

# ARAWAK

## viajes culturales

Del 18 al 29 de Agosto de 2010

Cód. 308

# Siria y Jordania

## DIA 18: MADRID / AMMAN / DAMASCO

**Alojamiento.** Salida en vuelo regular a las 13:10 h con destino Damasco vía Amman. Llegada a Damasco a las 22:40 h, trámites de visado y traslado al **Hotel Damascus International 4\*\*\*\***. Alojamiento.

## DIA 19: DAMASCO

**Pensión Completa.** Día dedicado a visitar esta impresionante ciudad. Comenzaremos con el Museo Nacional de Arqueología donde podremos descubrir gran parte de la historia desde los primeros anales de la existencia humana., Continuación hacia el **Palacio Azem**, donde podemos tener una idea muy aproximada de cómo vivían y de las costumbres de los damascenos. Veremos también el **Mausoleo de Saladino** y la **Gran Mezquita de los Omeyas**, una de las mas impresionantes construcciones dedicadas al culto musulmán; La **Calle Derecha**, la **Capilla de San Ananías**, la **Ventana de San Pablo** y daremos un paseo por sus impresionantes zocos. Cena y alojamiento.



## DIA 20: DAMASCO / PALMIRA

**Pensión Completa.** Desayuno y salida hacia **Palmira**. Llegada y comienzo de la visita de la **Capital del Desierto**. Palmira cuenta en su haber con uno de los mejores conjuntos monumentales de toda la zona. Sus ruinas son espectaculares y su grado de conservación es bastante alto. Cabe destacar, el **Templo de Bel**, el **arco del triunfo**, la **gran columnata**, el **ágora**, el **teatro**... Visitaremos también las **tumbas**, curiosas formas de enterramiento características de la zona. Cena y alojamiento en el **Hotel Villa Palmyra 3\***.

## DIA 21: PALMIRA / CRAC DE LOS CABALLEROS / HAMA / ALEPPO

**Pensión Completa.** Salida hacia **Homs**, ciudad industrial del centro de Siria, para continuar hacia el fantástico **Crac de los Caballeros**, extraordinaria fortaleza cruzada, impresionante por su magnitud y su buena conservación. Proseguimos hacia **Hama**, ciudad agrícola famosa por sus **Norias de madera**, aún hoy en uso para elevar el agua y permitir el regadío de tierras altas. Continuaremos viaje hacia **Aleppo**, la segunda ciudad de Siria. Cena y alojamiento en el **Hotel Riga Palace 4\***, en pleno centro de la ciudad.



## DIA 22: ALEPPO / SAN SIMEON ESTILITA / ALEPPO

**Pensión Completa.** Tras el desayuno comenzaremos la visita de la ciudad de **Aleppo** con su **Ciudadela**, base de la arquitectura militar árabe; y la **Gran Mezquita de los Omeyas**, lugar sagrado religioso y de culto. A continuación en las proximidades de Aleppo, visitaremos la **Catedral de San Simeon Estilita** (s.V, una de las ciudades muertas), cuyo arte bizantino nos recuerda los orígenes del románico europeo; destacado por sus grandes logros arquitectónicos, su refinada decoración y la belleza de su entorno. Por la tarde regresaremos a **Aleppo**, con tiempo libre para dar un paseo por sus calles y sus famosos zocos, con sus más de 14 km de calles y comercios. Cena y alojamiento en el **Hotel Riga Palace 4\***.



## DIA 23: ALEPPO / APHAMIA / SERJELLEH / MALOULA / DAMASCO

**Pensión Completa.** Salida hacia las ruinas de la ciudad greco-romana de **Aphamia** con sus 2000 columnas, una de las más interesantes del país. Continuación hacia **Serjelleh** (**Serguilla**) modesta y pequeña ciudad en la zona agrícola, que conserva una necrópolis, una iglesia, termas, etc... Seguiremos hasta **Maloula**, pequeña población construida literalmente colgada de las montañas, donde visitaremos el **Monasterio de San Sergio** y el **Convento de Santa Tecla**. Además esta ciudad es conocida porque aún hoy en día, se habla el arameo, lengua en la que hablaba Jesucristo, cuyo peculiar sonido podremos escuchar. Continuación a **Damasco**. Llegada, cena y alojamiento en el **Hotel Damascus International 4\***.

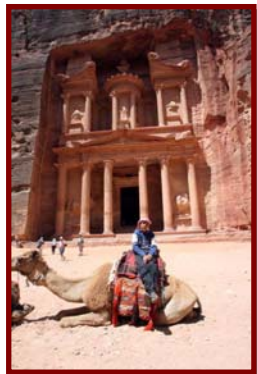
## DIA 24: DAMASCO / BOSRA / JERASH / AMMAN

**Pensión Completa.** Salida hacia **Bosra** para visitar el famoso teatro con capacidad para 17.000 espectadores, y con unas condiciones de evacuación excepcionales para la época. Continuación hacia la frontera Sirio-Jordana. Trámites de aduana. Continuación hacia **Jerash**, una de las ciudades de la **Decápolis**. **Jerash** se encuentra al norte de Amman, aproximadamente a 45km. Durante la excursión, visitaremos el **Arco de Triunfo**, la **Plaza Ovalada**, el **Cardo**, la **Columnata**, el **Templo de Afrodita** y finalizando, el **Teatro Romano**, con una maravillosa acústica. Tras la visita salida hacia Amman. Llegada, cena y alojamiento en el **Hotel Ramada 4\***.



## DIA 25 AMMAN / MADABA / MONTE NEBO / PETRA

Pensión completa. Desayuno y salida hacia Madaba, renombrada por sus espectaculares mosaicos Bizantinos de Ummayyad, para visitar la iglesia ortodoxa de San Jorge, donde se encuentra el primer mapa-mosaico de Palestina. Nuestra siguiente parada será el Monte Nebo donde admiraremos la vista panorámica del Valle del Jordán y del Mar Muerto desde la montaña donde Moisés vio la Tierra Prometida y el Mar Muerto. Si el cielo es claro se puede ver hasta Jerusalén, Jericó y Belén. Continuación a Kerak. Almuerzo en King's Castle Rest. Visita de la Fortaleza de los Cruzados, la más importante de la zona después de Krak de los Caballeros en Siria, donde se encuentran las tumbas de los líderes militares islámicos que lucharon en la Batalla de Mu'tah. Finalizada la visita, continuación a Petra. Llegada, cena y alojamiento en Hotel Panorama 4\*, situado junto a la ciudad de Petra.



## DIA 26 PETRA

Pensión Completa. Día completo dedicado a la visita de Petra, la ciudad rosa, capital de los Nabateos hace dos mil años. Durante la visita, conoceremos los más importantes y representativos monumentos esculpidos en la roca arenisca por los Nabateos. Entraremos en Petra por el Siq, una garganta estrecha, pequeña y profunda en cuyo final, drástico y repentinamente, aparece el monumento más famoso de Petra: El-Khazneh o el Tesoro, famoso e internacionalmente conocido monumento. Visitaremos las tumbas de colores, las tumbas reales, el teatro, el cardo romano, el monasterio... Petra es uno de esos lugares del mundo en el que al menos hay que ir una vez en la vida. Almuerzo en Le Basin Rest. Cena y alojamiento en el hotel.

## DIA 27 PETRA / WADI RUM / MAR MUERTO

Pensión Completa. Desayuno y salida hacia Wadi Rum, el desierto de Lawrence de Arabia. La visita, que se realiza en vehículos 4x4 conducidos por beduinos, consiste en una pequeña incursión en el paisaje lunar de este desierto. En nuestro paseo observaremos las maravillas que ha hecho la naturaleza y la erosión, con las rocas y la arena. Al finalizar la visita salida hacia Mar Muerto. Cena y alojamiento en el Hotel Dead Sea Spa 4\* en el Mar Muerto.

## DIA 28 MAR MUERTO / AMMAN

Pensión Completa. Mañana libre para disfrutar del Spa y los servicios del hotel. En el Mar Muerto, podremos apreciar la sensación de total flotabilidad, probando sus terapéuticas aguas o el formidable Spa del hotel. Sin duda, una buena manera para finalizar este viaje. Tras el almuerzo salida hacia Amman y breve panorámica de la ciudad. Cena y alojamiento en el Hotel Ramada 4\*.



## DIA 29 AMMAN / MADRID

Traslado al aeropuerto para tomar vuelo de regreso en clase turista a las 07:40 h con destino Madrid. Llegada a las 12:20h y fin de nuestros servicios.

### PRECIOS

Por persona en habitación doble .....	2.115 €
Tasas de aeropuerto (a fecha 1/5/2010) .....	155 €
<b>Precio total por persona en habitación doble (a fecha 10/5/2010) .....</b>	<b>2.270 €</b>
Seguro de anulación hasta 2.400 € (a contratar en el momento de hacer la reserva).....	40 €
Suplemento individual .....	445 €

### EL PRECIO INCLUYE

- Vuelo regular Madrid / Amman / Damasco - Amman / Madrid en clase turista de Royal Jordanian.
- Asistencia a la llegada y salida en el aeropuerto de Damasco y Amman.
- Tasas de aeropuerto (155 €) a 10/05 (el valor definitivo se confirmará en el momento de emisión de billetes)
- Transporte por carretera en autocar moderno con aire acondicionado.
- Alojamiento, desayuno y cena en los hoteles señalados en la ruta o similares en habitación doble.
- 10 almuerzos durante las excursiones.
- 2 horas de Jeep 4x4 en Wadi Rum.
- Guía de habla hispana durante toda la ruta.
- Entradas a todos los monumentos.
- Guía acompañante de Arawak (con un mínimo de 20 viajeros).
- Visado colectivo de entrada a Siria y Jordania
- Seguro de viaje Europ Assistance.

### EL PRECIO NO INCLUYE

- Propinas en hoteles, guía y chófer.
- Seguros opcionales.
- Tasa de salida de Siria: 12USD
- Bebidas.
- Extras personales.
- En general cualquier servicio no especificado como incluido.
- Cambio aplicado: 1USD = 0.8EUR

**\*\*NOTA IMPORTANTE: Es necesario hacer entrega de una copia del pasaporte (escaneada a ser posible) en el momento de la reserva.**



## ALOJAMIENTO (Hoteles previstos o similares)

### **Damascus International 4\*\*\*\*** Bahsa Street- Damasco

[www.dih-syria.com](http://www.dih-syria.com)

Alojamiento situado en el centro de Damasco a 28km del aeropuerto. Hotel con 133 habitaciones con baño privado, secador de pelo, TV y nevera. El hotel dispone además de restaurante, lavandería, salón de belleza, y gimnasio.



### **Villa Palmyra 3\*\*\*** Jamal Abdul Nasir, Palmyra

[www.villapalmyra.com](http://www.villapalmyra.com)

Hotel correcto situado en el centro de la ciudad. Cuenta con 41 habitaciones con baño privado, teléfono, aire acondicionado, máquina de te y café, TV, radio y minibar. Dispone de bar, restaurante y servicio de lavandería.



### **Riga Palace 4\*\*\*\*** Bustan Kul ab, Aleppo

[www.rigapalace.com](http://www.rigapalace.com)

Construido en el centro de la ciudad vieja de Aleppo a corta distancia a pie de los Zocos y la Ciudadela así como del museo, las mezquitas, etc. Hotel nuevo con un restaurante oriental con vistas panorámicas a la ciudad de Aleppo. Dispone de habitaciones con baño privado, minibar, secador de pelo, aire acondicionado, TV, teléfono, caja de seguridad y servicio 24hrs de habitaciones. Además dispone de restaurantes, Internet, gimnasio, jacuzzi y sauna, servicio de lavandería, tiendas boutique, masajes, entre otros servicios.



### **Ramada Hotel 4\*\*\*\*** 28 Abdullah Bin Omar St., Amman

[www.ramada.com](http://www.ramada.com)

Hotel situado cerca del distrito financiero y de negocios. A pocos minutos del animado centro, con sus tiendas restaurantes y lugares fascinantes como el anfiteatro romano y la Ciudadela. Cuenta con 207 habitaciones con baño privado. Además tiene restaurante, bar, ascensor, caja fuerte, tiendas, servicio de lavandería, peluquería, salón de belleza, cambio de divisas, Internet y gimnasio y aire acondicionado.



*\* Categoría 4\* facilitada por la cadena hotelera. No figura oficialmente en la Web de turismo jordano.*

### **Panorama 4\*\*\*\*** Tibet Rd, Petra

[www.petrapanorama.com](http://www.petrapanorama.com)

Hotel situado sobre una colina sobre Petra y con vistas a la montaña y al mar, a 5 minutos en coche de la entrada de la antigua ciudad de Petra. A 200m del centro comercial de Petra. Las habitaciones tienen TV por cable, teléfono, minibar, aire acondicionado y caja de seguridad. Dispone además el hotel de piscina, jacuzzi, sauna, restaurante, parking, cambio de moneda, etc.



### **Dead Sea Spa 4\*\*\*\*** Salt Land Village, Sweimeh- Mar Muerto

[www.jordandeadsea.com](http://www.jordandeadsea.com)

Este hotel esta situado a 408m bajo el nivel del mar. Complejo formado por bungalows y centro médico Dead Sea. Situado en una zona abierta con vistas al mar. Dispone de 272 habitaciones con baño privado, aire acondicionado, calefacción, balcón, teléfono, minibar, secador de pelo y TV. Además cuenta con restaurante, bar con piscina, zona deportiva con pistas de tenis, badminton, etc. Salón de belleza, caja fuerte, tiendas, biblioteca, entre otras instalaciones.



**DOCUMENTACIÓN REQUERIDA:** Para tramitar el visado de Siria y Jordania necesitamos que al menos 15 días antes de la salida nos envíe fotocopia del pasaporte el cual no debe tener una validez inferior a 6 meses ni sellos de Israel o de las fronteras limítrofes de terceros países con Israel (por ejemplo frontera palestino-jordana)

**Nota importante:** La realización del visado de grupo implica que cada participante recibirá una copia del visado en el que aparecerá el nombre y apellidos de todos los participantes, la fecha de nacimiento, la nacionalidad, la profesión y el nº de pasaporte con fecha de caducidad. La realización del viaje supone la aceptación de esta circunstancia.

## PAGOS

- Como garantía de la plaza, deberás abonar 680 € en los 5 días siguientes a realizar tu reserva.
- El resto del pago deberá realizarse, para este viaje, antes del 18 de julio.

**NO SE CONSIDERARÁ COMO FIRME NINGUNA INSCRIPCIÓN QUE NO TENGA REALIZADO EL DEPÓSITO PASADOS CINCO DÍAS DESPUÉS DE HABER REALIZADO LA RESERVA**

Los pagos se podrán realizar:

- En la oficina, en metálico o mediante talón.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria (personal, por banca telefónica o Internet) en una de las siguientes cuentas bancarias:

**SANTANDER:** 0049 - 1628 - 54 - 2210 157 393

**BANESTO:** 0030 - 1145 - 43 - 0293 480 273

haciendo constar el código de este viaje - 308 - y el nombre del viajero en el apartado de observaciones.

La omisión o incorrección de estos datos puede generar una adjudicación errónea del pago, y con ello, la pérdida de la plaza no identificada.

## PAGA EN 6 MESES SIN INTERESES CON LA TARJETA VISA GEA

Te ofrecemos la posibilidad de financiar tu viaje a través de la **Tarjeta Visa Gea**. Su emisión **no tiene ningún coste para tí**, ni de emisión ni de renovación. **No necesitas cambiar de banco** en el que tengas tu cuenta y te **devolverá el 1%** de todo lo que compres cada mes, en cheques-regalo para utilizar en los siguientes seis meses en Arawak o en cualquier otra agencia GEA. Además te incluye gratuitamente un **seguro de accidentes en viaje**. Podrás utilizarla en más de 20 millones de comercios en 180 países distintos.

Cantidad mínima a financiar: 450 €



### ANULACIONES

Hasta el 3 de Julio: gastos anulación si hubiese.

Del 4 de Julio al 3 de Agosto: 30 € gastos de gestión + gastos de anulación si los hubiese.

Del 4 al 7 de Agosto: 45 € gastos de gestión + penalización 5% + gastos de anulación si hubiese.

Del 8 al 17 de Agosto: 60 € gastos de gestión + penalización 15% + gastos de anulación si hubiese.

Después del 16 de Agosto: 100 € gastos de gestión + penalización 25%+ gastos de anulación si hubiese.

FECHA DE EDICIÓN DE ESTA HOJA INFORMATIVA: 10/05/10

#### INFORMACIÓN Y RESERVAS



C/ Peñuelas, 15 - 28005 Madrid

Tel. 91 474 2524

www.arawakviajes.com - info@arawakviajes.com

### CONTRATO DE VIAJE COMBINADO. CONDICIONES PARTICULARES

*Estas Condiciones son siempre complementarias de las Condiciones Generales reflejadas en el Programa General vigente.*

*El presente contrato de viaje combinado se firmará, o entenderá firmado por ambas partes si el cliente no lo hace llegar a la Agencia debidamente firmado, desde el momento de la contratación del viaje a que se refiera, obligando a ambas partes.*

#### REGULACIÓN JURÍDICA

*Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre. Libro Cuarto -Viajes Combinados.*

#### ORGANIZACIÓN TÉCNICA

*Arawak Viajes S.L. (CIC MA 893 Mm) CIF B-80956477 con domicilio social en C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid.*

#### PRECIO

✓ El precio del viaje combinado incluye exclusivamente lo reflejado en el presente programa en el apartado **INCLUYE**, quedando claramente excluido cualquier tipo de prestación no mencionada como incluida en el contrato.

✓ Cualquier variación en los precios de los transportes, tasas, carburante, impuestos o tipos de cambio sobre los calculados en la fecha de firma del presente contrato podrá dar lugar a una revisión en el precio final al alza o baja, que se comunicará verbalmente y por escrito y siempre antes de los 20 días previos a la salida. Asimismo, si el cambio se ha producido previamente a la contratación, el nuevo precio final se reflejará directamente en este mismo contrato.

✓ No se incluyen visados, tasas de aeropuerto, tasas de entrada o salida de un país, certificados de vacunación, extras como cafés o licores, ni lavado, planchado, llamadas u otros servicios hoteleros opcionales, ni vinos, refrescos o aguas minerales aun en los supuestos de pensión alimenticia, salvo que así se exprese en el apartado **INCLUYE** del presente contrato.

#### PAGOS Y REEMBOLSOS

✓ Según condiciones y fechas de pago particulares reflejadas en el presente programa informativo y contrato de viaje combinado.

✓ Los reembolsos que procedan se realizarán solamente por la oficina Central, nunca en viaje. No serán reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.

#### ANULACIONES, CESIONES Y CANCELACIÓN DE VIAJE

✓ Se puede anular en cualquier momento, a tal efecto se adjunta el **DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO** previsto en la Ley, teniendo derecho a la devolución de las cantidades satisfechas excepto los gastos de anulación, los de gestión y la indemnización que corresponda abonar a la agencia.

✓ Si la anulación se produce por **causa de fuerza mayor** comunicada en las 24 h siguientes al suceso, previo a la salida del viaje, habrá que presentar la documentación original y de entidad acreditada que se precise para su aceptación como causa justificada, tomando como criterios de referencia los establecidos en la póliza de Anulación ofrecida para su contratación voluntaria o incluida en el viaje. En estos casos, se cobrarán los gastos de anulación que puedan existir, y si existe seguro de anulación incluido, se incluirán los porcentajes de penalización previstos por el R.D.L. 1/2007 y el organizador facilitará el curso al mismo, comprometiéndose el cliente a facilitar los documentos requeridos por la entidad aseguradora a fin de recuperar el importe máximo posible.

✓ Las anulaciones deben realizarse por correo ordinario, correo electrónico o comunicación personal con los agentes de atención de las oficinas, entregando necesaria y debidamente cumplimentado el **DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO**, tomándose la fecha en que se reciba por el personal de la agencia. (Si la anulación es en sábado, domingo o festivo, al no poder realizarse ninguna gestión, se contará como jornada de aviso el laborable posterior).

✓ Los **gastos de anulación** en el presente Viaje Combinado existen desde el momento mismo de la contratación, siendo extremadamente altos los referentes a plazas aéreas y el resto de servicios, variables, aumentando según la cercanía a la fecha de salida.

✓ El Viajero podrá ceder su plaza a un tercero, si el cedente lo solicita por escrito con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje y el cesionario cumple sus mismos requisitos. Ambos responderán solidariamente del pago y gastos adicionales justificados por la cesión.

✓ Arawak se reserva el derecho de cancelar el presente viaje si el número de participantes es menor de 25 plazas, en cuyo caso se avisará con al menos 10 días de antelación, reembolsando únicamente los importes pagados.

#### **ALTERACIONES Y CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO**

Arawak facilitará todos los servicios que correspondan según lo estipulado en este contrato de viaje combinado, de acuerdo a los siguientes extremos:

**a)** Si se modifica significativamente algún elemento esencial del viaje, se comunicará inmediatamente. (No son significativos los cambios horarios realizados por las compañías de transportes manteniendo las fechas, la sustitución de una ruta o visita por otra de igual importancia o ciertas variaciones en el desarrollo y duración de las marchas o visitas.)

**b)** En tal caso, el cliente podrá aceptarlo con las modificaciones introducidas o rechazarlo sin penalización alguna en el plazo de 3 días, dándose por rechazado si no hay respuesta en dicho plazo.

**c)** Si el cliente da por resuelto el contrato o la Agencia cancela el viaje una vez firmado, se le reembolsará la cantidad pagada y, si es el caso de incumplimiento, una indemnización del 5% entre 2 meses y 15 días antes, el 10% entre 15 y 3 días y el 25% si el incumplimiento es en los dos días previos a la salida.

**d)** No habrá incumplimiento y por tanto no existirá indemnización si se cancela por menor número que el cupo mínimo establecido y así se comunica al cliente, o existen causas de fuerza mayor, ajenas, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no se hayan podido evitar aun actuando con diligencia.

**e)** Si, en viaje, no se pueden suministrar parte importante de los servicios previstos, se adoptarán soluciones para la continuación del viaje sin suplemento al cliente y, en su caso, abonándole la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. La continuación en el viaje implica la aceptación tácita de las soluciones ofrecidas.

**f)** Si fuesen inviables las soluciones para la continuación del viaje o el cliente no las acepta por motivos claramente razonables, se facilitará su regreso en igual o similar medio de transporte al usado en viaje, devolviendo la cantidad que proporcionalmente le corresponda.

**g)** En caso de reclamación, se ofrecerá con la mayor diligencia posible una solución adecuada.

**h)** No serán objeto de reembolso en ningún caso gastos o servicios no incluidos en el viaje.

**i)** El guía, por la seguridad del grupo, tendrá facultad para modificar el viaje si lo estima necesario, por causas meteorológicas o de cualquier otro tipo, buscando la alternativa más razonable a su criterio, sin que esta garantice la consecución de los mismos contenidos si están condicionados por dichas causas y no estando por tanto Arawak obligado a realizar reembolsos por ello.

**j)** Las condiciones climáticas adversas previas a la salida de un viaje o ruta de cualquier naturaleza, no justifican su cancelación, bien por darse posibles cambios de condiciones en el lugar de desarrollo y el transcurso del mismo o bien por existir servicios contratados que pudiesen ser disfrutados y por tanto no fuesen reembolsables.

#### **RECLAMACIONES**

✓ El cliente debe colaborar al buen desarrollo del viaje y comunicará en el momento al guía del mismo, agencia corresponsal o contacto facilitado, la posible anomalía o incumplimiento para ser subsanado "in situ", y si no es posible, y no existe alternativa, podrá reclamar posteriormente y por escrito a la Oficina de venta.

✓ No obstante y si finalmente no encuentra satisfacción a la reclamación, en nuestras oficinas se encuentran a disposición las pertinentes Hojas de Reclamación oficiales de Turismo, que dirimirá sobre la responsabilidad de la agencia pero no establece devolución alguna al cliente. El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la ley es de dos años.

#### **RESPONSABILIDADES**

✓ Arawak responderá como organizador y agencia detallista, del cumplimiento del contrato, independientemente de quienes deban ejecutar los distintos servicios. Dicha responsabilidad cesará si los defectos o incumplimientos son:

a) Imputables al consumidor.

b) Imputables a terceros, ajenos a la prestación y con carácter imprevisible.

c) Por causa de fuerza mayor, anormal e imprevisible de consecuencias inevitables o algún acontecimiento que pese a haber puesto la diligencia necesaria, no se ha podido prever o superar.

✓ Arawak como organizador prestará la asistencia necesaria al cliente en dificultades aún en los anteriores casos.

✓ Los límites de resarcimiento por daños o mala ejecución estarán a lo dispuesto en los convenios internacionales sobre la materia.

✓ Los viajes que se desarrollan en el medio natural implican un riesgo intrínseco tanto de posibles accidentes como de dificultad particular de ejecución o cambios en las condiciones climáticas, etc. asumido por el cliente como inevitable y totalmente ajeno a la organización.

✓ La condición física, capacidad técnica y equipamiento adecuado, así como la adaptación al medio y tipo de servicios, la cultura del lugar, la necesaria convivencia con el grupo para la ejecución de un viaje en la naturaleza será responsabilidad única del cliente.

✓ Arawak no es responsable civil ni penalmente de incidentes o accidentes ocurridos fuera de las actividades programadas o dirigidas por nuestros guías.

#### **PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN**

✓ Todos los usuarios sin excepción deberán llevar la documentación que, según su nacionalidad, les sea exigible en el país o destino, siendo su responsabilidad la obtención a tiempo y correcto cumplimiento de cuantos documentos necesiten, poniendo especial cuidado aquellos ciudadanos con nacionalidad no española. Si el viaje no pudiesen efectuarlo por alguna de estas causas, o al cliente se le denegase la entrada al país por alguno de estos motivos, se entenderá como desistimiento y por tanto todos los gastos ocasionados serán por cuenta del consumidor. Los menores de edad deben llevar además un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.

#### **DESARROLLO DE LOS VIAJES**

✓ Todos los viajes saldrán a la hora indicada en este Programa, salvo cambios avisados convenientemente. La llegada con posterioridad se considerará no presentación al viaje o desistimiento voluntario de ese determinado servicio.

✓ El asiento en los viajes en autocar discrecional se asigna en el momento de la reserva, garantizándose el número de la plaza, pero no la ubicación de pasillo o ventanilla dada la diferente numeración existente según el modelo de vehículo. Dicho asiento se mantendrá todo el viaje, salvo acuerdos particulares entre viajeros.

## **Protección de datos de carácter personal**

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **Arawak Viajes SL** domiciliada en la **C/ Peñuelas nº 15 28005 Madrid** le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para remitirle información comercial y promocional de nuestros productos.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, dirigiendo una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada. Si usted no desea recibir información comercial y promocional de nuestros productos marque la casilla .

## **Contrato de viaje combinado para Viaje de Turismo Cultural en Extranjero (no Europa)**

ARAWAK VIAJES S.L. en calidad de Detallista y Organizador, con domicilio en Madrid, C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid. C.I.F. B-80956477 y C.I.C.MA 893 y D/ D<sup>a</sup>..... con DNI nº ..... en calidad de Contratante principal, en su nombre y en su caso, como mandatario verbal de los acompañantes.....

.....  
conviene en la realización del Viaje denominado.....  
con salida el día..... de..... de 20..... y una duración de..... días, conforme a los datos y condiciones que se encuentran desarrollados en el PROGRAMA DETALLADO y CONDICIONES PARTICULARES del mismo, y que en ambos casos han estado anticipadamente en poder del consumidor y que se enumeran a continuación:

- Destino del viaje con expresión del itinerario día a día así como las excursiones, visitas y servicios incluidos en el precio total del mismo.
- Periodo de estancia en el/los alojamientos previstos, así como su situación, categoría o clasificación turística del país, principales características y servicios de restauración incluidos, con indicación de la inclusión o no de bebidas
- Medios y características de los transportes previstos a utilizar.
- Fechas, horas y lugar de salida y regreso.
- El número mínimo de pasajeros previsto para su realización, pudiendo notificarse como mínimo diez días antes de la salida la cancelación del mismo por este motivo según R.D.L. 1/2007.
- El importe del viaje, gastos de gestión y la sujeción a la revisión de precios indicada en el segundo artículo del apartado PRECIO de las condiciones particulares, quedando expresamente excluidos del importe del viaje todos los servicios y tasas que están indicados en el artículo tercero del apartado PRECIO de las citadas condiciones particulares, expresando los importes aproximados que se conozcan en el programa detallado.
- Los gastos de Anulación que de producirse esta, serán los que expresamente se produzcan en función de la fecha de recepción del documento de desistimiento.
- Formas de pago y calendario de plazos, así como condiciones de los mismos.
- Cláusula de protección de Datos de carácter personal.

Todo ello con el precio Final de..... € incluidos los suplementos o servicios opcionales solicitados, excluyendo el seguro de anulación u otros seguros opcionales cuyas pólizas se contratan y entregan por separado.

En ..... a ..... de ..... de 20.....

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

## **Seguro de Asistencia Incluido**

## **Póliza 4N2 EUROP ASSISTANCE**

Arawak incluye en este viaje el seguro que a continuación se resume, del cual puedes solicitarnos el extracto de condiciones a nuestra oficina central. Se trata de una póliza con coberturas básicas en cuanto a enfermedad y accidentes, y no tiene cobertura en caso de anulación por causa de Fuerza Mayor, si consideras necesaria su contratación o mayores garantías, a continuación te informamos de alguna posibilidad a tu alcance para la mejora de ambas coberturas.

### **RESUMEN DE COBERTURAS DE ASISTENCIA EN ENFERMEDAD Y ACCIDENTES**

- Repatriación o traslado por enfermedad, accidente o fallecimiento del asegurado..... ILIMITADO
- Gastos médicos en Extranjero (franquicia 30,00 €)..... hasta 3.000,00 €
- Gastos de prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (máximo 10 días) ..... hasta 60,00 € / día
- Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a 5 días.....facilitado por la compañía
- Gastos de estancia de familiar desplazado por hospitalización superior a 5 días en extranjero (máx. 10 días) ..... hasta 60,00 € / día
- Regreso anticipado por fallecimiento de cónyuge, padres, hijos o hermanos ..... facilitado por la compañía
- Por robo, previa denuncia ante el organismo competente (no hurto, pérdida o extravío)..... hasta 240 €
- Pérdida definitiva de equipaje facturado ..... hasta 240 €

## **Seguro de Asistencia Opcional**

## **Consultar**

En cumplimiento de lo dispuesto en R.D.L. 1/2007. Arawak pone a tu disposición para tu mayor tranquilidad, distintas pólizas que podrás consultar con nuestros Agentes de Atención al Cliente y contratar si deseas tener unas coberturas mayores en tu viaje. Existen distintas coberturas y precio en función de las garantías, destino o duración del viaje, siendo todas ellas con compañías de contrastada solvencia como **Europ Assistance, Arag Seguros y servicios, Axa Assistance o Mapfre Asistencia.**

## **Seguro de Anulación Opcional**

## **Póliza EUROPEA DE SEGUROS**

1. Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave:

- Del ASEGURADO, su cónyuge, pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional o de alguno de sus ascendientes o descendientes de primer grado o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos o nietos) de un hermano o una hermana, cuñado o cuñada.
- De la persona encargada durante el viaje de la custodia de los hijos menores de edad o disminuidos.
- Del sustituto profesional.

En relación con el ASEGURADO, por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud que implique hospitalización o necesidad de guardar cama, dentro de los 7 días previos al viaje, y que médicamente imposibilite el inicio del viaje en la fecha prevista.

Cuando la enfermedad afecte a alguna de las personas citadas, distinta del ASEGURADO, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende, un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa y que a juicio de un profesional médico, imposibilite la iniciación del viaje del ASEGURADO en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte para alguno de los familiares citados.

2. Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal Civil o Penal.
3. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo estatal autonómico o municipal.
4. Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en la residencia principal o secundaria del ASEGURADO, o en sus locales profesionales si el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.
5. Despido profesional del ASEGURADO, no disciplinario.
6. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral y siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por lo tanto a la suscripción del seguro.
7. Cuarentena médica a consecuencia de un suceso accidental
8. Acto de piratería aérea que imposibilite al ASEGURADO iniciar su viaje en las fechas previstas.
9. Declaración de zona catastrófica en el lugar del domicilio del ASEGURADO o en el de destino del viaje.
10. Llamada para intervención quirúrgica del ASEGURADO, así como las pruebas médicas previas a dicha intervención.
11. Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el ASEGURADO superior a 600 €.
12. Necesidad de guardar cama el ASEGURADO, su cónyuge, o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional por prescripción médica como consecuencia de un embarazo de riesgo, siempre que este haya comenzado después de la contratación de la póliza, o aborto natural.
13. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.
14. Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del ASEGURADO, su cónyuge o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.
15. Parto prematuro de la ASEGURADA.
16. Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

### **EXCLUSIONES**

No se garantizan las anulaciones y reembolsos de viaje que tengan su origen en:

- a) Tratamientos estéticos, revisiones periódicas, curas, contraindicaciones de viajes aéreos, vacunaciones, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos.
- b) Enfermedades psíquicas, mentales y depresiones sin hospitalización o que justifiquen una hospitalización inferior a siete días.

- c) Enfermedades que estén siendo tratadas o tengan cuidados médicos dentro de los 30 días previos, tanto a la fecha de reserva del viaje, como a la fecha de inclusión en el seguro.
- d) La participación en apuestas, duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.
- e) Epidemias.
- f) Terrorismo.
- g) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificados de vacunación.
- h) Complicaciones del estado de embarazo, salvo lo indicado en el apartado 12,14 y 15 de la presente Garantía de Gastos de Anulación.

Arawak, dispone de las pólizas con las correspondientes garantías, límites, exclusiones y demás informaciones de interés. Puedes solicitarlas previamente a la contratación del viaje.

**IMPORTANTE: La cancelación debe comunicarse en las 24 horas siguientes a que se produzca el suceso que motive la anulación.**

**IMPORTANTE: su contratación solo se puede cursar en el momento de reservar el viaje.**

## **Documento de Desistimiento**

D/Dª..... con DNI nº.....  
 y domicilio en .....  
 Población.....Provincia de.....  
 y código postal..... como contratante principal, así como sus acompañantes.....

.....  
 en el Viaje descrito según la copia adjunta del contrato de Viaje Combinado, manifiestan su deseo de desistir del mismo, lo que comunico mediante el presente documento a los efectos oportunos acompañado de copia del contrato de Viaje Combinado y en su caso de la póliza contratada o incluida de seguro de anulación.

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

*Si se alega causa involuntaria, adjuntar documentos para su estudio como posible causa de Fuerza Mayor.*

A rellenar por el agente de viajes: Recibido en nuestras oficinas el día..... de ..... de 20.....

