

NORMAS Y CONSEJOS SANITARIOS PARA LA PREVENCIÓN DE CONTAGIOS POR COVID19

Con el fin de garantizar la seguridad sanitaria de participantes y guías, hemos establecido el siguiente protocolo. La participación en un viaje supone el conocimiento y la aceptación de estas normas y su obligado cumplimiento. Este protocolo podrá ser modificado en función de las recomendaciones de las autoridades sanitarias en cada momento.

- En todos los viajes será imprescindible que, tanto los viajeros como los guías vayan provistos desde casa de mascarillas y gel desinfectante, en una cantidad adecuada a la duración del viaje.
- Tanto viajeros como guías tratarán, siempre que sea posible, de mantener la distancia de separación recomendada, de 1,5 metros. En los momentos en los que no sea posible, será obligatorio el uso de la mascarilla. En algunas comunidades autónomas es obligatorio en todo momento, aunque haya distancia.
- En el interior de los autocares, y en cualquier espacio cerrado que visitemos, es obligatorio el uso de la mascarilla.
- El uso de la mascarilla es obligatorio, incluso en el caso de que tengas un justificante que permita no usarla. Si ese es el caso, sintiéndolo mucho, no podemos admitirte en nuestros viajes, pues dicha circunstancia, aun siendo válida, pone en riesgo de contagio a los demás participantes del grupo.
- En habitaciones a compartir por personas no convivientes, los ocupantes deben usar la mascarilla mientras estén en la habitación juntos, salvo para dormir.
- En las rutas de senderismo no será obligatorio utilizar la mascarilla durante las marchas, siempre que podamos mantener las distancias de seguridad con los compañeros de viaje no convivientes y los guías, salvo que las normas de la CCAA en la que nos encontremos indiquen otra cosa. Si esto no es posible, habrá que llevarla puesta. En los viajes culturales, sí debemos llevarla puesta durante las visitas.
- Durante las rutas de senderismo, si en algún punto se requiere de ayuda, esta será prestada por los guías. Es mejor evitar el contacto físico entre participantes, pero si esto ocurre, te aconsejamos utilizar el gel desinfectante lo antes posible, tanto si eres el que ayuda como si eres el ayudado.
- El número de asiento de cada viajero en el autocar podrá ser reasignado con el fin de mantener la máxima separación posible.
- Los autocares serán desinfectados diariamente por el conductor según los protocolos de seguridad de la empresa de autocares. No obstante, se recomienda usar el gel hidroalcohólico al subir y bajar del mismo.

Nota: No obstante a lo anterior, el uso de la mascarilla estará sujeto a las normas que estén vigentes en cada momento en cada Comunidad Autónoma

SÍNTOMAS DE COVID19

- Si con antelación a la salida notas síntomas de infección de coronavirus (fiebre mayor a 37,5º, tos seca, cansancio, pérdida del sentido del olfato o del gusto, dificultad para respirar, etc.) debes renunciar a participar en el viaje. El guía podrá tomar la temperatura antes de iniciar el viaje y decidir, por prevención, si una persona no está en condiciones de viajar.
- Si los síntomas se manifiestan durante el viaje, deberás aislarte y comunicarlo al guía lo antes posible, para informar a las autoridades sanitarias y que tomen las decisiones correspondientes. El seguro de asistencia que incluimos en todos los viajes cubre la enfermedad por Covid19 hasta los límites de las coberturas contratadas.