuntar documentos para su estudio como posible causa de Fuerza Mayor.

A rellenar por el agente de viajes: Recibido en nuestras oficinas el día..... de de 20.....

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **Arawak Viajes SL** domiciliada en la **C/ Peñuelas nº 15 28005 Madrid** le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para remitirle información comercial y promocional de nuestros productos.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, dirigiendo una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada. Si usted no desea recibir información comercial y promocional de nuestros productos marque la casilla .

Arawak incluye en este viaje el seguro que a continuación se resume, del cual puedes solicitarnos el extracto de condiciones a nuestra oficina central. Se trata de una póliza con coberturas básicas en cuanto a enfermedad y accidentes, y no tiene cobertura en caso de anulación por causa de Fuerza Mayor, si consideras necesaria su contratación o mayores garantías, a continuación te informamos de alguna posibilidad a tu alcance para la mejora de ambas coberturas.

RESUMEN DE COBERTURAS DE ASISTENCIA EN ENFERMEDAD Y ACCIDENTES

- Repatriación o traslado por enfermedad, accidente o fallecimiento del asegurado..... ILIMITADO
- Gastos médicos en Extranjero (franquicia 30,00 €)..... hasta 3.000,00 €
- Gastos de prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (máximo 10 días)..... hasta 60,00 € / día
- Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a 5 días.....facilitado por la compañía
- Gastos de estancia de familiar desplazado por hospitalización superior a 5 días en extranjero (máx. 10 días) hasta 60,00 € / día
- Regreso anticipado por fallecimiento de cónyuge, padres, hijos o hermanos facilitado por la compañía
- Por robo, previa denuncia ante el organismo competente (no hurto, pérdida o extravío)..... hasta 240 €
- Pérdida definitiva de equipaje facturado hasta 240 €

**Contrato de viaje combinado para Viaje de Turismo Cultural en Extranjero
(no Europa)**

ARAWAK VIAJES S.L. en calidad de Detallista y Organizador, con domicilio en Madrid, C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid. C.I.F. B-80956477 y C.I.C.MA 893 y D/ D^a..... con DNI nº en calidad de Contratante principal, en su nombre y en su caso, como mandatario verbal de los acompañantes.....

.....C onvienen en la realización del Viaje denominado..... con salida el día..... de..... de 20..... y una duración de..... días, conforme a los datos y condiciones que se encuentran desarrollados en el PROGRAMA DETALLADO y CONDICIONES PARTICULARES del mismo, y que en ambos casos han estado anticipadamente en poder del consumidor y que se enumeran a continuación:

- Destino del viaje con expresión del itinerario día a día así como las excursiones, visitas y servicios incluidos en el precio total del mismo.
- Periodo de estancia en el/los alojamientos previstos, así como su situación, categoría o clasificación turística del país, principales características y servicios de restauración incluidos, con indicación de la inclusión o no de bebidas
- Medios y características de los transportes previstos a utilizar.
- Fechas, horas y lugar de salida y regreso.
- El número mínimo de pasajeros previsto para su realización, pudiendo notificarse como mínimo diez días antes de la salida la cancelación del mismo por este motivo según R.D.L. 1/2007.
- El importe del viaje, gastos de gestión y la sujeción a la revisión de precios indicada en el segundo artículo del apartado PRECIO de las condiciones particulares, quedando expresamente excluidos del importe del viaje todos los servicios y tasas que están indicados en el artículo tercero del apartado PRECIO de las citadas condiciones particulares, expresando los importes aproximados que se conozcan en el programa detallado.
- Los gastos de Anulación que de producirse esta, serán los que expresamente se produzcan en función de la fecha de recepción del documento de desistimiento.
- Formas de pago y calendario de plazos, así como condiciones de los mismos.
- Cláusula de protección de Datos de carácter personal.

Todo ello con el precio Final de..... € incluidos los suplementos o servicios opcionales solicitados, excluyendo el seguro de anulación u otros seguros opcionales cuyas pólizas se contratan y entregan por separado.

En a de de 20.....

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

Seguro de Asistencia Opcional

Consultar

En cumplimiento de lo dispuesto en R.D.L. 1/2007. Arawak pone a tu disposición para tu mayor tranquilidad, distintas pólizas que podrás consultar con nuestros Agentes de Atención al Cliente y contratar si deseas tener unas coberturas mayores en tu viaje. Existen distintas coberturas y precio en función de las garantías, destino o duración del viaje, siendo todas ellas con compañías de contrastada solvencia como **Europ Assistance, Arag Seguros y servicios, Axa Assistance o Mapfre Asistencia.**

1. Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave:

- Del ASEGURADO, su cónyuge, pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional o de alguno de sus ascendientes o descendientes de primer grado o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos o nietos) de un hermano o una hermana, cuñado o cuñada.
- De la persona encargada durante el viaje de la custodia de los hijos menores de edad o disminuidos.
- Del sustituto profesional.

En relación con el ASEGURADO, por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud que implique hospitalización o necesidad de guardar cama, dentro de los 7 días previos al viaje, y que médicamente imposibilite el inicio del viaje en la fecha prevista.

Cuando la enfermedad afecte a alguna de las personas citadas, distinta del ASEGURADO, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende, un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa y que a juicio de un profesional médico, imposibilite la iniciación del viaje del ASEGURADO en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte para alguno de los familiares citados.

2. Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal Civil o Penal.

3. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo estatal autonómico o municipal.

4. Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en la residencia principal o secundaria del ASEGURADO, o en sus locales profesionales si el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.

5. Despido profesional del ASEGURADO, no disciplinario.

6. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral y siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por lo tanto a la suscripción del seguro.

7. Cuarentena médica a consecuencia de un suceso accidental

8. Acto de piratería aérea que imposibilite al ASEGURADO iniciar su viaje en las fechas previstas.

9. Declaración de zona catastrófica en el lugar del domicilio del ASEGURADO o en el de destino del viaje.

10. Llamada para intervención quirúrgica del ASEGURADO, así como las pruebas médicas previas a dicha intervención.

11. Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el ASEGURADO superior a 600 €.

12. Necesidad de guardar cama el ASEGURADO, su cónyuge, o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional por prescripción médica como consecuencia de un embarazo de riesgo, siempre que este haya comenzado después de la contratación de la póliza, o aborto natural.

13. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.

14. Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del ASEGURADO, su cónyuge o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

15. Parto prematuro de la ASEGURADA.

16. Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

EXCLUSIONES

No se garantizan las anulaciones y reembolsos de viaje que tengan su origen en:

- a) Tratamientos estéticos, revisiones periódicas, curas, contraindicaciones de viajes aéreos, vacunaciones, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos.
- b) Enfermedades psíquicas, mentales y depresiones sin hospitalización o que justifiquen una hospitalización inferior a siete días.
- c) Enfermedades que estén siendo tratadas o tengan cuidados médicos dentro de los 30 días previos, tanto a la fecha de reserva del viaje, como a la fecha de inclusión en el seguro.
- d) La participación en apuestas, duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.
- e) Epidemias.
- f) Terrorismo.
- g) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificados de vacunación.
- h) Complicaciones del estado de embarazo, salvo lo indicado en el apartado 12,14 y 15 de la presente Garantía de Gastos de Anulación.

Arawak, dispone de las pólizas con las correspondientes garantías, límites, exclusiones y demás informaciones de interés. Puedes solicitarlas previamente a la contratación del viaje.

IMPORTANTE: La cancelación debe comunicarse en las 24 horas siguientes a que se produzca el suceso que motive la anulación.

IMPORTANTE: su contratación solo se puede cursar en el momento de reservar el viaje.

