

Del 15 al 22 de Agosto de 2010

Cód.304

# La Ruta de los Cátaros

## Castillos y Pueblos Medievales en Midi Pyrenees y el Languedoc

**DIA 15** Media Pensión. Salida a las 07,00 h de la Ronda de Atocha con dirección a San Sebastián y Francia. Etapa con dos conductores, durante la cual pararemos en San Sebastián a comer para luego continuar hasta Toulouse. Cena y Alojamiento en el Grand Hotel d'Orléans 2\*\*, situado en pleno centro de Toulouse. ([Consultar posibilidad de viaje en avión](#))

**DIA 16** Alojamiento y desayuno. Hoy visitaremos la llamada ciudad de ladrillo, Toulouse, uno de los grandes centros artísticos franceses. Veremos la formidable **Basílica de Sant-Sernin** (mártir galo), una de las grandes iglesias románicas de peregrinación hacia Santiago; el conjunto histórico de **Les Jacobins**, donde reposan los restos de Santo Tomás de Aquino, o la **Catedral de Saint-Etienne**. Tendremos tiempo libre por la tarde para recorrer alguno de sus innumerables museos, acercarnos a la **Ciudad del Espacio**, o simplemente, pasear por las cercanías del encantador **Canal del Midi**. Cena libre y alojamiento en Toulouse.



**DIA 17** Media Pensión. Empezaremos visitando L'Isle sur Tarn, preciosa ciudad fortificada con una bella plaza con arcadas y con la iglesia de Notre Dame de la Jonquiere con su torre octogonal. Recorreremos **Albi**, una ciudad de ladrillo rojo, desde sus puentes y sus casas hasta su espléndida **Catedral de Sainte-Cécile**. Tras la comida nos desplazaremos hasta **Cordes sur Ciel**, un pequeño pueblo medieval encaramado en una roca. Está formada por un conjunto de casas góticas que recuerdan el antiguo esplendor de la ciudad. Cena y Alojamiento en Toulouse.

**DIA 18** Media Pensión. Visitaremos **Rocamadour**, pequeño pueblecito cuyas casas, santuarios, torres y restos de la muralla se asientan en las terrazas de una pared casi vertical del cañón del río **Alzou**. Fue uno de los lugares de peregrinación más visitados de la cristiandad. Una escalera de 233 peldaños conduce a la



plaza de St-Amadour, rodeada de 7 santuarios. Posteriormente nos desplazaremos a **Cahors**, con su famoso **Puente Valentré**, muestra de arquitectura militar con arcos góticos; y su paseo meridional, lleno de comercios así como su iglesia fortificada, que es una de las primeras iglesias de Aquitania cubierta de cúpulas. Cena y Alojamiento en Toulouse.



**DIA 19** Media Pensión. Por la mañana saldremos hacia **Mirepoix**, pueblo que conserva una preciosa plaza de trazado medieval con muros entrecruzados y soportales esculpidos de madera. Merece la pena visitar la **Catedral de Sant Maurice**, con su nave gótica, una de las más anchas de Francia. Seguiremos hacia **Foix**, preciosa ciudad cuyo castillo de tres torres está construido sobre una roca enorme, donde tendremos tiempo para comer. Tras la comida continuaremos a **Montsegur**, la última de las fortalezas de los llamados 'bons homes', fuente de innumerables mitos y leyendas. Este impresionante castillo está situado en lo alto de una roca a la que debemos acceder a pie (45' de subida aprox. Recomendable calzado deportivo). Las vistas y el entorno son realmente impresionantes. Continuaremos hoy nuestra ruta hasta llegar a **Carcassonne**, que será nuestra base para los próximos días. Cena y alojamiento en Carcassonne, en el Interhotel Les Oliviers 2\*\*, ubicado junto a la ciudad medieval.

**DIA 20** Alojamiento y desayuno. Por la mañana visitaremos **Carcassonne**, cuyo conjunto medieval

impresiona ya desde lejos. Una vez cruzado el puente levadizo, cada paso nos descubre un nuevo rincón. Dentro hay un castillo condal y la **Basílica de Saint Nazaire** de estilo gótico meridional, con unas vidrieras y un coro de excepcional belleza. Es imprescindible la visita a la denominada **Bastide Saint Louis**, la ciudad baja que se fue extendiendo extramuros y conserva parte de su recinto amurallado. Tras la comida, nos acercaremos a **Minerva**, una preciosa villa de gran contenido cátaro, situada encima de un roquedo sobre el río Cesse. Rodeada por las **Hoces del Brian** y del Cesse, todavía se pueden contemplar los restos de sus murallas y puertas de acceso, así como su iglesia románica. Cena libre y alojamiento en Carcassonne.





**DIA 21** Media Pensi3n. Hoy nos trasladaremos al sur, para ver dos de los 3ltimos Castillos C3taros antes de su exterminio. Uno de los castillos m3s importantes es Qu3ribus, ubicado en la cima de una montaa, donde caminaremos 10' hasta sus impresionantes murallas. Tras esto, el m3s impresionante: Peyrepertuse, denominado "ciudadela del v3rtigo", formado por dos edificaciones diferentes unidos por una escalera tallada en la roca. Para acceder a este formidable lugar debemos subir andando 40' atravesando paisajes de ensueo. Tras esta visita pasaremos por Alet les Bains, ciudad termal y medieval en la cual nos dar3 la impresi3n de haber retrocedido en el tiempo al entrar en sus calles. Cena y alojamiento en Carcassonne.



**DIA 22** Desayuno. Regresaremos a Madrid, parando en el bonito puerto pesquero de San Juan de Luz a comer y llegando a Madrid a 3ltima hora de la tarde. (Consultar posible vuelta en avi3n desde Toulouse)

## PRECIOS

<b>POR PERSONA EN HABITACI3N DOBLE</b> .....	<b>735 €</b>
Suplemento individual .....	185 €
Seguro de anulaci3n opcional (a contratar en el momento de hacer la reserva) hasta 900 € .....	15 €

*Nota: Existe la posibilidad de ir en avi3n a Toulouse incorpor3ndose el mismo d3a que el grupo y volviendo tambi3n el d3a de regreso. Los traslados del aeropuerto al hotel ser3an por cuenta del viajero (Taxi entre 20 y 25 euros). Los precios del vuelo dependen del momento en el que se haga la reserva. En vuelos que lleguen m3s tarde de las 19,00 a Toulouse no se incluye la cena del primer d3a.*

### EL PRECIO INCLUYE

- Transporte en autocar Gran Turismo durante todo el recorrido.
- 4 noches en el Grand Hotel d'Orleans 2\*\* en Toulouse en habitaci3n doble con bao en r3gimen de 3 MP y 1 AD
- 3 noches en el Hotel Les Oliviers 2\*\* en Carcassonne en habitaci3n doble con ba o en r3gimen de 2 MP y 1 AD
- Gu3a acompaante de Arawak Viajes durante todo el recorrido a partir de 20 pasajeros
- Gu3a local de habla hispana durante todo el recorrido
- Excursiones que se indican en el plan de viaje
- Cuaderno informativo de los lugares a visitar
- Obsequio Arawak
- Seguro de viaje Mousave
- IVA
- No est3n incluidas las bebidas en las cenas ni las entradas a los monumentos (precio aprox 25 €).

## ALOJAMIENTO (Hoteles previstos)

Para este viaje hemos seleccionado dos buenos hoteles de 2\*\* con una excelente ubicaci3n para poder pasear por las ciudades una vez concluidas las visitas y disfrutar del ambiente nocturno de Toulouse y sobre todo, del ambiente medieval de Carcassonne.

### Toulouse

**GRAND HOTEL D'ORLEANS 2\*\***, 72 rue Bayard - Toulouse | [www.grand-hotel-orleans.fr](http://www.grand-hotel-orleans.fr)

Situado en el centro de Toulouse, junto al bonito Canal de Midi y a poca distancia de la Plaza del Capitolio. Sus habitaciones disponen de ba o completo, aire acondicionado, TV v3a sat3lite y tel3fono.

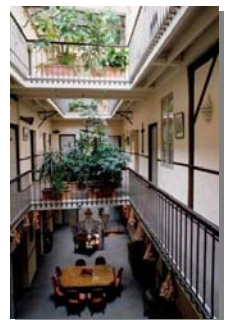


### Carcassonne

**HOTEL LES OLIVIERS CARCASSONNE 2\*\***

164 Avenue du G3n3ral Leclerc -Carcassonne | [www.hotel-lesoliviers.fr](http://www.hotel-lesoliviers.fr)

En plena villa de Carcassonne, a 10 minutos a pie de la ciudad medieval. Sus habitaciones disponen de ba o completo, secador de pelo, tel3fono, TV v3a sat3lite y aire acondicionado. Con piscina exterior.



## PAGOS

- Como garant3a de la plaza, deber3s abonar 225 € en los 5 d3as siguientes a realizar tu reserva.
- El resto del pago deber3 realizarse, para este viaje, antes del 15 de julio.

**NO SE CONSIDERAR3 COMO FIRME NINGUNA INSCRIPCI3N QUE NO TENGA REALIZADO EL DEP3SITO PASADOS CINCO D3AS DESPU3S DE HABER REALIZADO LA RESERVA**

Los pagos se podr3n realizar:

- En la oficina, en met3lico o mediante tal3n. No se admiten tarjetas de cr3dito.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria (personal, por banca telef3nica o Internet) en una de las siguientes cuentas bancarias:

**SANTANDER:** 0049 - 1628 - 54 - 2210 157 393

**BANESTO:** 0030 - 1145 - 43 - 0293 480 273

haciendo constar el c3digo de este viaje -304- y el nombre del viajero en el apartado de observaciones.

La omisi3n o incorrecci3n de estos datos puede generar una adjudicaci3n err3nea del pago, y con ello, la p3rdida de la plaza no identificada.

## ANULACIONES

Dependiendo de la fecha de anulación del viaje se aplicarán los siguientes gastos de anulación:

Hasta el 1 de Julio: gastos anulación si hubiese.

Del 2 al 31 de Julio:

Gastos de gestión 30 € + gastos anulación si hubiese

Del 1 al 4 de Agosto:

Gastos de gestión 45 €. + Penalización 5% + gastos anulación si hubiese

Del 5 al 12 de Agosto:

Gastos de gestión 60 €. + Penalización 15%+ gastos anulación si hubiese

Después del 12 de Agosto:

Gastos de gestión 100 €. + Penalización 25% + gastos anulación si hubiese

No presentación al viaje: 100% de gastos.

### INFORMACIÓN Y RESERVAS



C/ Peñuelas, 15 - 28005 Madrid

Tel. 91 474 25 24

www.arawakviajes.com - info@arawakviajes.com

FECHA DE EDICIÓN DE ESTA HOJA INFORMATIVA: 22/04/2010

## **CONTRATO DE VIAJE COMBINADO. CONDICIONES PARTICULARES**

*Estas Condiciones son siempre complementarias de las Condiciones Generales reflejadas en el Programa General vigente.*

*El presente contrato de viaje combinado se firmará, o entenderá firmado por ambas partes si el cliente no lo hace llegar a la Agencia debidamente firmado, desde el momento de la contratación del viaje a que se refiera, obligando a ambas partes.*

### **REGULACIÓN JURÍDICA**

*Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre. Libro Cuarto -Viajes Combinados.*

### **ORGANIZACIÓN TÉCNICA**

*Arawak Viajes S.L. (CIC MA 893 Mm) CIF B-80956477 con domicilio social en C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid.*

### **PRECIO**

✓ *El precio del viaje combinado incluye exclusivamente lo reflejado en el presente programa en el apartado INCLUYE, quedando claramente excluido cualquier tipo de prestación no mencionada como incluida en el contrato.*

✓ *Cualquier variación en los precios de los transportes, tasas, carburante, impuestos o tipos de cambio sobre los calculados en la fecha de firma del presente contrato podrá dar lugar a una revisión en el precio final al alza o baja, que se comunicará verbalmente y por escrito y siempre antes de los 20 días previos a la salida. Asimismo, si el cambio se ha producido previamente a la contratación, el nuevo precio final se reflejará directamente en este mismo contrato.*

✓ *No se incluyen visados, tasas de aeropuerto, tasas de entrada o salida de un país, certificados de vacunación, extras como cafés o licores, ni lavado, planchado, llamadas u otros servicios hoteleros opcionales, ni vinos, refrescos o aguas minerales aun en los supuestos de pensión alimenticia, salvo que así se exprese en el apartado INCLUYE del presente contrato.*

### **PAGOS Y REEMBOLSOS**

✓ *Según condiciones y fechas de pago particulares reflejadas en el presente programa informativo y contrato de viaje combinado.*

✓ *Los reembolsos que procedan se realizarán solamente por la oficina Central, nunca en viaje. No serán reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.*

### **ANULACIONES, CESIONES Y CANCELACIÓN DE VIAJE**

✓ *Se puede anular en cualquier momento, a tal efecto se adjunta el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO previsto en la Ley, teniendo derecho a la devolución de las cantidades satisfechas excepto los gastos de anulación, los de gestión y la indemnización que corresponda abonar a la agencia.*

✓ *Si la anulación se produce por causa de fuerza mayor comunicada en las 24 h siguientes al suceso, previo a la salida del viaje, habrá que presentar la documentación original y de entidad acreditada que se precise para su aceptación como causa justificada, tomando como criterios de referencia los establecidos en la póliza de Anulación ofrecida para su contratación voluntaria o incluida en el viaje. En estos casos, se cobrarán los gastos de anulación que puedan existir, y si existe seguro de anulación incluido, se incluirán los porcentajes de penalización previstos por el R.D.L. 1/2007 y el organizador facilitará el curso al mismo, comprometiéndose el cliente a facilitar los documentos requeridos por la entidad aseguradora a fin de recuperar el importe máximo posible.*

✓ *Las anulaciones deben realizarse por correo ordinario, correo electrónico o comunicación personal con los agentes de atención de las oficinas, entregando necesaria y debidamente cumplimentado el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO, tomándose la fecha en que se reciba por el personal de la agencia. (Si la anulación es en sábado, domingo o festivo, al no poder realizarse ninguna gestión, se contará como jornada de aviso el laborable posterior).*

✓ *Los gastos de anulación en el presente Viaje Combinado existen desde el momento mismo de la contratación, siendo extremadamente altos los referentes a plazas aéreas y el resto de servicios, variables, aumentando según la cercanía a la fecha de salida.*

✓ *El Viajero podrá ceder su plaza a un tercero, si el cedente lo solicita por escrito con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje y el cesionario cumple sus mismos requisitos. Ambos responderán solidariamente del pago y gastos adicionales justificados por la cesión.*

✓ *Arawak se reserva el derecho de cancelar el presente viaje si el número de participantes es menor de 20 plazas, en cuyo caso se avisará con al menos 10 días de antelación, reembolsando únicamente los importes pagados.*

### **ALTERACIONES Y CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

*Arawak facilitará todos los servicios que correspondan según lo estipulado en este contrato de viaje combinado, de acuerdo a los siguientes extremos:*

a) *Si se modifica significativamente algún elemento esencial del viaje, se comunicará inmediatamente. (No son significativos los cambios horarios realizados por las compañías de transportes manteniendo las fechas, la sustitución de una ruta o visita por otra de igual importancia o ciertas variaciones en el desarrollo y duración de las marchas o visitas.)*

b) *En tal caso, el cliente podrá aceptarlo con las modificaciones introducidas o rechazarlo sin penalización alguna en el plazo de 3 días, dándose por rechazado si no hay respuesta en dicho plazo.*

c) *Si el cliente da por resuelto el contrato o la Agencia cancela el viaje una vez firmado, se le reembolsará la cantidad pagada y, si es el caso de incumplimiento, una indemnización del 5% entre 2 meses y 15 días antes, el 10% entre 15 y 3 días y el 25% si el incumplimiento es en los dos días previos a la salida.*

d) No habrá incumplimiento y por tanto no existirá indemnización si se cancela por menor número que el cupo mínimo establecido y así se comunica al cliente, o existen causas de fuerza mayor, ajenas, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no se hayan podido evitar aun actuando con diligencia.

e) Si, en viaje, no se pueden suministrar parte importante de los servicios previstos, se adoptarán soluciones para la continuación del viaje sin suplemento al cliente y, en su caso, abonándole la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. La continuación en el viaje implica la aceptación tácita de las soluciones ofrecidas.

f) Si fuesen inviables las soluciones para la continuación del viaje o el cliente no las acepta por motivos claramente razonables, se facilitará su regreso en igual o similar medio de transporte al usado en viaje, devolviendo la cantidad que proporcionalmente le corresponda.

g) En caso de reclamación, se ofrecerá con la mayor diligencia posible una solución adecuada.

h) No serán objeto de reembolso en ningún caso gastos o servicios no incluidos en el viaje.

i) El guía, por la seguridad del grupo, tendrá facultad para modificar el viaje si lo estima necesario, por causas meteorológicas o de cualquier otro tipo, buscando la alternativa más razonable a su criterio, sin que esta garantice la consecución de los mismos contenidos si están condicionados por dichas causas y no estando por tanto Arawak obligado a realizar reembolsos por ello.

j) Las condiciones climáticas adversas previas a la salida de un viaje o ruta de cualquier naturaleza, no justifican su cancelación, bien por darse posibles cambios de condiciones en el lugar de desarrollo y el transcurso del mismo o bien por existir servicios contratados que pudiesen ser disfrutados y por tanto no fuesen reembolsables.

## RECLAMACIONES

✓ El cliente debe colaborar al buen desarrollo del viaje y comunicará en el momento al guía del mismo, agencia corresponsal o contacto facilitado, la posible anomalía o incumplimiento para ser subsanado "in situ", y si no es posible, y no existe alternativa, podrá reclamar posteriormente y por escrito a la Oficina de venta.

✓ No obstante y si finalmente no encuentra satisfacción a la reclamación, en nuestras oficinas se encuentran a disposición las pertinentes Hojas de Reclamación oficiales de Turismo, que dirimirá sobre la responsabilidad de la agencia pero no establece devolución alguna al cliente. El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la ley es de dos años.

## RESPONSABILIDADES

✓ Arawak responderá como organizador y agencia detallista, del cumplimiento del contrato, independientemente de quienes deban ejecutar los distintos servicios. Dicha responsabilidad cesará si los defectos o incumplimientos son:

a) Imputables al consumidor.

b) Imputables a terceros, ajenos a la prestación y con carácter imprevisible.

c) Por causa de fuerza mayor, anormal e imprevisible de consecuencias inevitables o algún acontecimiento que pese a haber puesto la diligencia necesaria, no se ha podido prever o superar.

✓ Arawak como organizador prestará la asistencia necesaria al cliente en dificultades aún en los anteriores casos.

✓ Los límites de resarcimiento por daños o mala ejecución estarán a lo dispuesto en los convenios internacionales sobre la materia.

✓ Los viajes que se desarrollan en el medio natural implican un riesgo intrínseco tanto de posibles accidentes como de dificultad particular de ejecución o cambios en las condiciones climáticas, etc. asumido por el cliente como inevitable y totalmente ajeno a la organización.

✓ La condición física, capacidad técnica y equipamiento adecuado, así como la adaptación al medio y tipo de servicios, la cultura del lugar, la necesaria convivencia con el grupo para la ejecución de un viaje en la naturaleza será responsabilidad única del cliente.

✓ Arawak no es responsable civil ni penalmente de incidentes o accidentes ocurridos fuera de las actividades programadas o dirigidas por nuestros guías.

## PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

✓ Todos los usuarios sin excepción deberán llevar la documentación que, según su nacionalidad, les sea exigible en el país o destino, siendo su responsabilidad la obtención a tiempo y correcto cumplimiento de cuantos documentos necesiten, poniendo especial cuidado aquellos ciudadanos con nacionalidad no española. Si el viaje no pudiesen efectuarlo por alguna de estas causas, o al cliente se le denegase la entrada al país por alguno de estos motivos, se entenderá como desistimiento y por tanto todos los gastos ocasionados serán por cuenta del consumidor. Los menores de edad deben llevar además un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.

## DESARROLLO DE LOS VIAJES

✓ Todos los viajes saldrán a la hora indicada en este Programa, salvo cambios avisados convenientemente. La llegada con posterioridad se considerará no presentación al viaje o desistimiento voluntario de ese determinado servicio.

✓ El asiento en los viajes en autocar discrecional se asigna en el momento de la reserva, garantizándose el número de la plaza, pero no la ubicación de pasillo o ventanilla dada la diferente numeración existente según el modelo de vehículo. Dicho asiento se mantendrá todo el viaje, salvo acuerdos particulares entre viajeros.

## **Protección de datos de carácter personal**

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **Arawak Viajes SL** domiciliada en la **C/ Peñuelas nº 15 28005 Madrid** le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para remitirle información comercial y promocional de nuestros productos.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, dirigiendo una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada. Si usted no desea recibir información comercial y promocional de nuestros productos marque la casilla .

## **Contrato de viaje combinado para Viaje de Turismo Cultural en Europa**

ARAWAK VIAJES S.L. en calidad de Detallista y Organizador, con domicilio en Madrid, C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid.  
C.I.F. B-80956477 y C.I.C.MA 893 y D/Dª.....  
.con DNI nº ..... en calidad de Contratante principal, en su nombre y en su caso, como mandatario verbal de los acompañantes..... convienen en la realización del Viaje denominado.....  
con salida el día..... de..... de 20..... y una duración de..... días, conforme a los datos y condiciones que se encuentran desarrollados en el PROGRAMA DETALLADO y CONDICIONES PARTICULARES del mismo, y que en ambos casos han estado anticipadamente en poder del consumidor y que se enumeran a continuación:

- Destino del viaje con expresión del itinerario día a día así como las excursiones, visitas y servicios incluidos en el precio total del mismo.
- Periodo de estancia en el/los alojamientos previstos, así como su situación, categoría o clasificación turística del país, principales características y servicios de restauración incluidos, con indicación de la inclusión o no de bebidas
- Medios y características de los transportes previstos a utilizar.
- Fechas, horas y lugar de salida y regreso.
- El número mínimo de pasajeros previsto para su realización, pudiendo notificarse como mínimo diez días antes de la salida la cancelación del mismo por este motivo según R.D.L. 1/2007.
- El importe del viaje, gastos de gestión y la sujeción a la revisión de precios indicada en el segundo artículo del apartado PRECIO de las condiciones particulares, quedando expresamente excluidos del importe del viaje todos los servicios y tasas que están indicados en el artículo tercero del apartado PRECIO de las citadas condiciones particulares, expresando los importes aproximados que se conozcan en el programa detallado.
- Los gastos de Anulación que de producirse esta, serán los que expresamente se produzcan en función de la fecha de recepción del documento de desistimiento.
- Formas de pago y calendario de plazos, así como condiciones de los mismos.
- Cláusula de protección de Datos de carácter personal.

Todo ello con el precio Final de..... € incluidos los suplementos o servicios opcionales solicitados, excluyendo el seguro de anulación u otros seguros opcionales cuyas pólizas se contratan y entregan por separado.

En ..... a ..... de ..... de 20.....

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

## **Documento de Desistimiento**

D/Dª..... con DNI nº.....  
y domicilio en .....  
Población.....Provincia de.....  
y código postal..... como contratante principal, así como sus acompañantes .....

en el Viaje descrito según la copia adjunta del contrato de Viaje Combinado, manifiestan su deseo de desistir del mismo, lo que comunico mediante el presente documento a los efectos oportunos acompañado de copia del contrato de Viaje Combinado y en su caso de la póliza contratada o incluida de seguro de anulación.

Por Arawak Viajes S.L

Por el Contratante

Si se alega causa involuntaria, adjuntar documentos para su estudio como posible causa de Fuerza Mayor.

A rellenar por el agente de viajes: Recibido en nuestras oficinas el día..... de ..... de 20.....

## **Seguro de Asistencia Opcional**

## **Consultar**

En cumplimiento de lo dispuesto en R.D.L. 1/2007. Arawak pone a tu disposición para tu mayor tranquilidad, distintas pólizas que podrás consultar con nuestros Agentes de Atención al Cliente y contratar si deseas tener unas coberturas mayores en tu viaje. Existen distintas coberturas y precio en función de las garantías, destino o duración del viaje, siendo todas ellas con compañías de contrastada solvencia como **Europ Assistance, Arag Seguros y servicios, Axa Assistance o Mapfre Asistencia.**

Arawak incluye en este viaje el seguro que a continuación se resume, del cual puedes solicitarnos el extracto de condiciones a nuestra oficina central. Aunque se trata de una póliza con coberturas muy razonables en cuanto a enfermedad y accidentes, así como una cuantía razonable en caso de anulación por Causa de Fuerza Mayor, si consideras necesarias mayores garantías, a continuación te informamos de alguna posibilidad a tu alcance para la mejora de ambas coberturas.

**RESUMEN DE COBERTURAS DE ASISTENCIA EN ENFERMEDAD Y ACCIDENTES**

- Repatriación o traslado por enfermedad, accidente o fallecimiento del asegurado..... ILIMITADO
- Gastos médicos en Extranjero (franquicia 9,02€) ..... hasta 4.207,00 €
- Transmisión de mensajes urgentes ..... ILIMITADO
- Gastos de prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (máximo 10 días) ..... 42,07 € / día
- Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a 5 días ..... ILIMITADO
- Regreso anticipado por enfermedad grave, accidente grave o fallecimiento de su cónyuge, ascendientes, descendientes, hermano o hermana ..... ILIMITADO
- Responsabilidad Civil (Franquicia 90,15 €) ..... 60.101,21 €
- Indemnización por muerte o invalidez permanente por accidente durante el viaje en transporte público de viajeros ..... hasta 30.000 €
- Por robo, previa denuncia ante el organismo competente (no hurto, pérdida o extravío)..... hasta 150,25 €
- Envío de objetos robados, extraviados o perdidos durante el viaje al domicilio del asegurado ..... ILIMITADO
- Gastos de defensa legal en el extranjero ..... hasta 600 €
- Gastos estancia familiar desplazado por hospitalización superior a 5 días en extranjero (máx. 10 días) ..... hasta 42,07 €/día
- Pérdida definitiva de equipaje facturado ..... hasta 150,25 €
- Reembolso compra artículos de primera necesidad caso de demora entrega de equipaje superior a 12 horas ..... hasta 120,20 €

**RESUMEN DE COBERTURA DE ANULACIÓN**

- Como consecuencia de una serie de supuestos similares a los descritos en la póliza opcional, aunque con sus particularidades en inclusiones y exclusiones, contenidos en el extracto de Condiciones mencionado en la cabecera ..... hasta 601,01 €

**Seguro de Anulación Opcional****Póliza EUROPEA DE SEGUROS**

1. Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave:

- Del ASEGURADO, su cónyuge, pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional o de alguno de sus ascendientes o descendientes de primer grado o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos o nietos) de un hermano o una hermana, cuñado o cuñada.
- De la persona encargada durante el viaje de la custodia de los hijos menores de edad o disminuidos.
- Del sustituto profesional.

En relación con el ASEGURADO, por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud que implique hospitalización o necesidad de guardar cama, dentro de los 7 días previos al viaje, y que médicamente imposibilite el inicio del viaje en la fecha prevista.

Cuando la enfermedad afecte a alguna de las personas citadas, distinta del ASEGURADO, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende, un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa y que a juicio de un profesional médico, imposibilite la iniciación del viaje del ASEGURADO en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte para alguno de los familiares citados.

2. Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal Civil o Penal.

3. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo estatal autonómico o municipal.

4. Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en la residencia principal o secundaria del ASEGURADO, o en sus locales profesionales si el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.

5. Despido profesional del ASEGURADO, no disciplinario.

6. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral y siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por lo tanto a la suscripción del seguro.

7. Cuarentena médica a consecuencia de un suceso accidental

8. Acto de piratería aérea que imposibilite al ASEGURADO iniciar su viaje en las fechas previstas.

9. Declaración de zona catastrófica en el lugar del domicilio del ASEGURADO o en el de destino del viaje.

10. .... Llamada para intervención quirúrgica del ASEGURADO, así como las pruebas médicas previas a dicha intervención.

11. Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el ASEGURADO superior a 600 €

12. Necesidad de guardar cama el ASEGURADO, su cónyuge, o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional por prescripción médica como consecuencia de un embarazo de riesgo, siempre que este haya comenzado después de la contratación de la póliza, o aborto natural.

13. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.

14. Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del ASEGURADO, su cónyuge o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

15. Parto prematuro de la ASEGURADA.

16. Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

## EXCLUSIONES

No se garantizan las anulaciones y reembolsos de viaje que tengan su origen en:

- a) Tratamientos estéticos, revisiones periódicas, curas, contraindicaciones de viajes aéreos, vacunaciones, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos.
- b) Enfermedades psíquicas, mentales y depresiones sin hospitalización o que justifiquen una hospitalización inferior a siete días.
- c) Enfermedades que estén siendo tratadas o tengan cuidados médicos dentro de los 30 días previos, tanto a la fecha de reserva del viaje, como a la fecha de inclusión en el seguro.
- d) La participación en apuestas, duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.
- e) Epidemias.
- f) Terrorismo.
- g) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificados de vacunación.
- h) Complicaciones del estado de embarazo, salvo lo indicado en el apartado 12,14 y 15 de la presente Garantía de Gastos de Anulación.

Arawak, dispone de las pólizas con las correspondientes garantías, límites, exclusiones y demás informaciones de interés. Puedes solicitarlas previamente a la contratación del viaje.

**IMPORTANTE: La cancelación debe comunicarse en las 24 horas siguientes a que se produzca el suceso que motive la anulación.**

**IMPORTANTE: su contratación solo se puede cursar en el momento de reservar el viaje.**

