

ARAWAK

viajes culturales

6 al 20 de Noviembre de 2010

Cód. 329

Argentina

Patagonia y Cataratas de Iguazú

DIA 6 MADRID / BUENOS AIRES

Salida a las 22,05 en vuelo regular, clase turista de la compañía Aerolíneas Argentinas, con destino **Buenos Aires**. Llegada a las 06,30 del día 7.

DIA 7 BUENOS AIRES

Media Pensión. Llegada a Buenos Aires a primera hora de la mañana. A nuestra llegada realizaremos una visita con guía local a la fascinante y hermosa ciudad de Buenos Aires. Durante el recorrido nos acercaremos hasta la **Plaza de Mayo** rodeada por edificios emblemáticos como la **Casa Rosada**, la **Catedral** y el **Cabildo**. Seguimos por la Avenida de Mayo, flanqueada por espléndidas fachadas, la **Plaza del Congreso**, la bulliciosa **calle Florida** y la **Plaza de San Martín**. Finalizada la visita traslado al hotel y almuerzo. Tarde libre para descansar o pasear por la ciudad. Alojamiento en el **Hotel Elevage 4******



DIA 8 BUENOS AIRES

Media Pensión. Continuación de la visita a la ciudad de **Buenos Aires**, recorriendo los famosos barrios de **Boca**, **San Telmo** y **Caminito**. Tarde libre en la ciudad de Buenos Aires en la cual podremos realizar bonitas excursiones por los alrededores de la ciudad. Por la noche, asistiremos a una **cena con espectáculo de Tango** en el Restaurante Esquina Carlos Gardel. Alojamiento en el **Hotel Elevage 4******.

DIA 9 BUENOS AIRES - USHUAIA

Media Pensión. Salida a las 9.15 en vuelo regular, con destino a la ciudad de **Ushuaia**, considerada la Ciudad más Austral del Mundo. Llegada a Ushuaia a las 12.50, recepción en aeropuerto y traslado al Hotel. Por la tarde embarcaremos en un confortable catamarán para navegar por el **Canal de Beagle** hasta el **Faro Les Eclaireurs**, pasando por la **Isla de los Lobos** y de **los Pájaros**, para ver muy de cerca un apostadero de lobos marinos y una colonia de cormoranes. Al regresar, volveremos a tener una maravillosa vista desde la Bahía de la ciudad de Ushuaia. Cena en el Restaurante Tante Nina o similar y alojamiento en el **Hotel Tierra del Fuego 4******.



DIA 10 USHUAIA

Media Pensión. Durante el día de hoy realizaremos una interesantísima excursión al **Parque Nacional de Tierra del Fuego**, la muestra más austral del bosque andino-patagónico, en la cual tendremos oportunidad de montar en el famoso **Tren del Fin del Mundo**, que antaño utilizaban los presos. Almuerzo en el Restaurante Patagonia Mía, situado junto a la entrada del parque nacional. Alojamiento en el **Hotel Tierra del Fuego 4******.

DIA 11 USHUAIA / EL CALAFATE

Media Pensión. Mañana libre para pasear por Ushuaia o visitar los museos del **FIN DEL MUNDO** y el **DEL PRESIDIO**. A la hora indicada, traslado al aeropuerto de Ushuaia para embarcar en el vuelo de línea regular con salida a las 16.40, con destino a la ciudad de **El Calafate**, puerta de entrada al **Parque Nacional Los Glaciares**, declarado Patrimonio Natural de la Humanidad. Llegada a El Calafate a las 18.05 h. Cena en el Restaurante Pascasio o similar. Traslado al **Hotel Patagonia Queen** (Hotel Boutique) y alojamiento.



DIA 12 EL GLACIAR PERITO MORENO

Media Pensión. Excursión de día al **Glaciar Perito Moreno** situado a 80 km de la ciudad de Calafate. Durante el camino podremos disfrutar de los magníficos y típicos paisajes patagónicos. Al llegar al glaciar recorreremos sus pasarelas, verdaderos balcones sobre el **Lago Argentino** y plateas preferenciales sobre esta maravilla del mundo, formada por hielos milenarios. Por la tarde realizaremos un espectacular **Safari Náutico** por el brazo norte del glaciar, con un paseo en lancha hasta la base del glaciar, para admirar una increíble vista del mismo. Luego de esta mágica aventura y ya finalizando el día, regreso al hotel. Cena en restaurante. Alojamiento en el **Hotel Patagonia Queen**.

DIA 13 NAVEGACION A LOS GLACIARES UPSALA Y ONELLI

Desayuno. Salida para excursión en barco a los Glaciares de Upsala, Onelli y Spegazzini. Tomaremos un barco en el Puerto Punta Bandera y navegaremos por el brazo norte del Lago Argentino, llegando hasta el Glaciar Upsala. De su frente se desprenden enormes bloques de hielo en forma de témpanos que flotan como barcos de vela. Nuestro barco continuará navegando hasta llegar a la Bahía de Onelli, donde podremos almorzar. Desde allí continuaremos a pie hasta la laguna homónima donde podremos observar los Glaciares Agassiz, Bolado, Onelli y Spegazzini. Por la tarde regreso al Hotel Patagonia Queen en Calafate y alojamiento.



DIA 14 CALAFATE / BARILOCHE

Media Pensión. Tiempo libre hasta la hora del traslado al aeropuerto para tomar el vuelo interno de línea regular con salida a las 19.43, y destino a la ciudad de San Carlos de Bariloche, capital turística de la Patagonia. Llegada a las 21:28, y traslado al Hotel Cacique Inacayal 4****. Cena en el Restaurante Familia Weiss o similar. Alojamiento en el hotel.

DIA 15 BARILOCHE - EL CIRCUITO GRANDE - BOSQUE DE LOS ARRAYANES

Media Pensión. Hoy realizaremos la excursión Circuito Grande, muy bella por la cantidad de paisajes distintos e imponentes. Combina tramos de valles encajonados de meseta con montaña y fantásticos lagos entre bosques encantados. Se realiza un recorrido de 250 km visitando entre otros el Valle Encantado, con mágicas formaciones rocosas. El camino bordea el Lago Traful pasando por el Mirador del Traful, un acantilado de más de 70 m. de altura sobre el Lago. A pocos kilómetros se encuentra Villa Traful que permite disfrutar un buen almuerzo, exquisito té o degustar chocolates y alfajores caseros. Tras un camino boscoso llegaremos hasta el Portezuelo, donde se empalma con la Ruta de los Siete Lagos para continuar hacia Villa La Angostura bordeando parte del Lago Correntoso y el Lago Espejo. Durante el recorrido realizaremos también una agradable navegación para visitar el impresionante Bosque de los Arrayanes, un parque natural único en el mundo. Cena en restaurante. Alojamiento en el Hotel Cacique Inacayal 4****.



DIA 16 BARILOCHE - CIRCUITO CHICO

Desayuno. Salida en excursión de medio día para realizar el llamado Circuito Chico con ascenso al Cerro Campanario donde ascenderemos en telesilla hasta el mirador. Desde allí podremos ver las más espectaculares vistas, los Lagos Nahuel Huapi y Moreno, las penínsulas de Llao Llao y San Pedro, la Isla Victoria y toda la ciudad de San Carlos de Bariloche. Luego atravesaremos la península de San Pedro hasta llegar a la península de Llao Llao, donde visitaremos la Capilla de San Eduardo y veremos el espectacular hotel Llao Llao, punto de partida de las excursiones lacustres. Proseguiremos nuestro recorrido atravesando el puente Angostura que une los lagos Nahuel Huapi y Moreno hasta llegar al Punto Panorámico. Al medio día regreso a Bariloche. Comida y tarde libre para disfrutar de esta bellísima ciudad. Alojamiento en el Hotel Cacique Inacayal 4****.



DIA 17 BARILOCHE - IGUAZÚ

Media Pensión. Tiempo libre hasta la hora en que nos trasladaremos al aeropuerto para tomar el vuelo de línea regular a las 12.40 a Buenos Aires y con destino a Iguazú. A nuestra llegada a las 17:20, traslado al Hotel Saint George 4****. Cena y alojamiento en el hotel.



DIA 18 IGUAZÚ

Media Pensión. Visita de día completo del lado argentino de las Cataratas de Iguazú. Recorrido en tren al aire libre y caminata por los puentes que cruzan el río, hasta llegar a los miradores de la Garganta del Diablo de la parte Argentina. Almuerzo en el restaurante el Fortín. Opcionalmente (50 dólares aprox.) realizaremos la Gran Aventura, una breve navegación que nos permitirá acercarnos al pie de los Saltos San Martín y Tres Mosqueteros y admirar una impresionante vista de la Garganta del Diablo. Terminado el recorrido tomaremos unos vehículos 4x4 para realizar un increíble viaje por la selva a lo largo del sendero Macuco. En este camino podremos admirar la flora y la fauna autóctona. Alojamiento en el Hotel Saint George 4****.

DIA 19 IGUAZÚ - BUENOS AIRES - MADRID

Desayuno. Por la mañana, visitamos el lado brasileño de las cataratas con su espléndida panorámica total. Las Cataratas cuentan con numerosos saltos de agua que encuentran su punto culminante en la "Garganta del Diablo" (en el límite argentino - brasileño) en donde el río Iguazú se precipita desde casi 80 m. de altura con una permanente nube de finísima llovizna que forman las aguas en su vertiginoso descenso. Por la tarde traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de línea regular a las 16:00 con destino Buenos Aires, donde tomaremos la conexión del vuelo de línea regular con destino Madrid.



DIA 20 MADRID

Llegada a Madrid a las 13.40 horas, y fin del viaje.

PRECIOS

Por persona en habitación doble	3.630 €
Tasas de aeropuerto	361 €
Precio total con tasas incluidas	3.991 €
Seguro de anulación hasta 4.200 € (a contratar en el momento de hacer la reserva)	71 €
Suplemento individual	715 €

Nota: El precio ha subido sensiblemente con respecto al año 2009 debido al incremento de las tasas de aeropuerto (280 € en 2009 y 361 € este año), así como la subida del precio del dólar de prácticamente un 10% con respecto al año pasado. Cambio aplicado 1 USD = 0,80 EUR). Igualmente hemos incluido la estancia en Bariloche en el precioso hotel Cacique Inacayal.

EL PRECIO INCLUYE

- Vuelo regular Madrid - Buenos Aires - Ushuaia - El Calafate - Bariloche - Iguazú - Buenos Aires - Madrid en clase turista con la compañía Aerolíneas Argentinas
- Tasas de aeropuerto (361 euros) a fecha 8/06/2010 (el valor definitivo se confirmará en el momento de emisión de los billetes)
- Transporte en minibús durante las excursiones y traslados
- 2 noches en el **Hotel Elevage 4****** en Buenos Aires, en habitaciones dobles con baño en régimen de 1 media pensión y 1 alojamiento y desayuno
- 2 noches en el **Hotel Tierra del Fuego 4****** en Ushuaia, en habitaciones dobles con baño en régimen de alojamiento y desayuno
- 3 noches en el **Hotel Patagonia Queen**, hotel boutique en El Calafate, en habitaciones dobles con baño en régimen de alojamiento y desayuno
- 3 noches en el **Hotel Cacique Inacayal 4****** en Bariloche, en habitaciones dobles con baño en régimen de alojamiento y desayuno
- 2 noches en el **Hotel Saint George 4****** en Iguazú, en habitaciones dobles con baño en régimen de 1 media pensión y 1 alojamiento y desayuno
- 10 almuerzos o cenas en restaurantes
- Guía acompañante de Arawak Viajes durante todo el recorrido para un mínimo de 15 viajeros.
- Guías locales de habla hispana para todas las visitas mencionadas
- Excursiones que se indican en el plan de viaje con entradas incluidas a los Parques Nacionales
- Cuaderno informativo de los lugares a visitar
- Obsequio Arawak
- Seguro de viaje Europ Assistance

EL PRECIO NO INCLUYE

- Propinas y extras personales
- No están incluidas las bebidas en las cenas o los almuerzos, ni las entradas a otros monumentos distintos de los mencionados
- Tasas de salida en aeropuertos privados de Ushuaia, Calafate y Buenos Aires (Total: 30 USD aprox a pagar directamente en los aeropuertos)
- Extras personales y en general cualquier servicio no especificado como incluido.



DOCUMENTACIÓN REQUERIDA: Pasaporte en vigor.

ALOJAMIENTO (Hoteles previstos)

Hotel ELEVAGE 4****

Maipú 960, Buenos Aires.

El Hotel Elevage de categoría primera, se encuentra situado en una de las mejores zonas de Buenos Aires. Muy cerca de los principales puntos turísticos y a tan solo unos metros de la Plaza San Martín y la peatonal calle Florida. Cuenta con 109 habitaciones todas ellas con aire acondicionado individual, TV por cable, minibar, caja fuerte, teléfono y conexión wi-fi a internet. Además el hotel cuenta con bar, restaurante, sala fitness, piscina con un amplio solarium, y varias salas de reuniones.

www.elevage.com.ar



HOTEL TIERRA DEL FUEGO 4****

Gobernador Deloqui N° 198 (esq. Rivadavia), Ushuaia. www.tierradelfuegohotel.com

Este hotel se encuentra en pleno centro de la ciudad de Ushuaia. Dispone de 43 habitaciones cálidamente decoradas, con baño privado con secador de pelo, TV por cable, minibar, caja fuerte y grandes ventanales.



HOTEL PATAGONIA QUEEN. Hotel boutique

Av Padre Agostini 49, El Calafate.

www.patagoniaqueen.com.ar

El Hotel Patagonia Queen, está considerado como hotel boutique, lo que aquí se conoce como hotel con encanto. Construido con un estilo arquitectónico que respeta la esencia y la magia de la Patagonia, utilizando todos los materiales autóctonos y únicos de esta zona del mundo. Las habitaciones cuentan con calefacción individual, TV por cable, minibar, caja de seguridad, baño completo con hidromasaje. El hotel cuenta con sala de juegos, rincón de lectura, gimnasio; y en su torre principal, funciona un cóctel/wine - bar, donde usted podrá degustar fantásticos vinos de la región.



HOTEL CACIQUE INACAYAL 4****

Juan Manuel de Rosas 625, Bariloche.

www.hotelinacayal.com.ar

Ubicado en un lugar preferencial sobre la costa del lago Nahuel Huapi, es el único hotel céntrico con costa, brindando maravillosas vistas al lago. Cuenta con 67 habitaciones cálidamente diseñadas y cómodamente equipadas con baño completo, teléfono, TV por cable y minibar. El hotel cuenta con restaurante, bar, spa y piscina climatizada.



HOTEL SAINT GEORGE 4****

Av. Córdoba 148 - Puerto Iguazú, Misiones.

www.hotelsaintgeorge.com

El hotel se encuentra ubicado en el centro de Puerto Iguazú, a 17 Km del escenario más bello de la naturaleza, las Cataratas del Iguazú. Todas las habitaciones cuentan con minibar, aire acondicionado, TV por cable, teléfono, baño privado y secador de pelo. El hotel cuenta con piscina, jacuzzi climatizado, sauna, internet wi-fi y gimnasio.



FECHA DE EDICIÓN DE ESTA HOJA INFORMATIVA: 28/05/10

PAGOS

- Como garantía de la plaza, deberás abonar 1.310 € en los 5 días siguientes a realizar tu reserva.
- El resto del pago deberá realizarse, para este viaje, antes del 6 de octubre.

NO SE CONSIDERARÁ COMO FIRME NINGUNA INSCRIPCIÓN QUE NO TENGA REALIZADO EL DEPÓSITO PASADOS CINCO DÍAS DESPUÉS DE HABER REALIZADO LA RESERVA

Los pagos se podrán realizar:

- En la oficina, en metálico o mediante talón.
- Mediante ingreso o transferencia bancaria (personal, por banca telefónica o Internet) en una de las siguientes cuentas bancarias:

SANTANDER: 0049 - 1628 - 54 - 2210 157 393
BANESTO: 0030 - 1145 - 43 - 0293 480 273

haciendo constar el código de este viaje - 329 - y el nombre del viajero en el apartado de observaciones.

La omisión o incorrección de estos datos puede generar una adjudicación errónea del pago, y con ello, la pérdida de la plaza no identificada.

PAGA EN 6 MESES SIN INTERESES CON LA TARJETA VISA GEA

Te ofrecemos la posibilidad de financiar tu viaje a través de la Tarjeta Visa Gea. Su emisión **no tiene ningún coste para tí**, ni de emisión ni de renovación. **No necesitas cambiar de banco** en el que tengas tu cuenta y te **devolverá el 1%** de todo lo que compres cada mes, en cheques-regalo para utilizar en los siguientes seis meses en Arawak o en cualquier otra agencia GEA. Además te incluye gratuitamente un **seguro de accidentes en viaje**. Podrás utilizarla en más de 20 millones de comercios en 180 países distintos.

Cantidad mínima a financiar: 450 €



ANULACIONES

Hasta el 22 de Septiembre: gastos anulación si hubiese.

Del 23 de Septiembre al 22 de Octubre: 30 € gastos de gestión + gastos de anulación si los hubiese.

Del 23 al 26 de Octubre: 45 € gastos de gestión + penalización 5% + gastos de anulación si hubiese.

Del 27 de Octubre al 3 de Noviembre: 60 € gastos de gestión + penalización 15% + gastos de anulación si hubiese.

Después del 3 de Noviembre: 100 € gastos de gestión + penalización 25%+ gastos de anulación si hubiese.

No presentación el mismo día del viaje: 100% del importe

INFORMACIÓN Y RESERVAS



C/ Peñuelas, 15 - 28005 Madrid

Tel. 91 474 2524

www.arawakviajes.com - info@arawakviajes.com

CONTRATO DE VIAJE COMBINADO. CONDICIONES PARTICULARES

Estas Condiciones son siempre complementarias de las Condiciones Generales reflejadas en el Programa General vigente. El presente contrato de viaje combinado se firmará, o entenderá firmado por ambas partes si el cliente no lo hace llegar a la Agencia debidamente firmado, desde el momento de la contratación del viaje a que se refiera, obligando a ambas partes.

REGULACIÓN JURÍDICA

Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de Noviembre. Libro Cuarto -Viajes Combinados.

ORGANIZACIÓN TÉCNICA

Arawak Viajes S.L. (CIC MA 893 Mm) CIF B-80956477 con domicilio social en C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid.

PRECIO

✓ El precio del viaje combinado incluye exclusivamente lo reflejado en el presente programa en el apartado INCLUYE, quedando claramente excluido cualquier tipo de prestación no mencionada como incluida en el contrato.

✓ Cualquier variación en los precios de los transportes, tasas, carburante, impuestos o tipos de cambio sobre los calculados en la fecha de firma del presente contrato podrá dar lugar a una revisión en el precio final al alza o baja, que se comunicará verbalmente y por escrito y siempre antes de los 20 días previos a la salida. Asimismo, si el cambio se ha producido previamente a la contratación, el nuevo precio final se reflejará directamente en este mismo contrato.

✓ No se incluyen visados, tasas de aeropuerto, tasas de entrada o salida de un país, certificados de vacunación, extras como cafés o licores, ni lavado, planchado, llamadas u otros servicios hoteleros opcionales, ni vinos, refrescos o aguas minerales aun en los supuestos de pensión alimenticia, salvo que así se exprese en el apartado INCLUYE del presente contrato.

PAGOS Y REEMBOLSOS

✓ Según condiciones y fechas de pago particulares reflejadas en el presente programa informativo y contrato de viaje combinado.

✓ Los reembolsos que procedan se realizarán solamente por la oficina Central, nunca en viaje. No serán reembolsables los servicios no utilizados voluntariamente por el viajero.

ANULACIONES, CESIONES Y CANCELACIÓN DE VIAJE

✓ Se puede anular en cualquier momento, a tal efecto se adjunta el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO previsto en la Ley, teniendo derecho a la devolución de las cantidades satisfechas excepto los gastos de anulación, los de gestión y la indemnización que corresponda abonar a la agencia.

✓ Si la anulación se produce por **causa de fuerza mayor** comunicada en las 24 h siguientes al suceso, previo a la salida del viaje, habrá que presentar la documentación original y de entidad acreditada que se precise para su aceptación como causa justificada, tomando como criterios de referencia los establecidos en la póliza de Anulación ofrecida para su contratación voluntaria o incluida en el viaje. En estos casos, se cobrarán los gastos de anulación que puedan existir, y si existe seguro de anulación incluido, se incluirán los porcentajes de penalización previstos por el R.D.L. 1/2007 y el organizador facilitará el curso al mismo, comprometiéndose el cliente a facilitar los documentos requeridos por la entidad aseguradora a fin de recuperar el importe máximo posible.

✓ Las anulaciones deben realizarse por correo ordinario, correo electrónico o comunicación personal con los agentes de atención de las oficinas, entregando necesaria y debidamente cumplimentado el DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO, tomándose la fecha en que se reciba por el personal de la agencia. (Si la anulación es en sábado, domingo o festivo, al no poder realizarse ninguna gestión, se contará como jornada de aviso el laborable posterior).

✓ Los **gastos de anulación** en el presente Viaje Combinado existen desde el momento mismo de la contratación, siendo extremadamente altos los referentes a plazas aéreas y el resto de servicios, variables, aumentando según la cercanía a la fecha de salida.

✓ El Viajero podrá ceder su plaza a un tercero, si el cedente lo solicita por escrito con al menos 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje y el cesionario cumple sus mismos requisitos. Ambos responderán solidariamente del pago y gastos adicionales justificados por la cesión.

✓ Arawak se reserva el derecho de cancelar el presente viaje si el número de participantes es menor de 11 plazas, en cuyo caso se avisará con al menos 10 días de antelación, reembolsando únicamente los importes pagados.

ALTERACIONES Y CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Arawak facilitará todos los servicios que correspondan según lo estipulado en este contrato de viaje combinado, de acuerdo a los siguientes extremos:

a) Si se modifica significativamente algún elemento esencial del viaje, se comunicará inmediatamente. (No son significativos los cambios horarios realizados por las compañías de transportes manteniendo las fechas, la sustitución de una ruta o visita por otra de igual importancia o ciertas variaciones en el desarrollo y duración de las marchas o visitas.)

b) En tal caso, el cliente podrá aceptarlo con las modificaciones introducidas o rechazarlo sin penalización alguna en el plazo de 3 días, dándose por rechazado si no hay respuesta en dicho plazo.

c) Si el cliente da por resuelto el contrato o la Agencia cancela el viaje una vez firmado, se le reembolsará la cantidad pagada y, si es el caso de incumplimiento, una indemnización del 5% entre 2 meses y 15 días antes, el 10% entre 15 y 3 días y el 25% si el incumplimiento es en los dos días previos a la salida.

d) No habrá incumplimiento y por tanto no existirá indemnización si se cancela por menor número que el cupo mínimo establecido y así se comunica al cliente, o existen causas de fuerza mayor, ajenas, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no se hayan podido evitar aun actuando con diligencia.

e) Si, en viaje, no se pueden suministrar parte importante de los servicios previstos, se adoptarán soluciones para la continuación del viaje sin suplemento al cliente y, en su caso, abonándole la diferencia entre las prestaciones previstas y las suministradas. La continuación en el viaje implica la aceptación tácita de las soluciones ofrecidas.

f) Si fuesen inviables las soluciones para la continuación del viaje o el cliente no las acepta por motivos claramente razonables, se facilitará su regreso en igual o similar medio de transporte al usado en viaje, devolviendo la cantidad que proporcionalmente le corresponda.

g) En caso de reclamación, se ofrecerá con la mayor diligencia posible una solución adecuada.

h) No serán objeto de reembolso en ningún caso gastos o servicios no incluidos en el viaje.

i) El guía, por la seguridad del grupo, tendrá facultad para modificar el viaje si lo estima necesario, por causas meteorológicas o de cualquier otro tipo, buscando la alternativa más razonable a su criterio, sin que esta garantice la consecución de los mismos contenidos si están condicionados por dichas causas y no estando por tanto Arawak obligado a realizar reembolsos por ello.

j) Las condiciones climáticas adversas previas a la salida de un viaje o ruta de cualquier naturaleza, no justifican su cancelación, bien por darse posibles cambios de condiciones en el lugar de desarrollo y el transcurso del mismo o bien por existir servicios contratados que pudiesen ser disfrutados y por tanto no fuesen reembolsables.

RECLAMACIONES

✓ El cliente debe colaborar al buen desarrollo del viaje y comunicará en el momento al guía del mismo, agencia correspondiente o contacto facilitado, la posible anomalía o incumplimiento para ser subsanado "in situ", y si no es posible, y no existe alternativa, podrá reclamar posteriormente y por escrito a la Oficina de venta.

✓ No obstante y si finalmente no encuentra satisfacción a la reclamación, en nuestras oficinas se encuentran a disposición las pertinentes Hojas de Reclamación oficiales de Turismo, que dirimirá sobre la responsabilidad de la agencia pero no establece devolución alguna al cliente. El plazo de prescripción de las acciones derivadas de los derechos reconocidos en la ley es de dos años.

RESPONSABILIDADES

✓ Arawak responderá como organizador y agencia detallista, del cumplimiento del contrato, independientemente de quienes deban ejecutar los distintos servicios. Dicha responsabilidad cesará si los defectos o incumplimientos son:

a) Imputables al consumidor.

b) Imputables a terceros, ajenos a la prestación y con carácter imprevisible.

c) Por causa de fuerza mayor, anormal e imprevisible de consecuencias inevitables o algún acontecimiento que pese a haber puesto la diligencia necesaria, no se ha podido prever o superar.

✓ Arawak como organizador prestará la asistencia necesaria al cliente en dificultades aún en los anteriores casos.

✓ Los límites de resarcimiento por daños o mala ejecución estarán a lo dispuesto en los convenios internacionales sobre la materia.

✓ Los viajes que se desarrollan en el medio natural implican un riesgo intrínseco tanto de posibles accidentes como de dificultad particular de ejecución o cambios en las condiciones climáticas, etc. asumido por el cliente como inevitable y totalmente ajeno a la organización.

✓ La condición física, capacidad técnica y equipamiento adecuado, así como la adaptación al medio y tipo de servicios, la cultura del lugar, la necesaria convivencia con el grupo para la ejecución de un viaje en la naturaleza será responsabilidad única del cliente.

✓ Arawak no es responsable civil ni penalmente de incidentes o accidentes ocurridos fuera de las actividades programadas o dirigidas por nuestros guías.

PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN

✓ Todos los usuarios sin excepción deberán llevar la documentación que, según su nacionalidad, les sea exigible en el país o destino, siendo su responsabilidad la obtención a tiempo y correcto cumplimiento de cuantos documentos necesiten, poniendo especial cuidado aquellos ciudadanos con nacionalidad no española. Si el viaje no pudiesen efectuarlo por alguna de estas causas, o al cliente se le denegase la entrada al país por alguno de estos motivos, se entenderá como desistimiento y por tanto todos los gastos ocasionados serán por cuenta del consumidor. Los menores de edad deben llevar además un permiso escrito firmado por sus padres o tutores.

DESARROLLO DE LOS VIAJES

✓ Todos los viajes saldrán a la hora indicada en este Programa, salvo cambios avisados convenientemente. La llegada con posterioridad se considerará no presentación al viaje o desistimiento voluntario de ese determinado servicio.

✓ El asiento en los viajes en autocar discrecional se asigna en el momento de la reserva, garantizándose el número de la plaza, pero no la ubicación de pasillo o ventanilla dada la diferente numeración existente según el modelo de vehículo. Dicho asiento se mantendrá todo el viaje, salvo acuerdos particulares entre viajeros.

Protección de datos de carácter personal

De conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, **Arawak Viajes SL** domiciliada en la **C/ Peñuelas nº 15 28005 Madrid** le informa de que los datos personales que nos ha facilitado serán incorporados a un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar la reserva de los servicios contratados, así como para remitirle información comercial y promocional de nuestros productos.

Los datos que usted nos proporcione podrán ser cedidos únicamente a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje para la correcta prestación del servicio contratado.

Asimismo, la prestación del servicio puede implicar que deban efectuarse transferencias internacionales a las compañías colaboradoras y organizadoras de su viaje, para lo cual, el cliente presta su consentimiento expreso.

Del mismo modo, el cliente presta también su consentimiento expreso a la emisión de Visados u otros documentos por parte de organismos oficiales en que se hagan públicos datos personales en documento al alcance de otros viajeros de forma imperativa para el cumplimiento de la legalidad.

Si la prestación del servicio implica la recogida y tratamiento de datos personales de menores de edad, el cliente, en calidad de padre o tutor del menor, presta su consentimiento expreso a dicho tratamiento.

Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, dirigiendo una notificación por escrito a la dirección anteriormente indicada. Si usted no desea recibir información comercial y promocional de nuestros productos marque la casilla .

Seguro de Asistencia Incluido

Póliza 4N2 EUROP ASSISTANCE

Arawak incluye en este viaje el seguro que a continuación se resume, del cual puedes solicitarnos el extracto de condiciones a nuestra oficina central. Se trata de una póliza con coberturas básicas en cuanto a enfermedad y accidentes, y no tiene cobertura en caso de anulación por causa de Fuerza Mayor, si consideras necesaria su contratación o mayores garantías, a continuación te informamos de alguna posibilidad a tu alcance para la mejora de ambas coberturas.

RESUMEN DE COBERTURAS DE ASISTENCIA EN ENFERMEDAD Y ACCIDENTES

- Repatriación o traslado por enfermedad, accidente o fallecimiento del asegurado..... ILIMITADO
- Gastos médicos en Extranjero (franquicia 30,00 €)..... hasta 3.000,00 €
- Gastos de prolongación de estancia en hotel por prescripción médica (máximo 10 días)..... hasta 60,00 € / día
- Desplazamiento de un acompañante en caso de hospitalización superior a 5 días.....facilitado por la compañía
- Gastos de estancia de familiar desplazado por hospitalización superior a 5 días en extranjero (máx. 10 días) hasta 60,00€ / día
- Regreso anticipado por fallecimiento de cónyuge, padres, hijos o hermanos facilitado por la compañía
- Por robo, previa denuncia ante el organismo competente (no hurto, pérdida o extravío)..... hasta 240 €
- Pérdida definitiva de equipaje facturado hasta 240 €

Seguro de Asistencia Opcional

Consultar

En cumplimiento de lo dispuesto en R.D.L. 1/2007. Arawak pone a tu disposición para tu mayor tranquilidad, distintas pólizas que podrás consultar con nuestros Agentes de Atención al Cliente y contratar si deseas tener unas coberturas mayores en tu viaje. Existen distintas coberturas y precio en función de las garantías, destino o duración del viaje, siendo todas ellas con compañías de contrastada solvencia como **Europ Assistance, Arag Seguros y servicios, Axa Assistance o Mapfre Asistencia.**

Seguro de Anulación Opcional

Póliza EUROPEA DE SEGUROS

1. Fallecimiento, accidente corporal grave o enfermedad grave:

- Del ASEGURADO, su cónyuge, pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional o de alguno de sus ascendientes o descendientes de primer grado o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos o nietos) de un hermano o una hermana, cuñado o cuñada.
- De la persona encargada durante el viaje de la custodia de los hijos menores de edad o disminuidos.
- Del sustituto profesional.

En relación con el ASEGURADO, por enfermedad grave se entiende una alteración de la salud que implique hospitalización o necesidad de guardar cama, dentro de los 7 días previos al viaje, y que médicamente imposibilite el inicio del viaje en la fecha prevista.

Cuando la enfermedad afecte a alguna de las personas citadas, distinta del ASEGURADO, se entenderá como grave cuando implique hospitalización o conlleve riesgo de muerte inminente.

Por accidente grave se entiende, un daño corporal no intencionado por parte de la víctima, proveniente de la acción súbita de una causa externa y que a juicio de un profesional médico, imposibilite la iniciación del viaje del ASEGURADO en la fecha prevista, o conlleve riesgo de muerte para alguno de los familiares citados.

2. Convocatorias, como parte, testigo o jurado de un Tribunal Civil o Penal.

3. Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo estatal autonómico o municipal.

4. Daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en la residencia principal o secundaria del ASEGURADO, o en sus locales profesionales si el ASEGURADO ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.

5. Despido profesional del ASEGURADO, no disciplinario.

6. Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta a la que desempeñaba el trabajo, con contrato laboral y siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por lo tanto a la suscripción del seguro.

7. Cuarentena médica a consecuencia de un suceso accidental

8. Acto de piratería aérea que imposibilite al ASEGURADO iniciar su viaje en las fechas previstas.

9. Declaración de zona catastrófica en el lugar del domicilio del ASEGURADO o en el de destino del viaje.

10. Llamada para intervención quirúrgica del ASEGURADO, así como las pruebas médicas previas a dicha intervención.

11. Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el ASEGURADO superior a 600 €.

12. Necesidad de guardar cama el ASEGURADO, su cónyuge, o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional por prescripción médica como consecuencia de un embarazo de riesgo, siempre que este haya comenzado después de la contratación de la póliza, o aborto natural.

13. Convocatoria como miembro de una mesa electoral.

14. Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del ASEGURADO, su cónyuge o pareja de hecho inscrita como tal en un Registro de carácter oficial, local, autonómico o nacional, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

15. Parto prematuro de la ASEGURADA.

16. Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

EXCLUSIONES

No se garantizan las anulaciones y reembolsos de viaje que tengan su origen en:

- a) Tratamientos estéticos, revisiones periódicas, curas, contraindicaciones de viajes aéreos, vacunaciones, la imposibilidad de seguir en ciertos destinos el tratamiento medicinal preventivo aconsejado, la interrupción voluntaria de embarazos.
- b) Enfermedades psíquicas, mentales y depresiones sin hospitalización o que justifiquen una hospitalización inferior a siete días.
- c) Enfermedades que estén siendo tratadas o tengan cuidados médicos dentro de los 30 días previos, tanto a la fecha de reserva del viaje, como a la fecha de inclusión en el seguro.

- d) La participación en apuestas, duelos, crímenes, riñas, salvo en casos de legítima defensa.
- e) Epidemias.
- f) Terrorismo.
- g) La no presentación por cualquier causa de los documentos indispensables en todo viaje, tales como pasaporte, visado, billetes, carnet o certificados de vacunación.
- h) Complicaciones del estado de embarazo, salvo lo indicado en el apartado 12,14 y 15 de la presente Garantía de Gastos de Anulación.

Arawak, dispone de las pólizas con las correspondientes garantías, límites, exclusiones y demás informaciones de interés. Puedes solicitarlas previamente a la contratación del viaje.

IMPORTANTE: La cancelación debe comunicarse en las 24 horas siguientes a que se produzca el suceso que motive la anulación.

IMPORTANTE: su contratación solo se puede cursar en el momento de reservar el viaje.

Contrato de viaje combinado para Viaje de Turismo Cultural en Extranjero (no Europa)

ARAWAK VIAJES S.L. en calidad de Detallista y Organizador, con domicilio en Madrid, C/ Peñuelas 15, 28005 de Madrid. C.I.F. B-80956477 y C.I.C.MA 893 y D/ Dª.....

con DNI nº en calidad de Contratante principal, en su nombre y en su caso, como mandatario verbal de los acompañantes.....

.....convienen en la realización del Viaje denominado..... con salida el día..... de..... de 20..... y una duración de..... días, conforme a los datos y condiciones que se encuentran desarrollados en el PROGRAMA DETALLADO y CONDICIONES PARTICULARES del mismo, y que en ambos casos han estado anticipadamente en poder del consumidor y que se enumeran a continuación:

- Destino del viaje con expresión del itinerario día a día así como las excursiones, visitas y servicios incluidos en el precio total del mismo.
- Periodo de estancia en el/los alojamientos previstos, así como su situación, categoría o clasificación turística del país, principales características y servicios de restauración incluidos, con indicación de la inclusión o no de bebidas
- Medios y características de los transportes previstos a utilizar.
- Fechas, horas y lugar de salida y regreso.
- El número mínimo de pasajeros previsto para su realización, pudiendo notificarse como mínimo diez días antes de la salida la cancelación del mismo por este motivo según R.D.L. 1/2007.
- El importe del viaje, gastos de gestión y la sujeción a la revisión de precios indicada en el segundo artículo del apartado PRECIO de las condiciones particulares, quedando expresamente excluidos del importe del viaje todos los servicios y tasas que están indicados en el artículo tercero del apartado PRECIO de las citadas condiciones particulares, expresando los importes aproximados que se conozcan en el programa detallado.
- Los gastos de Anulación que de producirse esta, serán los que expresamente se produzcan en función de la fecha de recepción del documento de desistimiento.
- Formas de pago y calendario de plazos, así como condiciones de los mismos.
- Cláusula de protección de Datos de carácter personal.

Todo ello con el precio Final de..... € incluidos los suplementos o servicios opcionales solicitados, excluyendo el seguro de anulación u otros seguros opcionales cuyas pólizas se contratan y entregan por separado.

En a de de 20.....

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

Documento de Desistimiento

D/Dª..... con DNI nº.....
 y domicilio en
 Población.....Provincia de.....
 y código postal..... como contratante principal, así como sus acompañantes.....

..... en el Viaje descrito según la copia adjunta del contrato de Viaje Combinado, manifiestan su deseo de desistir del mismo, lo que comunico mediante el presente documento a los efectos oportunos acompañado de copia del contrato de Viaje Combinado y en su caso de la póliza contratada o incluida de seguro de anulación.

Por Arawak Viajes S.L.

Por el Contratante Principal

Si se alega causa involuntaria, adjuntar documentos para su estudio como posible causa de Fuerza Mayor.

A rellenar por el agente de viajes: Recibido en nuestras oficinas el día..... de de 20.....

