



Del 1 al 16 de Agosto

Cód. 287

Senderismo en Costa Rica



DIA 1 MADRID - SAN JOSÉ

Salida del aeropuerto Madrid Barajas a las 12,05 h en vuelo regular de la compañía Iberia, con destino a San José de Costa Rica. Llegada a las 15,05 h y recibimiento en el aeropuerto internacional Juan Santa María y traslado al Hotel. Alojamiento en San José.

DIA 2 SAN JOSÉ - PARQUE NACIONAL DE TORTUGUERO

Pensión Completa. Saldremos del hotel a las 6:45 a.m. para dirigirnos hacia el Caribe por tierra. Atravesamos el Parque Nacional Braulio Carrillo y visitaremos una finca platanera para familiarizarnos con uno de los principales productos de exportación del país. Llegaremos al muelle de Caño Blanco donde abordaremos una lancha que nos deslizará por los canales naturales y ríos de lo que se conoce como el "Amazonía Costarricense", hasta llegar a Mawamba Lodge donde nos hospedaremos. Por la tarde haremos una excursión al pueblo de Tortuguero y comprobaremos los esfuerzos que se están haciendo por la conservación de las tortugas verdes.

DIA 3 PARQUE NACIONAL DE TORTUGUERO

Pensión Completa. Muy temprano, a las 6:00, haremos un safari en bote por los canales del Parque. Durante el trayecto podremos admirar la increíble vegetación de bosque tropical lluvioso y animales como monos aulladores y cariblanos, iguanas, perezosos, tucanes, caimanes, cocodrilos y una infinidad de aves acuáticas. Por la tarde excursión por los senderos del parque con un guía naturalista que nos sabrá explicar sobre la historia natural de las especies más representativas del bosque. Y al atardecer, otro safari nos complementará la biodiversidad de este ecosistema tan especial. Al ser época de desove de las tortugas, nos podremos apuntar en uno de los grupos nocturnos para admirar este íntimo suceso natural. (No incluido por ser una actividad de temporada. Precio aprox.: 30 USD.)



DIA 4 PARQUE NACIONAL TORTUGUERO - EL ARENAL

Desayuno y comida. Después del desayuno en Tortuguero saldremos de nuevo por los canales hasta el muelle y de allí por carretera. Comeremos en el camino (incluido). Después de almorzar nos dirigimos hacia la zona del Volcán Arenal, hasta el pueblo de La Fortuna. Al anochecer visitaremos el balneario de aguas termo-minerales que salen directamente del volcán con cascadas, jacuzzis gigantes, jardines tropicales y saunas. Alojamiento en La Fortuna.

DIA 5 BOSQUE ETERNO DE LOS NIÑOS

Pensión Completa. Para este día prepararemos una maleta con lo imprescindible de aseo y ropa para pasar un día y la noche en el albergue de montaña del Bosque Eterno de los Niños. Saldremos a las 7:00 de la mañana en dirección a la estación científica Pocosol, a la cual llegaremos en vehículos 4x4, situada a orillas de una laguna volcánica a unos 800 de altitud. Haremos caminatas por la mañana y por la tarde por los senderos del Bosque Eterno. Incluso por la noche para identificación de especies de hábitos nocturnos como aves, anfibios y reptiles. La estación de Pocosol fue construida con el fin de alojar investigadores, sin embargo, cuenta con las necesidades básicas para albergar excursionistas compartiendo habitación y baños. Dicha estación es propiedad de la Reserva Bosque Eterno de Los Niños, que es administrada por la Asociación Conservacionista de Monteverde y está catalogada como una de las reservas privadas más importantes y antiguas de Centroamérica. Nuestra estancia allí servirá como contribución a la conservación del área. (Cada sendero tiene una duración de unas 3 horas).



Actualizada 5 Mayo 2010

DIA 6 PROYECTOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - CATARATA DE LA FORTUNA Y PARQUE NACIONAL VOLCÁN ARENAL

Desayuno. A las 8:00 horas visitaremos la Asociación Ecologista Ojoche y Danaus. Estas organizaciones establecieron un proyecto común con el propósito de trabajar en la reproducción de especies nativas de árboles que, a causa de la deforestación, se encuentran en peligro de extinción. También veremos el mariposario, el jardín botánico de las especies más representativas de los trópicos húmedos, cultivos tradicionales como la piña, la yuca, la papaya y plantas medicinales de uso tradicional en los trópicos. Después iremos a visitar la **Catarata de La Fortuna**, impresionante caída de agua de más de 50 metros en cuyas pozas podremos refrescarnos. A las 15:00 horas nos adentramos en los senderos del **Parque Nacional Volcán Arenal** para recorrer la historia evolutiva de este volcán en actividad. En el sendero "los Tucanes", alternaremos coladas de lava de no más de 10 años de antigüedad con bosque primario de inigualable belleza, también podremos contemplar las coladas de lava incandescente. Alojamiento en La Fortuna.



DIA 7 PARQUE NACIONAL VOLCÁN TENORIO

Desayuno. Por la mañana saldremos hacia el norte para llegar al **Parque Nacional Volcán Tenorio**. Este parque se constituyó en 1995 para preservar un área de más de 12.000 hectáreas con el **Volcán Tenorio** de 1.916 m de altura que presenta gran actividad geotérmica. El volcán está rodeado de un precioso bosque primario con curiosidades botánicas como **árbol cacho** o **costilla de Tapir** cuyos frutos parecidos a pepinos de gran tamaño crecen directamente del tronco y son alimento del Tapir, abundante en esta zona. El sendero de este parque pasa por **Río Celeste**, un río de aguas azules por la mezcla de metales y sulfuros del volcán, así como una **catarata** de mas de 10 metros totalmente azul y los famosos **teñideros** donde vemos literalmente cambiar el agua al color azul. (duración del sendero: 4 horas). Alojamiento en La Fortuna.

DIA 8 ARENAL - MONTAÑAS DE MONTEVERDE

Desayuno. Después de desayunar salimos hacia **Santa Elena**. Las **Montañas de Monteverde** albergan en sus bosques nubosos, a más de 1500m de altura, al **quetzal**, el pájaro campana, el colibrí y otros animales propios de estas selvas de cotas elevadas. Por la tarde visitaremos la finca **El Trapiche** donde se produce café y caña de azúcar y veremos todo el proceso artesanal de cómo se elaboran productos típicos a partir de esta materia prima. Alojamiento en el pueblo de Santa Elena.



DIA 9 MONTAÑAS DE MONTEVERDE - RESERVA BOSQUE NUBOSO DE SANTA ELENA

Desayuno. Caminaremos por la **Reserva Bosque Nuboso de Santa Elena**. Se encuentra a 6 km al noroeste de Santa Elena y tiene las mismas características en cuanto a diversidad de especies y vegetación que la **Reserva de Monteverde**. Debido a que es menos conocida, está menos saturada de visitantes. Es administrada por la organización "Youth Challenge International". Nuestro recorrido por los senderos nos llevara hasta las cotas más altas donde se encuentra la conocida división de aguas. Alojamiento en Santa Elena.



DIA 10 MONTEVERDE - PARQUE NACIONAL RINCÓN DE LA VIEJA. PACÍFICO

Desayuno. Mañana libre para realizar actividades tan divertidas como el **canopy**, **sky trek**, **serpentario**, **rutas a caballo**, etc. (no incluido) y después del medio día saldremos hacia la zona de **Guanacaste**, Pacífico norte, para llegar a **Liberia**, la capital interior de Guanacaste. Esta provincia, limítrofe con **Nicaragua**, la más seca del país, destaca por su variada orografía: **sabanas**, **volcanes**, **ríos** y **playas**. Además se siente orgullosa de sus reservas naturales, su gastronomía y su folklore, alegre y variopinto, en especial la música de **marimba** y su baile, el **punto guanacasteco**, entre otros. Pararemos en **Liberia** para conocer la ciudad y comprar lo que será nuestro almuerzo de pic-nic para el día siguiente en el parque. Alojamiento en el **Rincón de la Vieja**.

DIA 11 PARQUE NACIONAL RINCÓN DE LA VIEJA

Desayuno. A las 8:00 de la mañana visitaremos el **Parque Nacional Rincón de la Vieja**. **Rincón de la Vieja** es un volcán que se encuentra a 1.916 metros sobre el nivel del mar. Su formación se debe a la explosión simultánea de varios conos volcánicos, que crecieron y se juntaron en una sola montaña. Durante la visita podremos observar un hermoso bosque premontano donde veremos monos, coatíes, aves, guatusas y gran actividad volcánica secundaria como las **pailas de barro hirviendo** y **fumarolas** (duración 2,5 horas). Después de la comida las personas que quieran podrán hacer una caminata hasta la **Catarata de la Cangreja** y darse un chapuzón en sus cristalinas pozas (duración 3 horas). Alojamiento en **Rincón de la Vieja**.



DIA 12 PACÍFICO SUR. PARQUE NACIONAL DE MANUEL ANTONIO

Desayuno. Saldremos hacia el **Parque Nacional Manuel Antonio** con sus bonitas **playas de arena blanca** y senderos. Esta es una zona paradisíaca, donde se mezclan ticos y extranjeros en armonía con la naturaleza del lugar. Alojamiento junto al **Parque Nacional Manuel Antonio**. (Fin de servicios del guía).

DIA 13 PLAYA DE MANUEL ANTONIO

Desayuno. Día libre para visitar a nuestro aire el Parque Nacional de Manuel Antonio con senderos muy bien señalizados donde veremos mamíferos como el mapache o la guatusa, monos como el tití, endémico de esta zona, o los inteligentes cariblancos. También hay playas protegidas dentro del parque donde se puede pasar el día disfrutando del mar. Alojamiento en Manuel Antonio.



DIA 14 MANUEL ANTONIO - SAN JOSÉ

Desayuno. Nos recogerán a las 2 de la tarde para hacer viaje a San José. Llegada y alojamiento en San José.

DIA 15 SAN JOSÉ - ESPAÑA

Mañana libre en San José, para realizar las últimas compras y traslado al aeropuerto de San José. Salida en vuelo regular de Iberia a las 17,05 h con destino Madrid. Llegada a las 11,30 h del **DIA 16** y fin del viaje.

PRECIOS (Grupo máximo de 16 viajeros)

Por persona en habitación doble	2.260 €
Tasas de Aeropuerto (a 5/5/2010)	325 €
Precio final en habitación doble (a 5/5/2010)	2.585 €
Suplemento individual (excepto en Bosque Eterno de los Niños)	350 €
Seguro de anulación hasta 2.400 € (a contratar en el momento de hacer la reserva).....	40 €

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelos directos Madrid / San José / Madrid, en línea regular de la compañía Iberia.
- Tasas de aeropuerto (325 €) a fecha de confección de la hoja. El importe final se ajustará a la emisión de los billetes de avión
- Alojamiento 13 noches en hoteles tipo turista en habitación doble con desayuno según programa de viaje.
- Alojamiento 1 noche en Estación Científica de Bosque Eterno de los Niños en habitaciones múltiples con baño compartido.
- Pensión completa en Tortuguero y Bosque Eterno de los Niños (bebida no incluida).
- Tours especificados con las entradas a los parques y balneario.
- Guía naturalista desde la llegada a San José hasta el Parque Nacional Manuel Antonio, durante 11 días.
- Todos los transportes utilizados: bote, 4x4, microbús.
- Todas las excursiones mencionadas en el itinerario de viaje.
- Obsequio Arawak.
- Seguro de viaje y accidentes.
- Se recomienda llevar: Ropa ligera, pantalón largo y manga larga, calzado de trekking, sombrero, gafas de sol, navaja, linterna, chancletas y katiuskas. Mochila pequeña para las excursiones. Chubasquero, repelente de mosquitos, protector solar y prismático.
- Cambio aplicado: 1 USD = 0,8 EUR

DOCUMENTACIÓN NECESARIA: Pasaporte en vigor, con validez mínima de 6 meses

ALOJAMIENTOS

APARTHOTEL EL SESTEO (San José) www.sesteo.com/espanol.html. El hotel cuenta con acceso a internet gratuito, piscina, jacuzzi, jardín tropical y servicio de lavandería. Las habitaciones cuentan con baño y TV por cable.

HOTEL MAWAMBA LODGE (PN Tortuguero), www.grupomawamba.com/mawamba_lodge/index.php. Está ubicado en una delgada franja de tierra de doscientos metros de ancho. Los jardines del hotel gozan del mar Caribe de un lado y la Laguna de Tortuguero en el otro. Las habitaciones cuentan con baño privado, ventilador de techo, agua caliente y piscina.

HOTEL SAN BOSCO (La Fortuna) www.hotelsanbosco.com. El Hotel San Bosco se encuentra ubicado en el centro de La Fortuna, en el área más agradable y tranquila de éste acogedor y hermoso pueblo, a tan solo 15 minutos del majestuoso Volcán Arenal. El hotel cuenta con piscina, jacuzzi, jardines, servicio de lavandería, internet gratuito y desayuno tipo buffet. El hotel cuenta con 34 habitaciones con baño privado, aire acondicionado, ventilador de techo, máquina de café y secador de pelo.

HOTEL CASA LUNA LODGE (La Fortuna) www.casalunalodge.com. El hotel dispone de un exuberante jardín tropical-nativo que brinda la sensación de estar dentro de la selva, piscina, restaurante, wifi, servicio de lavandería y spa. Las habitaciones son dobles y cuentan con aire acondicionado, televisión por cable, cafetera, baño privado con agua caliente y nevera.

HOTEL POCO A POCO (Santa Elena) www.hotelpocoapoco.com. Las instalaciones del hotel cuentan con piscina, jacuzzi, restaurante e internet. Todas las habitaciones disponen de baño, TV cable, aire acondicionado, agua caliente, secador y DVD.

HACIENDA GUACHIPELÍN (Rincón de la Vieja) www.guachipelin.com. El Hotel se encuentra al pie del Volcán Rincón de la Vieja, en Guanacaste y cuenta con un extenso jardín con especies autóctonas de la selva tropical. Cuenta con piscina, bar, restaurante y las habitaciones disponen de baño privado.

HOTEL MANUEL ANTONIO (Manuel Antonio) www.hotelmanuelantonio.com. El Hotel se localiza frente al mar en la playa de Manuel Antonio junto al mundialmente famoso Parque Nacional de Manuel Antonio. Las habitaciones cuentan con baño privado completo, teléfono, TV y aire acondicionado. El hotel también tiene piscina.



PAGOS

- Como garantía de la plaza, deberás abonar 770 € en los 5 días siguientes a realizar tu reserva.
- El resto del pago deberá realizarse, para este viaje, antes del 1 de julio.

**NO SE CONSIDERARÁ COMO FIRME NINGUNA INSCRIPCIÓN QUE NO TENGA REALIZADO
EL DEPÓSITO PASADOS CINCO DÍAS DESPUÉS DE HABER REALIZADO LA RESERVA**

Los pagos se podrán realizar:

- En la oficina, en metálico o mediante talón.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria (personal, por banca telefónica o Internet) en una de las siguientes cuentas bancarias:

SANTANDER: 0049 - 1628 - 54 - 2210 157 393
BANESTO: 0030 - 1145 - 43 - 0293 480 273

haciendo constar el código de este viaje -287- y el nombre del viajero en el apartado de observaciones. La omisión o incorrección de estos datos puede generar una adjudicación errónea del pago, y con ello, la pérdida de la plaza no identificada.

PAGA EN 6 MESES SIN INTERESES

CON LA TARJETA VISA GEA

Te ofrecemos la posibilidad de financiar tu viaje a través de la Tarjeta Visa Gea. Su emisión **no tiene ningún coste para ti**, ni de emisión ni de renovación. **No necesitas cambiar de banco** en el que tengas tu cuenta y **te devolverá el 1%** de todo lo que compres cada mes, en cheques-regalo para utilizar en los siguientes seis meses en Arawak o en cualquier otra agencia GEA. Además te incluye gratuitamente un **seguro de accidente en viaje**. Podrás utilizarla en más de 20 millones de comercios en 180 países distintos.

Cantidad mínima a financiar: 450€



ANULACIONES

Dependiendo de la fecha de anulación del viaje se aplicarán los siguientes gastos de cancelación:

Hasta el **16 de Junio**: gastos anulación si hubiese

Del **17 de Junio al 17 de Julio**: Gastos de gestión 30 € + gastos anulación si hubiese

Del **18 al 21 de Julio**: Gastos de gestión 45 € + Penalización 5% + gastos anulación si hubiese

Del **22 al 29 de Julio**: Gastos de gestión 60 € + Penalización 15%+ gastos anulación si hubiese

Después del **29 de Julio**: Gastos de gestión 100 € + Penalización 25% + gastos anulación si hubiese

No presentación el mismo día del viaje: 100% del importe

INFORMACIÓN Y RESERVAS



C/ Peñuelas, 15 - 28005 Madrid

Tel. 91 474 2524

www.arawakviajes.com - info@arawakviajes.com

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO. CONDICIONES PARTICULARES

Arawak, en las actividades o viajes entendidos como Turismo Activo y velando por sus clientes, se reserva el derecho de admisión o participación en una determinada actividad, aun ya en viaje, de aquellas personas que muestren una condición o medios inadecuados para su óptima realización, impidiendo el normal desarrollo de la misma o poniendo en peligro su integridad física, la de otros participantes o de los propios guías acompañantes.

Estas Condiciones son siempre complementarias de las Condiciones Generales reflejadas en el Programa General vigente.

El presente contrato de viaje combinado se firmará, o entenderá firmado por ambas partes si el cliente no lo hace llegar a la Agencia debidamente firmado, desde el momento de la contratación del viaje a que se refiera, obligando a ambas partes.

REGULACIÓN JURÍDICA

Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre. Libro Cuarto -Viajes Combinados.

ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Arawak Viajes S.L. (CIC MA 893 Mm) CIF B-80956477 con domicilio social en C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid.

PRECIO

✓ El precio del viaje combinado incluye exclusivamente lo reflejado en el presente programa en el apartado **INCLUYE**, quedando claramente excluido cualquier tipo de prestación no mencionada como incluida en el contrato.

✓ Cualquier variación en los precios de los transportes, tasas, carburante, impuestos o tipos de cambio sobre los calculados en la fecha de firma del presente contrato podrá dar lugar a una revisión en el precio final al alza o baja, que se comunicará verbalmente y por escrito y siempre antes de los 20 días previos a la salida. Asimismo, si el cambio se ha producido previamente a la contratación, el nuevo precio final se reflejará directamente en este mismo contrato.

✓ No se incluyen visados, tasas de aeropuerto, tasas de entrada o salida de un país, certificados de vacunación, extras como cafés o licores, ni lavado, planchado, llamadas u otros servicios hoteleros opcionales, ni vinos, refrescos o aguas minerales aun en los supuestos de pensión alimenticia, salvo que así se exprese en el apartado **INCLUYE** del presente contrato.

PAGOS Y REEMBOLSOS

✓ Según condiciones y fechas de pago particulares reflejadas en el presente programa informativo y contrato de viaje combinado.

✓ Los reembolsos que procedan se realizarán solamente por la oficina Central, nunca en viaje. No serán reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.

ANULACIONES, CESIONES Y CANCELACIÓN DE VIAJE

✓ Se puede anular en cualquier momento, a tal efecto se adjunta el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO previsto en la Ley, teniendo derecho a la devolución de las cantidades satisfechas excepto los gastos de anulación, los de gestión y la indemnización que corresponda abonar a la agencia.

✓ Si la anulación se produce por **causa de fuerza mayor** comunicada en las 24 h siguientes al suceso, previo a la salida del viaje, habrá que presentar la documentación original y de entidad acreditada que se precise para su aceptación como causa justificada, tomando como criterios de referencia los establecidos en la póliza de Anulación ofrecida para su contratación voluntaria o incluida en el viaje. En estos casos, se cobrarán los gastos de anulación que puedan existir, y si existe seguro de anulación incluido, se incluirán los porcentajes de penalización previstos por el R.D.L. 1/2007 y el organizador facilitará el curso al mismo, comprometiéndose el cliente a facilitar los documentos requeridos por la entidad aseguradora a fin de recuperar el importe máximo posible.

✓ Las anulaciones deben realizarse por correo ordinario, correo electrónico o comunicación personal con los agentes de atención de las oficinas, entregando necesaria y debidamente cumplimentado el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO, tomándose la fecha en que se reciba por el personal de la agencia. (Si la anulación es en sábado, domingo o festivo, al no poder realizarse ninguna gestión, se contará como jornada de aviso el laborable posterior).

✓ Los **gastos de anulación** en el presente Viaje Combinado existen desde el momento mismo de la contratación, siendo extremadamente altos los referentes a plazas aéreas y el resto de servicios, variables, aumentando según la cercanía a la fecha de salida.

✓ El Viajero podrá ceder su plaza a un tercero, si el cedente lo solicita por escrito con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje y el cesionario cumple sus mismos requisitos. Ambos responderán solidariamente del pago y gastos adicionales justificados por la cesión.

✓ Arawak se reserva el derecho de cancelar el presente viaje si el número de participantes es menor de 8 plazas, en cuyo caso se avisará con al menos 10 días de antelación, reembolsando únicamente los importes pagados.

ALTERACIONES Y CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Arawak facilitará todos los servicios que correspondan según lo estipulado en este contrato de viaje combinado, de acuerdo a los siguientes extremos:

a) Si se modifica significativamente algún elemento esencial del viaje, se comunicará inmediatamente. (No son significativos los cambios horarios realizados por las compañías de transportes manteniendo las fechas, la sustitución de una ruta o visita por otra de igual importancia o ciertas variaciones en el desarrollo y duración de las marchas o visitas.)

b) En tal caso, el cliente podrá aceptarlo con las modificaciones introducidas o rechazarlo sin penalización alguna en el plazo de 3 días, dándose por rechazado si no hay respuesta en dicho plazo.

c) Si el cliente da por resuelto el contrato o la Agencia cancela el viaje una vez firmado, se le reembolsará la cantidad pagada y, si es el caso de incumplimiento, una indemnización del 5% entre 2 meses y 15 días antes, el 10% entre 15 y 3 días y el 25% si el incumplimiento es en los dos días previos a la salida.

d) No habrá incumplimiento y por tanto no existirá indemnización si se cancela por menor número que el cupo mínimo establecido y así se comunica al cliente, o existen causas de fuerza mayor, ajenas, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no se hayan podido evitar aun actuando con diligencia.

e) Si, en viaje, no se pueden suministrar parte importante de los servicios previstos, se adoptarán soluciones para la continuación del viaje sin suplemento al cliente y, en su caso, abonándole la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. La continuación en el viaje implica la aceptación tácita de las soluciones ofrecidas.

f) Si fuesen inviables las soluciones para la continuación del viaje o el cliente no las acepta por motivos claramente razonables, se facilitará su regreso en igual o similar medio de transporte al usado en viaje, devolviendo la cantidad que proporcionalmente le corresponda.

g) En caso de reclamación, se ofrecerá con la mayor diligencia posible una solución adecuada.

h) No serán objeto de reembolso en ningún caso gastos o servicios no incluidos en el viaje.

i) El guía, por la seguridad del grupo, tendrá facultad para modificar el viaje si lo estima necesario, por causas meteorológicas o de cualquier otro tipo, buscando la alternativa más razonable a su criterio, sin que esta garantice la consecución de los mismos contenidos si están condicionados por dichas causas y no estando por tanto Arawak obligado a realizar reembolsos por ello.

j) Las condiciones climáticas adversas previas a la salida de un viaje o ruta de cualquier naturaleza, no justifican su cancelación, bien por darse posibles cambios de condiciones en el lugar de desarrollo y el transcurso del mismo o bien por existir servicios contratados que pudiesen ser disfrutados y por tanto no fuesen reembolsables.

RECLAMACIONES

✓ El cliente debe colaborar al buen desarrollo del viaje y comunicará en el momento al guía del mismo, agencia corresponsal o contacto facilitado, la posible anomalía o incumplimiento para ser subsanado "in situ", y si no es posible, y no existe alternativa, podrá reclamar posteriormente y por escrito a la Oficina de venta.

✓ No obstante y si finalmente no encuentra satisfacción a la reclamación, en nuestras oficinas se encuentran a disposición las pertinentes Hojas de Reclamación oficiales de Turismo, que dirimirá sobre la responsabilidad de la agencia pero no establece devolución alguna al cliente. El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la ley es de dos años.

RESPONSABILIDADES

✓ Arawak responderá como organizador y agencia detallista, del cumplimiento del contrato, independientemente de quienes deban ejecutar los distintos servicios. Dicha responsabilidad cesará si los defectos o incumplimientos son:

a) Imputables al consumidor.

b) Imputables a terceros, ajenos a la prestación y con carácter imprevisible.

c) Por causa de fuerza mayor, anormal e imprevisible de consecuencias inevitables o algún acontecimiento que pese a haber puesto la diligencia necesaria, no se ha podido prever o superar.

✓ Arawak como organizador prestará la asistencia necesaria al cliente en dificultades aún en los anteriores casos.

✓ Los límites de resarcimiento por daños o mala ejecución estarán a lo dispuesto en los convenios internacionales sobre la materia.

✓ Los viajes que se desarrollan en el medio natural implican un riesgo intrínseco tanto de posibles accidentes como de dificultad particular de ejecución o cambios en las condiciones climáticas, etc. asumido por el cliente como inevitable y totalmente ajeno a la organización.

✓ La condición física, capacidad técnica y equipamiento adecuado, así como la adaptación al medio y tipo de servicios, la cultura del lugar, la necesaria convivencia con el grupo para la ejecución de un viaje en la naturaleza será responsabilidad única del cliente.

✓ Arawak no es responsable civil ni penalmente de incidentes o accidentes ocurridos fuera de las actividades programadas o dirigidas por nuestros guías.

PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

✓ Todos los usuarios sin excepción deberán llevar la documentación que, según su nacionalidad, les sea exigible en el país o destino, siendo su responsabilidad la obtención a tiempo y correcto cumplimiento de cuantos documentos necesiten, poniendo especial cuidado aquellos ciudadanos con nacionalidad no española. Si el viaje no pudiesen efectuarlo por alguna de estas causas, o al cliente se le denegase la entrada al país por alguno de estos motivos, se entenderá como desistimiento y por tanto todos los gastos ocasionados serán por cuenta del consumidor. Los menores de edad deben llevar además un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.

DESARROLLO DE LOS VIAJES

✓ Todos los viajes saldrán a la hora indicada en este Programa, salvo cambios avisados convenientemente. La llegada con posterioridad se considerará no presentación al viaje o desistimiento voluntario de ese determinado servicio.

✓ El asiento en los viajes en autocar discrecional se asigna en el momento de la reserva, garantizándose el número de la plaza, pero no la ubicación de pasillo o ventanilla dada la diferente numeración existente según el modelo de vehículo. Dicho asiento se mantendrá todo el viaje, salvo acuerdos particulares entre viajeros.

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **Arawak Viajes SL** domiciliada en la **C/ Peñuelas nº 15 28005 Madrid** le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para remitirle información comercial y promocional de nuestros productos.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, dirigiendo una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada. Si usted no desea recibir información comercial y promocional de nuestros productos marque la casilla .

Seguro Incluido

Póliza 210.065 MONDIAL ASSISTANCE

Arawak incluye en este viaje el seguro que a continuación se resume, del cual puedes solicitarnos el extracto de condiciones a nuestra oficina central. Aunque se trata de una póliza con coberturas razonables en cuanto a enfermedad y accidentes, solo incluye unos supuestos y cuantía pequeña en caso de anulación por Causa de Fuerza Mayor. Si consideras necesarias mayores garantías, a continuación te informamos de alguna posibilidad a tu alcance para la mejora de ambas coberturas.

RESUMEN DE COBERTURAS DE ASISTENCIA EN ENFERMEDAD Y ACCIDENTES

- Repatriación o traslado por enfermedad, accidente o fallecimiento del asegurado..... ILIMITADO
- Gastos médicos en Extranjero hasta 3.606,07 €
- Transmisión de mensajes urgentes ILIMITADO
- Gastos de prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (máximo 10 días) 42,07 € / día
- Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a 5 días..... ILIMITADO
- Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de su cónyuge, ascendientes, descendientes, hermano o hermana ILIMITADO
- Responsabilidad Civil (Franquicia 90,15 €) 60.101,21 €
- Anticipo de fianza judicial en el extranjero 12.020,24 €
- Gastos estancia familiar desplazado por hospitalización superior a 5 días en extranjero (máx. 10 días) hasta 42,07 € /día
- Pérdida definitiva o destrucción de equipaje facturado hasta 150,25 €
- Reembolso compra artículos de primera necesidad en caso de demora entrega de equipaje superior a 24 horas hasta 120,20 €

RESUMEN DE COBERTURA DE ANULACIÓN

- Como consecuencia de Enfermedad grave, accidente corporal grave o fallecimiento del asegurado, cónyuge, ascendientes, descendientes, hermanos o hermanas, con las particularidades contenidas en el extracto de Condiciones mencionado en la cabecera..... hasta 360,61 €

Contrato de viaje combinado de Senderismo en Extranjero (no Europa)

ARAWAK VIAJES S.L. en calidad de Detallista y Organizador, con domicilio en Madrid, C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid. C.I.F. B-80956477 y C.I.C.MA 893 y D/ D^a.....
con DNI nº en calidad de Contratante principal, en su nombre y en su caso, como mandatario verbal de los acompañantes.....

.....
conviene en la realización del Viaje denominado.....
con salida el día..... de..... de 20..... y una duración de..... días, conforme a los datos y condiciones que se encuentran desarrollados en el PROGRAMA DETALLADO y CONDICIONES PARTICULARES del mismo, y que en ambos casos han estado anticipadamente en poder del consumidor y que se enumeran a continuación:

- Destino del viaje con expresión del itinerario día a día así como las excursiones, visitas y servicios incluidos en el precio total del mismo.
- Periodo de estancia en el/los alojamientos previstos, así como su situación, categoría o clasificación turística del país, principales características y servicios de restauración incluidos, con indicación de la inclusión o no de bebidas
- Medios y características de los transportes previstos a utilizar.
- Fechas, horas y lugar de salida y regreso.
- El número mínimo de pasajeros previsto para su realización, pudiendo notificarse como mínimo diez días antes de la salida la cancelación del mismo por este motivo según R.D.L. 1/2007.
- El importe del viaje, gastos de gestión y la sujeción a la revisión de precios indicada en el segundo artículo del apartado PRECIO de las condiciones particulares, quedando expresamente excluidos del importe del viaje todos los servicios y tasas que están indicados en el artículo tercero del apartado PRECIO de las citadas condiciones particulares, expresando los importes aproximados que se conozcan en el programa detallado.
- Los gastos de Anulación que de producirse esta, serán los que expresamente se produzcan en función de la fecha de recepción del documento de desistimiento.
- Formas de pago y calendario de plazos, así como condiciones de los mismos.
- Cláusula de protección de Datos de carácter personal.

Todo ello con el precio Final de..... € incluidos los suplementos o servicios opcionales solicitados, excluyendo el seguro de anulación u otros seguros opcionales cuyas pólizas se contratan y entregan por separado.
En a de de 20.....

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

Seguro de Asistencia Opcional

Consultar

En cumplimiento de lo dispuesto en R.D.L. 1/2007. Arawak pone a tu disposición para tu mayor tranquilidad, distintas pólizas que podrás consultar con nuestros Agentes de Atención al Cliente y contratar si deseas tener unas coberturas mayores en tu viaje. Existen distintas coberturas y precio en función de las garantías, destino o duración del viaje, siendo todas ellas con compañías de contrastada solvencia.

Seguro de Anulación Opcional

Póliza EUROPEA DE SEGUROS

1. Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave:

- Del ASEGURADO, su cónyuge, pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional o de alguno de sus ascendientes o descendientes de primer grado o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos o nietos) de un hermano o una hermana, cuñado o cuñada.
- De la persona encargada durante el viaje de la custodia de los hijos menores de edad o disminuidos.
- Del sustituto profesional.

En relación con el ASEGURADO, por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud que implique hospitalización o necesidad de guardar cama, dentro de los 7 días previos al viaje, y que médicamente imposibilite el inicio del viaje en la fecha prevista.

Cuando la enfermedad afecte a alguna de las personas citadas, distinta del ASEGURADO, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende, un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa y que a juicio de un profesional médico, imposibilite la iniciación del viaje del ASEGURADO en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte para alguno de los familiares citados.

2. Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal Civil o Penal.
3. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo estatal autonómico o municipal.
4. Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en la residencia principal o secundaria del ASEGURADO, o en sus locales profesionales si el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.
5. Despido profesional del ASEGURADO, no disciplinario.

6. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral y siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por lo tanto a la suscripción del seguro.

7. Cuarentena médica a consecuencia de un suceso accidental

8. Acto de piratería aérea que imposibilite al ASEGURADO iniciar su viaje en las fechas previstas.

9. Declaración de zona catastrófica en el lugar del domicilio del ASEGURADO o en el de destino del viaje.

10. Llamada para intervención quirúrgica del ASEGURADO, así como las pruebas médicas previas a dicha intervención.

11. Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el ASEGURADO superior a 600 €.

12. Necesidad de guardar cama el ASEGURADO, su cónyuge, o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional por prescripción médica como consecuencia de un embarazo de riesgo, siempre que este haya comenzado después de la contratación de la póliza, o aborto natural.

13. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.

14. Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del ASEGURADO, su cónyuge o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

15. Parto prematuro de la ASEGURADA.

16. Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

EXCLUSIONES

No se garantizan las anulaciones y reembolsos de viaje que tengan su origen en:

a) Tratamientos estéticos, revisiones periódicas, curas, contraindicaciones de viajes aéreos, vacunaciones, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos.

b) Enfermedades psíquicas, mentales y depresiones sin hospitalización o que justifiquen una hospitalización inferior a siete días.

c) Enfermedades que estén siendo tratadas o tengan cuidados médicos dentro de los 30 días previos, tanto a la fecha de reserva del viaje, como a la fecha de inclusión en el seguro.

d) La participación en apuestas, duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.

e) Epidemias.

f) Terrorismo.

g) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificados de vacunación.

h) Complicaciones del estado de embarazo, salvo lo indicado en el apartado 12,14 y 15 de la presente Garantía de Gastos de Anulación.

Arawak, dispone de las pólizas con las correspondientes garantías, límites, exclusiones y demás informaciones de interés. Puedes solicitarlas previamente a la contratación del viaje.

IMPORTANTE: La cancelación debe comunicarse en las 24 horas siguientes a que se produzca el suceso que motive la anulación.

IMPORTANTE: su contratación solo se puede cursar en el momento de reservar el viaje.

Documento de Desistimiento

D/D^a..... con DNI nº.....
y domicilio en
Población.....Provincia de.....
y código postal..... como contratante principal, así como sus acompañantes.....

.....
en el Viaje descrito según la copia adjunta del contrato de Viaje Combinado, manifiestan su deseo de desistir del mismo, lo que comunico mediante el presente documento a los efectos oportunos acompañado de copia del contrato de Viaje Combinado y en su caso de la póliza contratada o incluida de seguro de anulación.

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

Sí se alega causa involuntaria, adjuntar documentos para su estudio como posible causa de Fuerza Mayor.

A rellenar por el agente de viajes: Recibido en nuestras oficinas el día..... de de 20.....